

# ПОЛИТИКА МЕРСИКО ПО ПОДАЧЕ ЖАЛОБ И СООБЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ ПРИНЯТЫХ НОРМ ПОВЕДЕНИЯ

Дата вступления в силу: 24/02/2020 г. Версия 2      Дата версии: 24/02/2020 г.

Ответственная команда: Команда по этике

Заменяет: Версию 1

Тип политики: Уровень 1      Номер политики: неприменимо

ПОЛИТИКА

## 1. Цель

1.1. Достижение миссии Мерсико по облегчению страданий, нищеты и угнетения, помогая людям создавать безопасные, продуктивные и справедливые сообщества, требует от нас всех выполнения своих обязанностей с соблюдением самых высоких личных и профессиональных этических норм. Культура, которую мы стремимся создать в Мерсико, требует проявления глубокой заботы и признания того, что каждый голос имеет значение. Данная политика служит руководством для тех членов команды, у которых есть конкретные опасения, что наши общие обязательства по соблюдению этических норм поведения могут быть скомпрометированы. В ней говорится о том, как члены команды могут и должны сообщать о конкретных опасениях, о защите от возмездия за подобные сообщения, и о том, как Мерсико рассматривает данные сообщения.

## 2. Сфера применения политики

2.1. Данная политика применяется к: Мерсико по всему миру, Мерсико в Европе, Мерсико в Нидерландах, к их дочерним и аффилированным организациям (в совокупности «Мерсико»); к членам советов директоров Мерсико, членам правления, руководителям, сотрудникам, прикомандированным работникам, стажерам и волонтерам (в совокупности «Члены команды»); а также к суб-получателям, партнерским организациям, подрядчикам, внешним экспертам (в том числе к юристам), консультантам, агентам, представителям и любым другим организациям или физическим лицам, которые действуют от имени Мерсико или по распоряжению Мерсико (в совокупности «Партнеры»).

## 3. Положения политики

3.1. Мерсико ожидает, что все члены команды и партнеры будут придерживаться самых высоких стандартов подотчетности, требующей честного и этичного поведения. Мерсико ожидает от руководства поддержание культуры, которая способствует соблюдению и укрепляет приверженность этим высоким стандартам.

3.2. Все члены команды обязаны соблюдать принципы этического поведения Мерсико, содержащиеся в Кодексе поведения, политиках Мерсико по борьбе с коррупцией, взяточничеством, защите детей, предотвращению сексуальной эксплуатации и насилия по отношению к участникам программ, неприемлемому сексуальному поведению и борьбе с торговлей людьми («Политики Кодекса поведения») и немедленно сообщать о нарушениях или подозреваемых нарушениях в соответствии с данной политикой.

- 3.3. Данная политика направлена на поощрение и предоставление возможности членам команды и партнерам сообщать о нарушениях политик Кодекса поведения Мерсико, растрате и / или нецелевом использовании средств, злоупотреблении полномочиями, существенной и конкретной опасности для общественного здравоохранения и безопасности, совершенных представителями Мерсико или партнерами, а также вследствие нарушения закона, правил или положений, касающихся требований донора, или других незаконных видах поведения (в совокупности именуемых в настоящем документе «Нарушения») из лучших побуждений, без страха возмездия, внутри Мерсико, в целях исправления несоответствующего поведения и действий. Обязанностью всех членов команды и ожиданием от всех партнеров является защита Мерсико, его миссии, бенефициаров и доноров от нарушений, а также обеспечение сообщения о нарушениях и их исправление.
- 3.4. Ни один член команды или партнер, сообщая о нарушении, не должны подвергаться преследованиям, возмездию или неблагоприятным последствиям в работе, например, прекращению договора, понижению в должности или иной дискриминации в качестве ответной меры за сообщение о нарушении. Защита лиц, сообщающих о нарушениях, не может быть отменена никакими соглашениями, политикой, формой или условиями работы.
- 3.5. Мерсико не потерпит возмездия; и к члену команды, который, как установлено, осуществил возмездие против кого-либо за сообщение о нарушении, будут применяться дисциплинарные меры вплоть до прекращения работы.
- 3.6. Сообщения о возмездии необходимо отправлять на горячую линию Мерсико: [mercy Corps.org/integrityhotline](https://mercy Corps.org/integrityhotline). Сообщения о возмездии будут незамедлительно расследоваться с обеспечением конфиденциальности, насколько это практически возможно, в соответствии с принципами полного и справедливого расследования.
- 3.7. Данная политика и горячая линия Мерсико не предназначены для рассмотрения общих жалоб о месте работы, вопросов межличностного характера или других вопросов, не связанных с нарушениями, как описано выше. Жалобы общего характера следует направлять руководителям или другим ответственным лицам Мерсико.
- 3.8. Сообщение о заведомо ложных обвинениях или сообщение ложных, вводящих в заблуждение заявлений в обвинении, а также следователям Мерсико, внешним правоохранительным органам или следователям со стороны доноров могут также привести к дисциплинарным мерам вплоть до прекращения работы.
- 3.9. Мерсико не будет требовать от своих членов команды или партнеров подписывать или соблюдать внутренние соглашения о конфиденциальности или заявления, которые запрещают или иным образом ограничивают членов команды или партнеров в сообщении законным образом о растрате, мошенничестве или злоупотреблении назначенному следователю или представителю правоохранительных органов, отделов или агентств, уполномоченных получать такую информацию.
- 3.10. Мерсико и доноры высоко ценят внутренние сообщения о нарушениях, как описано в настоящей Политике. Внутренние сообщения позволяют Мерсико принять все необходимые меры в полном объеме, включая обеспечение надлежащей отчетности донорам по их требованию. Защита лиц, сообщающих о нарушениях, в рамках данной политики, применяется к членам команды и партнерам, которые сообщают о нарушениях внутри Мерсико или напрямую органам власти или донорам.

