

*Proteger
los datos
Es proteger a
la gente*



GUÍAS DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD



Comprensión de los datos confidenciales

La comprensión de las diferentes clasificaciones de los datos puede ser difícil, pero son una parte importante del trabajo con datos humanitarios. Por ejemplo, ¿cuál es la diferencia entre los datos personales y los datos confidenciales? Determinados tipos de datos pueden requerir un cuidado especial según las leyes regionales o nacionales o las políticas de la organización y pueden presentar diferentes tipos de riesgo tanto para los participantes del programa como para las organizaciones. Los datos confidenciales son una subcategoría de los datos personales y esta sección ofrece una guía detallada para su tratamiento y comprensión.

☆ Importancia

La mayoría de los programas y otras actividades de Mercy Corps recopilan algún tipo de información personal sobre los individuos. En muchos casos, los programas también recopilan información sobre el perfil cultural, orientación sexual, salud o datos biométricos y genéticos del individuo. A estos tipos de datos se los considerarán datos confidenciales y, si se divulgan, se accede a ellos o se comparten de forma inadecuada, podrían dar lugar a:

- › daños a una persona, como sanciones, discriminación y amenazas a su seguridad;
- › un impacto negativo en la capacidad de Mercy Corps para llevar a cabo sus actividades y una menor confianza o percepción pública.

Es fundamental tomar las medidas necesarias para proteger dichos datos.

Orientación

Esta sección incluye dos documentos:

- › La «Guía para el tratamiento de datos confidenciales» le explica que son los datos confidenciales, los términos clave y los aspectos a tener en cuenta a la hora de planificar su recolección, almacenamiento, análisis y difusión.
 - El personal de Mercy Corps puede acceder a la orientación en la [biblioteca digital interna de Mercy Corps](#).
 - Aquí cualquier persona puede acceder a una versión en PDF de las orientaciones en [inglés](#), [árabe](#), [español](#), [francés](#), y [ruso](#).
- › Se puede usar la «Plantilla de evaluación de información confidencial (SIA)» con una Evaluación de impacto en la privacidad para documentar todas las salvaguardias adicionales que se emplean para los datos confidenciales. Este documento también establece las diferentes bases jurídicas que se pueden usar para justificar la recolección y el uso de datos confidenciales.

- El personal de Mercy Corps puede acceder a la plantilla de la SIA en la [biblioteca digital interna de Mercy Corps](#).
- Aquí cualquiera puede descargar la plantilla como un archivo de Microsoft Word en [inglés](#), [árabe](#), [español](#), [francés](#), y [ruso](#).

Ayuda adicional

La planificación de la recolección o el uso de datos confidenciales debe ser parte de una estrategia más amplia para el ciclo de vida de los datos de un programa o actividad. Hay varios recursos que pueden ayudarle.

- › La [guía práctica](#) sobre datos de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) es un excelente recurso de ejercicios, planes de sesiones, listas de comprobación y otros materiales que le ayudarán a organizar conversaciones y actividades con su equipo. En particular, el [Módulo 4: Datos Responsables](#) es un buen punto de partida.
- › [El Manual de protección de datos en Acciones Humanitarias](#) del Comité Internacional de la Cruz Roja es una guía detallada de casi todos los aspectos de los datos humanitarios. El capítulo 3 trata específicamente sobre el fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales.
- › El [conjunto de herramientas para la responsabilidad de los datos](#) de Cash Learning Partnership está diseñado específicamente para los profesionales que reciben sus pagos con efectivo y vales, pero es una regla de oro en la orientación para los datos responsables. En concreto, *en la hoja de consejos n.º 2, «Diseño y planificación»*, se habla del fundamento jurídico de los datos confidenciales. El conjunto de herramientas está disponible en [inglés](#), [árabe](#), [francés](#), y [español](#).

CONTACTO

HEATHER LOVE

Directora, Protección Global de Datos y Privacidad | IT
hlove@mercycorps.org

SHADROCK ROBERTS

Especialista en protección de datos | IT
shroberts@mercycorps.org

Acerca de Mercy Corps

Mercy Corps es una organización global líder impulsada por la creencia de que un mundo mejor es posible.

Ante catástrofes y dificultades, en más de 40 países en todo el mundo, nos asociamos para poner en marcha soluciones audaces y ayudar a que las personas triunfen en la adversidad y construyan comunidades más fuertes desde adentro. Ahora y para el futuro.



Sede global

45 SW Ankeny Street
Portland, Oregon 97204
888.842.0842
mercycorps.org

Sede europea

40 Sciences
Edinburgh EH9 1NJ
Scotland, UK
+44.131.662.5160
mercycorps.org.uk