

تقرير الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين العالمي السنة المالية 2022



خطاب الرئيس التنفيذي

تُسعدني مشاركة تقرير الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين العالمي السنوي الرابع لمنظمة ميرسي كوربس. قد نشرنا هذا التقرير بصفة سنوية منذ عام 2019 لتوفير الشفافية حول عدد الادعاءات التي نتلقاها بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وحل التحقيقات في تلك الادعاءات، وجهودنا المستمرة لتعزيز إجراءات الحماية والاستجابة لحوادث الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

وخلال عامي الثاني من تولي منصب الرئيس التنفيذي، يُسعدني أن أرى استثماراتنا في أنظمة الإبلاغ والاستجابة فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين تُؤتي ثمارها من خلال إنهاء التحقيقات والقضايا في الوقت الملائم من حيث التوقيت والالتزام العميق تجاه الناجين طوال العملية. كما يُسعدني أيضاً أن أرى استئناف التدريب الشخصي المهم لموظفي دعم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وهذا الأمر، إلى جانب إعطاء الأولوية لأدوار الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على المستوى الإقليمي، يُساعد على زيادة تعزيز جهودنا في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأماكن حيث توجد حاجة ماسة إليها. واصلنا هذا العام إعطاء الأولوية للالتزامنا بالسلامة الجسدية والنفسية داخل فرقنا وبرامجنا، بالإضافة إلى جهودنا حول التنوع والشمول. وتُشكل هذه الأولويات أساس الوقاية والتصدي فيما يتعلق بنهج الحماية. نعتقد أن بإمكاننا أن نكون مؤسسة أكثر قوة، وفاعلية وأماناً عندما يشعر الأفراد بالانتماء، ووجود من يُمثلهم والارتياح في التحدث علانية.

وكما ذكرت من قبل، فإنه لا توجد نقطة نهاية عندما يتعلق الأمر بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين: فهي تتطلب جهداً مستمراً والتزاماً من جانب كل من يعمل معنا أو بالنيابة عنا. رويتنا هي ضمان أمان قطاعنا وخلوه من الاستغلال وسوء المعاملة من أي نوع. من خلال مشاركة جهودنا على نحو يتسم بالشفافية والتقدم الذي أحرزناه والتحديات التي ما زلنا نواجهها في هذا التقرير، نعزز المساهمة في التحسين المستمر ليس فقط لمؤسسة ميرسي كوربس، ولكن أيضاً لقطاع المساعدة الإنسانية والتنمية الأوسع نطاقاً.

مع خالص امتناني،



جادا دوين ماكينا
الرئيس التنفيذي لشركة ميرسي كوربس

جدول المحتويات

المقدمة	4
الملخص التنفيذي	4
التزامنا	5
الحوكمة والقيادة فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين	5
نهج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لدينا	6
الوقاية	7
الإبلاغ والاستجابة	12
التأمل والتكيف	16
التطلع إلى المستقبل	17
الملاحق	17

المقدمة

في ميرسي كوربس، نسعى بلا كلل للبحث عن حلول لأكبر المشكلات التي تواجه العالم. نحن ندعم المجتمعات، والفئات الأكثر تهميشًا داخل هذه المجتمعات من أجل الخروج من الأزمة والاتجاه نحو بناء مستقبل أكثر شمولية وقدرة على الصمود. مهمتنا هي التخفيف من المعاناة والفقر والقمع ومساعدة الناس على بناء مجتمعات آمنة ومنتجة وعادلة. يعمل 6,000 عضو تقريبًا من فريق ميرسي كوربس، في أكثر من 40 دولة حول العالم، جنبًا إلى جنب مع الأشخاص الذين يعيشون تحت مظلة الفقر والكوارث والصراع العنيف والآثار الحادة لتغير المناخ. نحن ملتزمون بإحداث تغيير عالمي من خلال التأثير المحلي - إذ إن 85 بالمائة من أعضاء فريقنا هم من البلدان التي يعملون فيها.

نؤمن أن التحرر من الاستغلال، والاعتداء، والتحرش والاتجار بالبشر هي حقوق إنسانية أساسية، كما أننا ملتزمون التزامًا عميقًا بسلامة ورفاهية المجتمعات والأفراد المشاركين والشركاء وأعضاء الفريق في جميع أنحاء البلدان التي نعمل فيها. كما نسعى باستمرار لخلق بيئة تشغيل شاملة وآمنة، حيث يتم التعامل مع الجميع بعناية وكرامة واحترام.

نحن ملتزمون بالشفافية وشرعنا في مشاركة البيانات علنًا حول ادعاءاتنا وتحقيقاتنا المتعلقة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في عام 2019.¹ من خلال هذا المنشور، نواصل تقديم تقاريرنا السنوية بشأن بيانات الحالة والمستجدات المتعلقة بالتقدم المُحرز في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.² وكما هو الحال دومًا، فإن تقاريرنا العامة تُعطي الأولوية لمراعاة الناجين والحفاظ على سريتهم.

الملخص التنفيذي

يوضح هذا التقرير السنوي إستراتيجية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، ومستجدات الحالة، والبيانات المتعلقة بالحوادث لدى ميرسي كوربس للسنة المالية 2022 (FY22).³ وينقسم التقرير إلى ثلاثة أقسام رئيسية: التزامنا بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والحوكمة والقيادة، ونهج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الخاص بنا. كما نقدم أيضًا نظرة عامة على التقدم الذي أحرزناه في السنة المالية 2022 وأولوياتنا للسنة المالية 2023.

تتوفر بيانات مفصلة عن أرقام الحالات لدينا في قسم "الإبلاغ والاستجابة" أدناه. وفي السنة المالية 2022، حقّقنا في 61 ادعاءً يتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. واعتبارًا من 15 سبتمبر 2022، تم إغلاق 60 تقريرًا من هذه التقارير: تم إثبات 17 قضية، و32 قضية لا أساس لها، و11 قضية كانت غير حاسمة.⁴

¹ نرى أن ادعاءات الحماية تشمل ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين وسوء السلوك الجنسي الداخلي (بما في ذلك التحرش الجنسي) وحماية الأطفال والاتجار بالبشر. للاطلاع على سياساتنا الكاملة، تُرجى زيارة [موقعنا الإلكتروني](#).