## 4. Необходимые процедуры

### 4.1. Обучение и осведомленность

- 4.1.1. Все члены команды будут обучены содержанию данной политики в рамках обязательного обучения по Кодексу поведения.
- 4.1.2. Все офисы Мерсико должны разместить информацию о Политике сообщений о нарушениях поведения, переведенную на основной язык офиса, в заметных местах, видимых для всех сотрудников.

### 4.2. Требования к партнерскому договору

- 4.2.1. Все соглашения Мерсико с партнерами должны включать пункт, в соответствии с которым, партнер должен придерживаться данной политики и распространить данную политику среди своих сотрудников.

### 4.3. Процедура сообщений

- 4.3.1. Мерсико предлагает членам команды поделиться своими вопросами, опасениями, предложениями или жалобами со своим руководителем или с представителями высшего руководства в стране. Если членам команды, обеспокоенным потенциальным нарушением Кодекса поведения, некомфортно разговаривать со своими руководителями или высшим руководством, или они обеспокоены тем, что может возникнуть конфликт интересов, или они не удовлетворены ответом своего руководителя или высшего руководства, тогда членам команды рекомендуется связаться с сотрудником по вопросам этики через горячую линию Мерсико по адресу [mercy Corps.org/integrityhotline](http://mercy Corps.org/integrityhotline). Письменные сообщения можно отправлять на любом языке. В тех случаях, когда сообщения о нарушениях могут повлиять на физическую или эмоциональную безопасность или благополучие лица, Мерсико будет стремиться предоставлять своевременное направление за медицинской и / или психосоциальной поддержкой. Мерсико также будет стремиться обеспечить безопасность и защиту лица, подвергающегося риску, а также безопасность любых других членов, партнеров и сообществ, которые могут подвергаться риску.
- 4.3.2. Руководители и / или лидеры команды должны незамедлительно сообщать обо всех жалобах по нарушению политик Кодекса поведения Мерсико, предпочтительно в письменной форме, в команду по вопросам этики.
- 4.3.3. На «горячую линию» можно отправлять анонимные сообщения, хотя подобные сообщения могут препятствовать способности команды по вопросам этики оценить жалобу или провести расследование. Мерсико предпочитает не анонимные сообщения.
- 4.3.4. В случае если член команды желает сделать сообщение в отношении члена исполнительного руководства Мерсико, такое сообщение может быть направлено команде по вопросам этики, или непосредственно Председателю Объединенной комиссии по аудиту и рискам. Расследование по сообщениям в отношении членов исполнительного руководства Мерсико будет проводиться внешними экспертами-следователями.

