

*La protection  
des données est  
la protection des  
personnes*



# **PROTECTION DES DONNÉES ET GUIDES DE CONFIDENTIALITÉ**

# Comprendre les données sensibles

Comprendre les différentes classifications des données peut être difficile, mais elles constituent une partie importante du travail avec les données humanitaires. Par exemple, quelle est la différence entre les données personnelles et les données sensibles ? Certains types de données peuvent nécessiter une attention particulière conformément aux lois régionales ou nationales ou aux politiques organisationnelles et peuvent présenter différents types de risques pour les participants au programme et les organisations. Les données sensibles sont une sous-catégorie de données personnelles et cette section fournit des conseils détaillés pour les traiter et les comprendre.

## ☆ Importance

La majorité des programmes et autres activités de Mercy Corps recueillent des informations personnelles sur les individus. Dans de nombreux cas, les programmes recueillent également des informations sur le profil culturel, l'orientation sexuelle, la santé, la biométrie et la génétique d'une personne. Ces types d'informations sont considérés comme des données sensibles et, si elles sont divulguées, consultées ou partagées de manière inappropriée, elles peuvent entraîner :

- › des atteintes à une personne, telles que les sanctions, la discrimination et les menaces pour la sécurité,
- › un impact négatif sur la capacité de Mercy Corps à mener ses activités et une diminution de la confiance ou de la perception du public.

Il est essentiel de prendre les mesures nécessaires pour protéger ces données.

## Directive

Cette section contient deux documents :

- › Le document « Utilisation de données sensibles » vous présente les données sensibles, les termes clés et les éléments à prendre en compte pour planifier leur collecte, leur stockage, leur analyse et leur partage.
  - Le personnel de Mercy Corps peut accéder au document dans [la bibliothèque numérique interne de Mercy Corps](#).
  - Une version de l'orientation en PDF est disponible pour tous en [anglais](#), [arabe](#), [espagnol](#), [français](#) et [russe](#).
- › Le « modèle d'évaluation des informations sensibles (SIA) » peut être utilisé avec une évaluation des incidences sur la vie privée pour documenter toutes les mesures de protection supplémentaires employées pour les données sensibles. Ce document présente également les différentes bases juridiques qui peuvent être utilisées pour justifier la collecte et l'utilisation de données sensibles.
  - Le personnel de Mercy Corps peut accéder au modèle SIA dans [la bibliothèque numérique interne de Mercy Corps](#).
  - Tout le monde peut télécharger le modèle sous forme de fichier Microsoft Word en [anglais](#), [arabe](#), [espagnol](#), [français](#) et [russe](#).

---

## Assistance supplémentaire

La planification de la collecte ou de l'utilisation de données sensibles doit faire partie d'une stratégie plus large pour le cycle de vie des données d'un programme ou d'une activité. Il existe plusieurs ressources qui peuvent vous aider.

- › *Le Guide pratique sur la protection des données* de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) est une excellente ressource d'exercices, de plans de session, de listes de contrôle et d'autres documents pour vous aider à organiser des conversations et des activités avec votre équipe. Le [Module 4 - Données responsable](#) notamment est un bon point de départ.
- › Le Manuel sur la protection des données dans l'action humanitaire du [Comité international de la Croix-Rouge](#) est un guide détaillé sur presque tous les aspects des données humanitaires. Le chapitre 3 traite spécifiquement de la base juridique du traitement des données à caractère personnel.
- › La *trousse à outils sur la responsabilité des données* du Cash Learning Partnership est conçue spécifiquement pour les praticiens du secteur des transferts monétaires, mais elle constitue une référence en matière de conseils sur les données responsables. Plus précisément, *la fiche conseil #2, « Conception et planification »*, traite de la base légale pour les données sensibles. La trousse à outils est disponible en [anglais](#), [arabe](#), [français](#) et [espagnol](#).

## CONTACT

HEATHER LOVE

Directrice, Protection des données mondiales et confidentialité | IT  
hlove@mercycorps.org

SHADROCK ROBERTS

Spécialiste de la protection des données | IT  
shroberts@mercycorps.org

## À propos de Mercy Corps

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Nous nous associons dans plus de 40 pays du monde pour mettre en œuvre des solutions audacieuses, en aidant les gens à triompher de l'adversité lors de catastrophes et de situations difficiles, et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur. Maintenant et pour l'avenir.



### **Siège mondial**

45 SW Ankeny Street  
Portland, Oregon 97204  
888.842.0842  
[mercycorps.org](https://mercycorps.org)

### **Siège européen**

96/3 Commercial Quay  
Édimbourg,  
EH6 6LX Écosse, RU  
+44.131.662.5160  
[mercycorps.org.uk](https://mercycorps.org.uk)