² يمكن الاطلاع على التقارير العالمية للحماية الخاصة بنا [موقعنا الإلكتروني](#).

³ تشمل السنة المالية 2022 الفترة من 2 يوليو 2021 إلى 30 يونيو 2022.

⁴ راجع الملحق "أ" للاطلاع على تعريفات للحالات المُثبتة، وغير المؤيَّدة وغير الحاسمة ومعلومات حول كيفية متابعتنا لكلٍ منها.

تُعدّ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أولوية حاسمة بالنسبة لمنظمة ميرسي كوربس، وتُمثّل جوهر التزامنا الأساسي بثقافة أمانة ومتنوعة وشاملة تحمي الفئات المُهمّشة وتمكّنها وترتقي بها. في السنة المالية 2022، واصلنا توسيع وتعزيز كلّ من الوقاية من انتهاكات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتصدي لها. نحن نعلم أنه في جميع أنحاء قطاعنا، لا يزال هناك الكثير من العمل لضمان أن الجميع يشعرون بالأمان، والانتماء والتحرر من الاستغلال وسوء المعاملة من أي نوع. كما نلتزم التزامًا شديدًا بالاستمرار في إحراز التقدم بصفتنا منظمة خاضعة للمساءلة وتركز على الناجين كما تتم معاملة الجميع بها بكرامة واحترام.

التزامنا

بصفتنا منظمة إنسانية عالمية تخدم المجتمعات الأكثر ضعفًا في العالم، فإننا نتحمل مسؤوليتنا تجاه الأفراد المشاركين والشركاء والمانيين وأعضاء الفريق في جميع أنحاء البلدان التي نعمل فيها، بجدية. نحن نُقرّ بموقفنا المتميز والنفوذ النسبي لأعضاء فريقنا ونحن ملتزمون بإدارة هذا الامتياز بمسؤولية لضمان عدم التسبب في أي ضرر أبدًا. إننا نؤمن أن الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش هي انتهاكات لحقوق الإنسان. تتعارض جميع أشكال الإساءة أو الاستغلال أو الاتجار بشكلٍ مباشر مع المبادئ التي يُبنى عليها عملنا الإنساني وقد تسبب ضررًا عميقًا ودائمًا للأطفال أو البالغين الذين يتعرضون له. ولا تتسامح ميرسي كوربس مطلقًا مع سوء المعاملة أو الاستغلال وهي ملتزمة بضمان السلامة الجسدية والنفسية داخل فرقنا وبرامجنا.

نحن نربط الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بشكل وثيق بمبادرات المنظمة بشأن التكيف، والاندماج والتنوع الداخلي والتكافؤ. نحن نتفهم أنه يجب علينا مواصلة بذل المزيد من الجهود لضمان أن يكون الأشخاص الأكثر تهميشًا داخل المجتمعات التي نعمل فيها على دراية بحقوقهم وكيفية الإبلاغ عن مخاوفهم بأمان. ونحن نعلم أن الفرق المتنوعة والتمثيلية، حيث يشعر الناس بالراحة في التعبير عن أنفسهم والتحدث علانية، تُعدّ ركيزة أساسية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. نحن ملتزمون بالتعاون مع نظرائنا والمنظمات الشريكة بشأن التزامنا المشترك بإنهاء الاعتداء والاستغلال، بالإضافة إلى المشاركة مع أعضاء المجتمع والمنظمات المحلية التي تدعم وترفع أصوات الناجين.

إن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين عبارة عن التزام متواصل: تتطلب جهدًا مستمرًا وتركيزًا من جانب كل من يعمل معنا أو بالنيابة عنا. نحن ملتزمون بإعطاء الأولوية لهذا الجهد، وبذل قصارى جهدنا لمنع حدوث سوء السلوك، وضمان فرص حقيقية للوصول إلى مسارات إبلاغ آمنة وموثوقة، وضمان استجابة في الوقت المناسب تركّز على الناجين في حال وقوع حادث.

الحوكمة والقيادة فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

من عام 2019 إلى 2021، أعادت ميرسي كوربس هيكلة وتعزيز وظائف الحوكمة والأخلاقيات بشكلٍ كبير، من خلال إنشاء قسم مستقل للأخلاقيات والامتثال (ECD) وتوفير موارد مُوسَّعة للوقاية من الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتصدي لهما. منذ ذلك الحين، قد واصلنا البناء على هذا الأساس.

يقود رئيس موظفي الأخلاقيات والامتثال (CECO)، ستيف لينيك، قسم الأخلاقيات والامتثال (ECD) لدى ميرسي كوربس، ويقدم تقاريره مباشرةً إلى الرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة. وعلى مستوى مجلس الإدارة، تُوقر اللجنة المشتركة للأخلاقيات والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، بقيادة الرئيس الحالي إيمانويل لولين، الإشراف على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

تشرف إدارة الأخلاقيات والامتثال على تنفيذ برنامج الأخلاقيات المصمم لمنع السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي أو غير اللائق؛ بما في ذلك انتهاكات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وتُعزز من ثقافة النزاهة عبر المنظمة. وتتحمّل إدارة الأخلاقيات والامتثال مسؤولية الرد على جميع التقارير المتعلقة بانتهاكات الأخلاقيات؛ بما في ذلك الاحتيال والفساد وسوء السلوك المتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وسوء سلوك الموارد البشرية (HR) فيما يتعلق بسياسات مدونة قواعد السلوك لدينا. يُشرف مدير استلام الحالات لدينا على الخط الساخن الخاص بالشكاوى، ويُشرف مدير تحقيقات الحماية لدينا على فريق من المحققين الرئيسيين في المنطقة والمحققين المشاركين داخل الدولة الذين تم تدريبهم على التحقيقات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (SEAH). نعمل دائماً على توظيف فرق منفصلة من المحققين الذين يستجيبون للادعاءات المتعلقة بالاحتيال ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالموارد البشرية.