#### **4.4. Последующие действия т расследование жалоб**

- 4.4.1. Команда по вопросам этики несет ответственность за быструю оценку всех жалоб на предмет достоверности и определение необходимости дальнейшего расследования по жалобе. Команда по вопросам этики незамедлительно предпримет все необходимые действия по рассмотрению жалоб. Лицу, подавшему жалобу, направляется подтверждение о получении сообщения о нарушении или предполагаемом нарушении.
- 4.4.2. Команда по вопросам этики обеспечит полное и всестороннее расследование жалоб, которые заслуживают дальнейшего расследования. Команда по этике будет использовать наиболее эффективные средства и методологию своевременного определения полных фактов и масштабов любых правонарушений, одновременно обеспечивая объективность и независимость расследования. Мерсико также будет решать вопросы безопасности и защиты, связанные с любым расследованием, и будет стремиться обеспечить благополучие любой жертвы неправомерного действия в рамках своего расследования. Методология расследования и члены следственной группы будут меняться в зависимости от характера и объема предполагаемого нарушения. Команда по вопросам этики может привлекать других членов команды Мерсико для участия в расследовании или проведения расследования, может самостоятельно проводить расследование, может нанимать внешних, специально обученных следователей для участия или проведения расследования или может полагаться на внешние правоохранительные органы в проведении расследования.
- 4.4.3. Команда по вопросам этики обеспечит, чтобы любое определение отсутствия необходимости в расследовании сообщения, поскольку оно не заслуживает доверия (или не заявляет нарушение политик Кодекса поведения Мерсико, или другое незаконное или незтичное поведение), было выполнено в письменной форме с обоснованием такого определения. Команда по вопросам этики обеспечит полное документирование всех расследований в полном и окончательном отчете с подробными сведениями о средствах и методологии расследования, доказательствах, фактических выводах и корректирующих мерах.

4.4.4. При проведении расследования Мерсико будет стремиться обеспечить максимально возможную конфиденциальность расследования и личности человека, сообщившего о нарушении. Личность человека, сообщившего о нарушении, будет раскрыта только после обеспечения его безопасности и защиты и только в целях необходимости обеспечить полное и всестороннее расследование, извлечения уроков и установления корректирующих мер после расследования, а также когда это требуется или запрашивается донорами или правоохранительными органами для содействия расследованию.

## 5. Роли и обязанности

- 5.1. Директор Мерсико в каждой стране в конечном итоге несет ответственность за передачу должным образом всех жалоб в данной стране команде по вопросам этики и за отсутствие возмездия против тех, кто сообщил о нарушениях.
- 5.2. Генеральный юрист Мерсико отвечает за контроль над командой по вопросам этики и ее решениями в рамках данной политики.
- 5.3. Оценки и отчеты о расследованиях проходят обзор Комиссии по рассмотрению инцидентов по этике (EIRC), который возглавляет Команда по вопросам этики и в настоящее время состоит из Главного юриста и директоров Международного финансового отдела, отдела поддержки финансов и соответствия, отдела соответствия, отдела Управления и риска МСЕ, Финансового отдела МСЕ, отдела внутреннего аудита, глобальной команды HR, и глобального программного отдела. В целях объективного или независимого расследования команда по вопросам этики может потребовать отстранения отдельных членов EIRC от рассмотрения конкретного вопроса или может созвать специальный состав EIRC, состоящий из других лиц, для рассмотрения определенного вопроса. Если жалоба касается старшего лидера, главный юрист может работать непосредственно с Объединенной комиссией по аудиту и рискам в целях рассмотрения данного вопроса. Никакое дело не может быть закрыто до тех пор, пока EIRC не вынесет такое решение.
- 5.4. Команда по вопросам этики представляет отчет об инцидентах Объединенному комитету по аудиту и рискам на каждой из своих регулярных встреч. Объединенный комитет по аудиту и рискам полностью контролирует рассмотрение жалоб и их разрешение.

## 6. Управление политикой

- 6.1. Ответственность за обеспечение контроля над данной политикой, ее соблюдением и обновлением несет юридический отдел Мерсико и Главный юрист.
- 6.2. Версия №2 настоящей политики утверждена Советом директоров Мерсико, Советом директоров Мерсико в Европе, а также Советом директоров Мерсико в Нидерландах 24 февраля 2020 г. Изменения или дополнения в данную политику могут быть внесены только с одобрения Советов директоров.

|                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| Ответственная команда        | Команда по этике         |
| Лицо, отвечающее за политику | Генеральный юрист        |
| Ответственные за утверждение | Совет директоров Мерсико |
| Последний обзор              | 24 февраля 2020 г.       |
| Дата следующего обзора       | 24 февраля 2021 г.       |