نهج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لدينا

تُعرّف الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على أنها مسؤوليتنا في ضمان عدم إيذاء أعضاء الفريق والعمليات والبرامج لأولئك الأفراد الذين نعمل معهم أو عدم تعريضهم للفئات الضعيفة من السكان لمخاطر الاعتداء أو الاستغلال. فالحماية في ميرسي كوربس هي مصطلح شامل يغطي الوقاية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتصدي لهما بالنسبة للأطفال أو البالغين، والاعتداء الجسدي أو العاطفي أو إهمال الأطفال، والاتجار بالبشر والاستغلال، وسوء السلوك الجنسي على المستوى الداخلي.⁵ تتمحور جميع أعمال الحماية لدينا حول

⁵ للاطلاع على تعريفات هذه المصطلحات وغيرها، انظر الملحق أ في الصفحة 17.

الالتزام بنهج يركز على الناجين. وتعتبر سلامة الناجين ورفاههم ووجهات

نظرهم في صميم
جهودنا.

يرتكز نهجنا على
ثلاث ركائز
أساسية:

● منع انتهاكات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من خلال السياسات القوية وممارسات التوظيف الآمنة والإعداد والتدريب والإدارة الفعالة وتعميم الحماية في ثقافتنا وخلال برامجنا وشراكاتنا.

● نظام استجابة قوي وموثوق به ضمن مجموعة متنوعة من قنوات الإبلاغ الآمنة التي يمكن الوصول إليها والتحقيقات الشاملة التي تركز على الناجين في الوقت المناسب.

● استخدام البيانات والدروس المستفادة من جميع التحقيقات، واتجاهات الإبلاغ وأنماطها، وتطوير أفضل الممارسات في المجال، بالإضافة إلى التأمل والتكيف من أجل تعزيز أنظمة الحماية لدينا باستمرار.



الوقاية

إن الهدف الأساسي من الحماية هو تجنب حدوث أي ضرر لأعضاء فريقنا، أو المشاركين، أو الشركاء، أو أعضاء المجتمع، وضمان معاملة كل من يتفاعل مع ميرسي كوربس بكرامة واحترام. نسعى لاستخدام جميع الوسائل الممكنة لردع الأفراد عن ارتكاب الجرائم، والحد من فرص التسبب في الضرر، وتحديد المخاطر والتخفيف من حدتها بشكل مناسب. وللقيام بذلك، نواصل العمل على دمج إجراءات الوقاية الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في جميع برامجنا ووظائفنا. تشمل أولويات الوقاية الرئيسية المفصلة في هذا القسم ما يلي: سياسات الحماية الفعالة؛ وخبرات الحماية المدربة والمزودة بالموارد جيدًا؛ والتوظيف الآمن، أي التوظيف والإعداد؛ وبناء القدرات وزيادة الوعي؛ ومسؤولية الشركاء، وضمان الموارد والعمليات المناسبة لتعميم الحماية عبر برامجنا وعملياتنا. يركز كل هذا على التزامنا بخلق ثقافة مؤسسية متنوعة وشاملة وآمنة وخاضعة للمساءلة. ونحن نسعى جاهدين داخليًا ومن خلال برامجنا لاحترام حقوق الإنسان في جميع الأوقات، وللحد من ديناميكيات القوة غير العادلة، ومواجهة الأنظمة التي تديم التمييز وإساءة استخدام السلطة، وإعطاء الأولوية لثقافة النزاهة والمساءلة.

سياسات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الفعالة والشاملة

نعمل على مراجعة سياسات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الخاصة بنا بانتظام للتأكد من أنها تعكس أفضل ممارسات القطاع المتطورة، ومتطلبات الجهات المانحة والأولويات التنظيمية. كما ندمج الدروس المستفادة من التحقيقات في الحالات، والتعليقات الواردة من أعضاء الفريق والمجتمعات لضمان أن سياساتنا واضحة وفعالة وتعكس احتياجات الناجين وآراءهم. في السنة المالية 2022، أجرينا

مراجعة خارجية شاملة لسياساتنا الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والمبلغين عن المخالفات. وتتولى المراجعة منظمة خارجية تتمتع بخبرة خاصة في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وحماية الأطفال والعبودية الحديثة/مكافحة الاتجار بالبشر. كان الهدف هو تبسيط سياساتنا والتأكد من أنها متقدمة وشاملة قدر الإمكان. نعمل على دمج الدروس المستفادة والتوصيات من هذه العملية وسنُحدِّث سياساتنا في السنة المالية 2023.

بالإضافة إلى ذلك، نحن بصدد الانتهاء من سياسة معايير الحماية الأساسية المستقلة، والتي ستجمع جميع التزامات الحماية الخاصة بنا— على مستوى البرامج والمستوى التشغيلي— في إطار عالمي واحد لأول مرة، مع نتائج ومسؤوليات تمت صياغتها بوضوح. هدفنا هو ضمان أن تكون معايير سياسة الحماية الخاصة بنا قوية وواضحة قدر الإمكان، وتعمل معًا باتساق، ومُضمَّنة بوضوح في العمليات ومسارات العمل الحالية.

خبرات مدربة عالمية ومحلية على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

إن ضمان حصولنا على الخبرة والدعم الكافيين في مجال الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، على الصعيدين العالمي والمحلي، من الأولويات الدائمة. يواصل فريق الحماية العالمي المتفاني لدينا التوسع، كما تمت الموافقة على التمويل في شهر يونيو لخمسة مستشارين إقليميين إضافيين في مجال الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في آسيا، والأمريكتين، وشرق أفريقيا، وغرب أفريقيا والشرق الأوسط. نحن بصدد الانتهاء من التوظيف لهذه الأدوار ونتطَّع إلى وجود ممثلين من تلك المناطق ومقيمين بها لتقديم إرشادات عن كثب للفرق القطرية. كما نعمل أيضًا على تعيين مستشار الحماية والشمول في أوروبا لمواصلة تعزيز جهودنا للانخراط في شبكات الحماية الأوروبية ومع المنظمات النظيرة.

على المستوى القطري، قد درَّبنا منسقي الحماية والأبطال الذين يشاركون بشكل مباشر مع الفرق والبرامج على المستوى المحلي. يعمل المنسقون والمناصرون مع فرقهم لرفع مستوى الوعي، وتقديم تدريب مباشر لأعضاء الفريق، وتقديم الدعم لأعضاء الفريق بشأن دمج أنشطة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في البرامج. ويتم تدريبهم على المبادئ التي تركز على الناجين فضلًا عن توافرهم كقناة إبلاغ مباشرة للأشخاص الذين لديهم مخاوف. يتولى المنسقون والمناصرون إنشاء قاعدة بيانات للموارد المجتمعية للناجين والحفاظ عليها والمساعدة على التواصل مع الناجين عند الحاجة والعمل كمسار إحالة لأولئك الذين يحتاجون إلى دعم طبي أو نفسي اجتماعي أو أي دعم آخر.

وكما هو الحال مع العديد من المنظمات في هذا القطاع، نواجه تحديات بشأن تبديل الموظفين وفقدنا بعض المنسقين الذين تم تدريبهم مسبقًا. على الرغم من أننا في السنة المالية 2021 تحوَّلنا لاستضافة تدريب المناصرين عن بُعد بشكل أساسي، فقد تمكَّنَّا مرة أخرى من تقديم تدريب شخصي للمنسقين والمحققين المشاركين في شهر يونيو، بعد التوقُّف لمدة عامين بسبب جائحة كوفيد. كما سنُدرِّب مجموعة

⁶ إذا كانت الجلسات الشخصية غير متاحة أو غير آمنة نظرًا لانتشار كوفيد-19، يتم استخدام الجلسات المباشرة عن بُعد باستخدام طرق البث عبر الإنترنت.

أخرى بصورة شخصية في يناير 2023. لدينا مناصب لدعم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين فعالة في جميع برامجنا القطرية، مع إجمالي 28 منسقًا و 90 مناصرًا و 22 محققًا مشاركًا.

الدعم المحلي الفعال لميرسي كوربس حسب المنطقة



الشكل 1. إجمالي عدد الموظفين المحليين لدعم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مقسم حسب المنطقة والنوع. يُمكن العثور على تعريفات لكل دور في الملحق أ.

تطوير قدرات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ورفع الوعي بشأنها

إن التأكد من أن أعضاء الفريق لديهم المعرفة والفهم فيما يتعلق بالامتناع عن الاستغلال والاعتداء والمساعدة في منعها هو ضرورة مستمرة. ويتطلب ذلك أكثر من مجرد تدريب تأهيلي إلزامي على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ونعتقد أن التدريب وجّهًا لوجه، الذي يقدمه أحد الأفراد من السياق المحلي، أمر بالغ الأهمية. هذه إحدى الوظائف الرئيسية لأدوار الدعم المحلية الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الموضحة أعلاه. يتم تكليف المنسقين ومناصرو الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بتقديم

تدريب واحد على الأقل شهرياً، وضمان بقاء المعرفة محدثة والوصول إلى أعضاء فريق جدد. تتمحور جلسات رفع الوعي هذه حول البرامج ذات الصلة والسياقات الثقافية ثم إن المناصرين والمنسقين متاحون للإجابة عن الأسئلة في كل من المجموعة وبشكل فردي. يُقدّم التدريب بصورة شخصية حيثما كان ذلك ممكناً وعن بُعد حسبما تقتضي الظروف.

بالإضافة إلى التدريب، نحن نستخدم إيقاعاً منتظماً لعمليات التواصل الخاصة بالحماية والأخلاقيات المستمرة عبر المنظمة، من خلال مجموعة متنوعة من اللغات، للتأكد أن أعضاء الفريق على دراية بأن القيادة تعطي الأولوية للحماية، وأنهم يتقنون في عمليات الحماية الخاصة بنا وعلى دراية ويعرفون أهمية التحدث عما إذا كانوا يرون شيئاً مثيراً للقلق، كما يمكنهم الوصول بسهولة إلى قنوات الإبلاغ. وتتضمن عمليات التواصل تلك أسبوع الأخلاقيات السنوي، وجلسات الأسئلة والأجوبة غير الرسمية، والرسائل الإخبارية، ورسائل البريد الإلكتروني وسلسلة مقاطع الفيديو في مكان العمل بعنوان "دعونا نتحدث عن الأخلاقيات" حيث تتم مناقشة القضايا الأخلاقية المعقدة أو الصعبة بطريقة يسهل الوصول إليها من جانب أعضاء الفريق.

التوظيف، والتعيين والتأهيل الآمن

إننا نلتزم بمنع المعتدين من التحرك في جميع أنحاء قطاعنا. وفي عام 2021، وقّعنا على مخطط الإفصاح عن سوء السلوك المشترك بين الوكالات، وهو جهد تعاوني لأكثر من 140 منظمة نظيرة من أجل منع الجناة المعروفين بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي من الانتقال إلى منظمات مختلفة في جميع أنحاء القطاع. كما نُنفذ المخطط الآن في جميع المقرات الرئيسية والتعيينات على المستوى الدولي، ونعمل على طرحه للتعيينات في المكاتب القطرية المحلية في السنة المالية 2023. ونحن نواصل تعزيز عمليات التوظيف والإعداد لدينا بطرق أخرى لضمان اتخاذ جميع الخطوات المناسبة لإبقاء الأشخاص الذين ارتكبوا ضرراً، أو قد يكون لديهم ميل للقيام بذلك، خارج مؤسستنا. تتضمن جميع توصيفات ميري سي كوربس الوظيفية لغة حماية ويجب على المتقدمين التأكيد على عدم وجود ادعاءات أو تحقيقات مثبتة ضدهم. نسعى جاهدين لدمج أسئلة الحماية في المقابلات وفحوصات المراجع ونواصل تدريب مديري التوظيف وموظفي التعيين حول الحماية. يوقع أعضاء الفريق على مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا عند التوظيف ويجب عليهم إكمال التدريب الإلزامي على مدونة قواعد السلوك خلال أول 30 يوماً من العمل وبعد ذلك سنوياً. تتضمن هذه التدريبات التفاعلية وحدات مخصصة حول سياسات الحماية المختلفة الخاصة بنا. وللنجاح في ذلك، يجب على المشاركين إظهار فهمهم لمعايير السلوك المتوقعة، والتزامات الإبلاغ، وكيفية الإبلاغ عن المخاوف.

مساهمة الشريك والالتزام المشترك

وبوصفنا منظمة، نحن ملتزمون بالتوظيفين— لنقل السلطة واتخاذ القرار عمداً في المجتمعات التي نعمل فيها. يُعد إشراك الشركاء المحليين عنصراً أساسياً في إستراتيجية التوظيف لدينا. نعمل مع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية التي تشاركنا التزامنا بالمبادئ الإنسانية ومنع جميع أشكال الإساءة والاستغلال والتحرش، ونلزم شركاءنا بمعايير الحماية نفسها التي يتبعها أعضاء فريقنا، بما في ذلك الالتزامات التعاقدية في اتفاقيات الشراكة الخاصة بنا. كما نعمل على ضمان فهم جميع العاملين معهم لالتزامات الحماية الخاصة بنا والموافقة على

الالتزام بها. على مدار السنة المالية الماضية، قمنا بتجربة عمليات وأدوات أكثر قوة وشمولية للتدقيق في أنواع مختلفة من المنظمات الشريكة ومراقبتها ودعمها؛ بما في ذلك شركات الطوارئ قصيرة الأجل في أوكرانيا والشركاك طويلة الأجل مع الهيئات الحكومية المحلية في باكستان.

الموارد المخصصة لتعميم الحماية على مستوى المنظمة

يمثل ضمان دمج الحماية في تصميم مشاريعنا وبرامجنا وتنفيذها أولوية رئيسية. ويتداخل هذا العمل مع جهود فرق الحماية والفرق الجنسانية لدينا التي تعمل على تحسين السلامة والكرامة والوصول الشامل للأفراد والمجتمعات التي نعمل فيها. ونحن الآن بصدد صياغة معايير الحماية الأساسية في جميع أنحاء المنظمة، ونعمل على تعيين عضو آخر في الفريق تحديداً لدعمنا في دمج ميزانيات الحماية بشكل أكثر شمولاً في مقترحات برامجنا وضمن مراعاة الحماية طوال فترة جميع المشاريع.

بناء الثقافة والنوع الاجتماعي والتنوع والإدماج

تتشابك مبادراتنا ذات الصلة بالنوع الاجتماعي والتنوع والإدماج (GDI) على نحو وثيق. نعلم أننا في أفضل حالاتنا عندما نجتمع التنوع الكامل في هوياتنا وخبراتنا ووجهات نظرنا معاً لمواجهة تحديات العالم الأكثر تعقيداً. ونلتزم بإنشاء مكان عمل وبرامج آمنة نفسياً وجسدياً وشاملة من خلال الاستماع إلى بعضنا البعض، والتحدي الفعّال لديناميكيات القوة غير المتكافئة ومعالجتها. عندما تكون فرقنا ممثلة للمجتمعات التي نعمل معها، يسهل الوصول إلى الآراء المجتمعية والتركيز عليها، ويشعر الأفراد براحة أكبر في الإبلاغ عن مخاوفهم. فلا يمكن تحقيق الثقافة التنظيمية التي تحمي كل من يتعامل معها -سواء أعضاء الفريق أو الشركاء أو الأفراد المشاركين أو أعضاء المجتمع الذي نعمل معه- إلا عندما يتم تضمين التكافؤ، والإدماج والانتماء في تلك الثقافة. العمل الذي يقوده فريق النوع الاجتماعي والتنوع والشمول (GDI) التابع لميرسي كوربس هو أساس ثقافة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسبيين لدينا.

تدعم مبادرات الجنس والتنوع والإدماج GDI والمبادرات الأخرى ذات الصلة جهود الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسبيين لدينا من خلال:

- التأكد من أن فرقنا أكثر تمثيلاً للمجتمعات المتنوعة التي نعمل فيها؛
- ضمان المزيد من القيادة التمثيلية من خلال تحقيق أهداف التنوع في مناصب قيادتنا العليا العالمية، والفريق التنفيذي ومجلس الإدارة؛
- دعم فرقنا على مستوى العالم للتحقق من القوة والتخفيف من العوامل التي تؤدي إلى ديناميكيات الطاقة غير العادلة من خلال عملية تشخيص شاملة للجنس والتنوع والإدماج؛
- إصلاح الممارسات والسياسات التنظيمية والإدارية لميرسي كوربس من أجل تعزيز بيئة عمل أكثر إنصافاً وشمولية لجميع أعضاء الفريق، لا سيما أولئك الذين ينتمون إلى المجموعات المستبعدة تاريخياً؛
- تم تصميم برنامج التدريب الداخلي على مستوى المنظمة لدينا "الأشخاص أصحاب الإمكانيات" لمساعدة الفرق على التعلم والتكيف والأداء العالي من خلال بناء أساس قوي من الثقة والسلامة النفسية. ويدعم هذا التدريب -الذي يستمر لمدة 12 أسبوعاً- المديرين وفرقهم في استخدام الممارسات التي تمكن الفرق وتبني الثقة وتبدي الرعاية وتعزز سبل الإدماج.

بالإضافة إلى ذلك، ولمساعدتنا على النمو وقياس التقدم، أطلقت ميرسي كوربس هذا العام أول استطلاع لموظفي "All Voices" لتزويد أعضاء الفريق بمنتهى مجهول لكتابة التعليقات، وتشمل تلك التعليقات من بين أمور أخرى، شعورهم نحو ميرسي كوربس بصفتها منظمة شاملة ومتنوعة وأخلاقية.

الإبلاغ والاستجابة

لقد عزّزنا بشكلٍ كبير من عمليات الإبلاغ فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والتصدي لهما والتحقيق بشأنهما في السنة المالية 2022. وفي شهر أبريل، أطلقنا بوابة الويب الخاصة بنا على الخط الساخن للنزاهة الذي تم تبسيطه حديثاً، ووسّعنا نطاق

اللغات والتغطية لخطوط الهاتف الخاصة بالإبلاغ، وزوّدنا فريق تحقيقات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بنظام إدارة الحالات المُصمم لهذا الغرض.

آليات الإبلاغ

تعد قنوات إعداد التقارير الموثوقة وسهلة الوصول والمفهومة جيداً ركيزة أساسية من ركائز الحماية. لقد واصلنا الاستثمار في آليات التبليغ الداخلية والخارجية الخاصة بنا وتعزيزها، ما يوفر مجموعة متنوعة من الخيارات للأشخاص بشأن الإبلاغ عن مخاوفهم بالطرق



التي تشعرهم بالراحة.

بالنسبة لأعضاء المجتمع والأفراد المشاركين، نقدم آليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM) سهلة الوصول وذات الصلة محلياً.⁷ وقد وضعت المنظمة الرئيسية تنفيذ آليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM) على رأس أولوياتها على مدار العامين الماضيين، وتعمل أنظمة CARM السياقية وذات الصلة محلياً الآن عبر مواقعنا وبرامجنا. تحدد السياسة العالمية لآليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM) تسعة معايير دنيا للمساءلة المجتمعية ومتطلبات واضحة للشركاء.⁸ ويتعين على جميع الكيانات والبرامج المحلية لمنظمة ميرسي كوربس تلبية المعايير الواردة في هذه السياسة لضمان اتباع نهج متسق وعالي الجودة للمساءلة المجتمعية مع الحفاظ على الاستجابة لاحتياجات المجتمع ووجهات نظره.

نحن نوفر عددًا من قنوات إعداد التقارير الداخلية للتأكد من أن أعضاء الفريق لديهم خيار يناسبهم باللغة التي يختارونها. يجوز لأعضاء الفريق تقديم تقارير مباشرة إلى الخط الساخن للنزاهة بمنظمة ميرسي كوربس عبر البريد الإلكتروني بأي لغة. توفّر بوابة الويب المُحدّثة

⁷ يجوز لأعضاء الفريق أيضًا استخدام آلية الإبلاغ عن المساءلة المجتمعية إذا اختاروا ذلك، ويُرحب بأعضاء المجتمع أو المشاركين لاستخدام الخط الساخن للنزاهة أو طرق الإبلاغ الأخرى.

⁸ انظر الملحق د للاطلاع على المعايير الدنيا التسعة لآليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM) لدى مؤسسة ميرسي كوربس

لدينا للخط الساخن للنزاهة، والتغطية الموسعة لخطوط الهاتف الخاصة بالخط الساخن للنزاهة،⁹ تجربة مستخدم نهائي مُبسَّطة ومتعددة اللغات تتيح الإبلاغ السري مع خيار الإبلاغ دون كشف الهوية. وقد يقوم أعضاء الفريق أيضًا بالإبلاغ عن مخاوف الحماية مباشرةً إلى آليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM) أو الإدارة أو الموارد البشرية أو منسقي الحماية الذين يتعين عليهم الإبلاغ على الفور إلى الخط الساخن للنزاهة.

تعرفنا من خلال البحث في هذا القطاع،¹⁰ أنه لا يتم الإبلاغ عن العديد من حوادث الاستغلال وسوء المعاملة، كما يواجه الناجون عواقب كبيرة أمام الإبلاغ في العديد من سياقاتنا. تلقت أنظمة آليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM) الخاصة بنا ثلاثة أضعاف عدد تقارير الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين خلال السنة المالية 2022 مقارنةً بالسنة المالية 2021، وهو ما نعتقد أنه علامة مُشجعة على زيادة الوعي والثقة في أنظمتنا.

الاستجابة للحوادث والتحقيقات

نحن ملتزمون بالاستجابة الشاملة في الوقت المناسب والتي تركز على الناجين لجميع ادعاءات الحماية واتخاذ الإجراءات القانونية الواجبة لأصحاب الشكاوى. لقد قَدِّمنا استثمارات كبيرة لتطوير قدرتنا على الاستجابة للحوادث هذا العام. إن فريق تحقيقات الحماية لدينا هو جزء من قسم الأخلاقيات والامتثال ويرفع تقاريره إلى كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال (CECO). ثمة فريق متنوع ومتعدد اللغات من المحققين المدربين في مجالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسيين في المراكز الإقليمية ويقدمون تقاريرهم إلى مدير تحقيقات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

يتم دعم فريق تحقيقات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قِبَل المحققين المشاركين محليًا (انظر الشكل 1 أعلاه).¹¹ إن حماية المحققين المشاركين جزء مهم من استجابتنا الاستقصائية إذ يُؤدِّون دورًا حيويًا في قدرتنا على تقديم الدعم الذي يركز على الناجين والاستجابة محليًا وفي الوقت المناسب عند الحاجة. يخضع المحققون المشاركون للتدريب على التحقيقات الخاصة بالاستغلال والاعتداء الجنسي ويعملون تحت إشراف المحققين الرئيسيين. كما يتواصل المحققون المشاركون مع منسقي الحماية لإجراء الاتصالات بين الناجين وخدمات الدعم المحددة في خرائط الموارد المجتمعية الخاصة بنا. لقد أصبح المحققون المشاركون موردًا لا يُقدَّر بثمن يمكِّننا من إدارة التحقيقات عن بُعد بدعم ميداني.

لمواصلة تعزيز وضمّان الإشراف المناسب على تحقيقاتنا، قمنا بشراء وتطوير نظام لإدارة الحالات مُصمّم لهذا الغرض خلال السنة المالية 2022. يوفّر النظام الجديد تخزينًا آمنًا لجميع مواد ملفات قضايا الحماية، ويضمن للمديرين الإشراف المناسب على جميع

⁹تستضيف i-Sight بوابة الويب الخط الساخن للنزاهة المعنية بالإبلاغ، وهي منصة تابعة لجهة خارجية تتمتع بإمكانية الوصول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. تتوفر خطوط هاتف الخط الساخن للنزاهة الخاصة بنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ويتم استضافتها بواسطة Covercent، أحد متعاقدتي الجهات الخارجية.

¹⁰ انظر على سبيل المثال: مركز دعم حماية الموارد، ملخص: العوائق التي تحول دون الإبلاغ عن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (SEAH)
¹¹ بالنسبة للحالات التي تنطوي على فريق تنفيذي أو أعضاء مجلس إدارة، فإننا نشرك محققين خبراء خارجيين.

التحقيقات، ويسمح لفريق التحقيقات بمراقبة اتجاهات تقارير الحماية. يساعد تحسين قدرتنا على مراقبة أنماط الإبلاغ في توجيه جهود الوقاية والاستجابة.

لقد أثبتت هذه التحسينات والاستثمارات في وظيفة الاستجابة لدينا فعاليتها. ففي السنة المالية 2020، كان متوسط الوقت للفصل في القضية 144 يومًا. بينما في السنة المالية 2021، كان متوسط فترة الفصل في القضية 97 يومًا. وفي السنة المالية 2022، تم تقليل متوسط فترة الفصل في القضية إلى 85 يومًا. إن هدفنا هو الفصل في القضايا خلال 90 يومًا، رغم أن التزامنا بعملية شاملة وحساسة تجاه الناجين يتطلب أحيانًا فترة زمنية أطول.

بيانات الاستجابة والحوادث للسنة المالية 2022

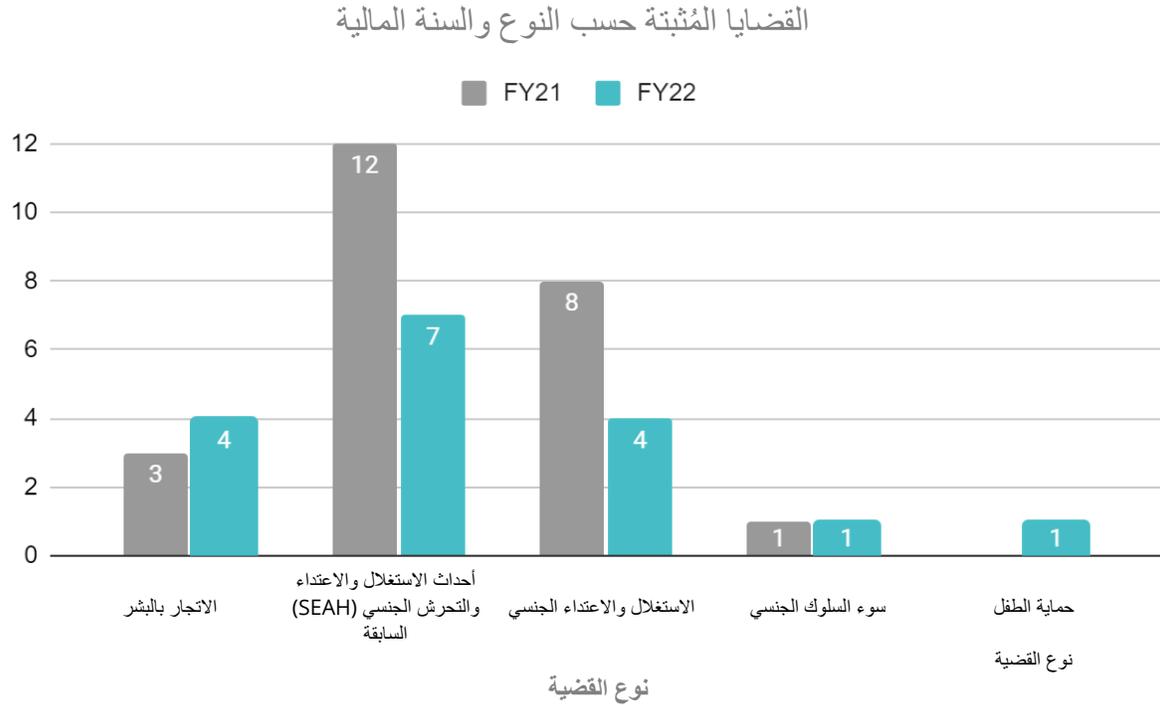
في السنة المالية 2022، تلقت ميرسي كوربس إجمالي 100 تقرير تم وصفها على أنها متعلقة في الأساس بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. بعد إجراء مراجعة أولية، شكّلت فقط بعض التقارير انتهاكات محتملة لسياسات الحماية التابعة لمؤسسة ميرسي كوربس ولم يكن أغلبها مرتبطًا حتى ببرامج أو أفراد ميرسي كوربس. ابتداءً من 15 أكتوبر 2022، تمت مراجعة تسعة وتسعين تقريرًا من هذه التقارير وإغلاقها. كما تم إغلاق تسعة وثلاثين تقريرًا بعد إجراء مراجعة أولية، ما يعني أن المراجعة أظهرت أدلة غير كافية للمضي قدمًا في التحقيق، أو تمت إحالتها، أو تضمنت مطالبة غير متعلقة بالحماية.¹² حقّقنا في إجمالي 61 حالة. تضمّن إجمالي 13 حالة ناجين قاصرين (ثمانى حالات غير جنسية لحماية الأطفال وخمس حالات استغلال جنسي/اعتداء جنسي). هناك ادعاءان يتعلّقان بقضايا سوء السلوك من قِبَل أعضاء الفريق في أثناء وجودهم في منظمات أخرى، قبل مشاركتهم مع ميرسي كوربس.¹³ ومن أصل 61 حالة حقّقنا فيها، تم إثبات 17 حالة، و 32 حالة غير مُدعّمة بالأدلة، و 11 حالة غير حاسمة وحالة واحدة معلقة. وشملت الحالات المثبتة 16 حالة ضد أعضاء الفريق وحالة واحدة ضد أحد شركاء ميرسي كوربس. أسفرت جميع الحالات المثبتة عن إجراءات تأديبية، بما في ذلك 14 حالة إنهاء عمل أو عقد توظيف. في جميع الحالات، أصبح أعضاء الفريق الذين تم إنهاء خدمتهم غير مؤهلين لإعادة التوظيف وأصبح المتعاقدون غير مؤهلين لمزيد من المنح. وستتم مشاركة حالة عدم أهلية أعضاء الفريق السابقين مع أصحاب العمل المحتملين، بما في ذلك من خلال مخطط الإفصاح عن سوء السلوك المشترك بين الوكالات. وقد تم إنهاء عقد عضو الفريق أو الشراكة في جميع الحالات المثبتة والتي تنطوي على استغلال أو إساءة استخدام أحد المشاركين أو أحد أفراد المجتمع.

¹² انظر الملحق أ للاطلاع على تعريفات قرار الحالة.

¹³ في هذه الحالات، تمكّننا من استخدام مخطط الإفصاح عن سوء السلوك (MDS) بصفته موردًا استقصائيًا لجمع المعلومات بشأن الادعاءات القديمة التي أدت إلى فصل اثنين من الموظفين. وجدير بالذكر أنه في وقت التعيين، لم تكن المنظمة السابقة للموظفين الاثنى عشر مشاركة في مخطط الإفصاح عن سوء السلوك (MDS).

لقد قدمنا الدعم، في جميع الادعاءات المتعلقة بالناجين المحددين، لهؤلاء الناجين بغض النظر عما إذا كانوا يرغبون في المشاركة في تحقيق وما إذا كان الادعاء يتعلق بعضو أو شريك في فريق ميرسي كوربس أم لا. وقد شملت أنواع الدعم المقدم الخدمات الطبية والنفسية والاجتماعية والدعم للحصول على الخدمات القانونية.

من إجمالي 17 حالة مثبتة، تضمنت سبع حالات سوء سلوك جنسي داخلي (عضو إلى عضو آخر في الفريق) بدرجات متفاوتة، بما في ذلك العلاقات غير المكشوف عنها. وأربع حالات تتعلق بالاستغلال أو الاعتداء الجنسي. تضمنت أربع حالات حماية الأطفال. وحالة واحدة تتعلق بالاتجار بالبشر. وقد تضمنت إحدى الحالات سوء سلوك جنسي لأعضاء الفريق في أثناء عملهم في مؤسسة سابقة (حيث نصنف هذه الحوادث على أنها حالات تاريخية للاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي "SEAH"). يوضح الشكل 3 الوارد أدناه الحالات التي تم إثباتها حسب النوع والسنة المالية.



الشكل 2. إجمالي عدد القضايا المثبتة في السنة المالية 2021 و2022 مُقسمة حسب نوع الحالة. يُمكن العثور على تعريفات لنوع القضية في الملحق أ.

تأملات في بيانات السنة المالية 2022

نشهد باستمرار ارتفاعاً في استخدام قنوات التقارير الخاصة بنا خلال السنة المالية 2022. لقد ركزنا بشكلٍ كبير على زيادة الوعي بآليات إعداد التقارير في العام الماضي وتستمر رسائلنا في التأكيد على التزامات أعضاء الفريق والشركاء للإبلاغ عن أي مخاوف بحسن

نية، سواء بشكل شخصي أو مجهول، دون محاولة جمع المعلومات أو التحقيق في الادعاءات. وقد أدى ذلك على الأرجح إلى ارتفاع عدد التقارير التي لا تتعلّق فعليًا بادعاءات الحماية ونسبة أعلى من الادعاءات غير المؤكّدة بأدلة في النهاية. ونريد دائمًا أن يخطئ أعضاء فريقنا في جانب الإبلاغ. ونتخذ، في جميع الحالات، جميع الخطوات الممكنة للتحقيق في الظروف المحيطة بالإبلاغ. حتى في حال عدم وجود حقائق محددة كافية للتحقيق، نحاول اتخاذ إجراءات أخرى، مثل تقديم الاستشارة أو الإحالات، ومراجعة الأنظمة والممارسات والتأكد من فهم الناجين المحتملين لكيفية التقدم. في الحالات التي تكون فيها الادعاءات غير مؤكدة أو غير حاسمة، فإننا نولي مزيدًا من العناية للتأكد من أننا وفرنا فرصًا كبيرة للمشاركين وأفراد المجتمع للإبلاغ عن المخاوف بأمان، بما في ذلك من خلال أخذ العينات العشوائية والتوعية الحساسة للناجين.

التأمل والتكيف: نهج قائم على البيانات

نتولى تحليل البيانات لتأملها والتكيف معها بطريقتين أساسيتين: من خلال المراجعة المنتظمة للاتجاهات العامة والبيانات التي تم جمعها من قاعدة البيانات الخاصة بحالات الحماية وفي نهاية كل حالة. يشتمل iSight، نظام إدارة الحالات الجديد لدينا، على أدوات تحليلات متكاملة مُخصصة تُرسل تنبيهًا إلى فرق الاستجابة والوقاية لدينا بشأن الاتجاهات الناشئة في تقارير الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الخاصة بنا. تُوجه هذه التنبيهات المُرسلة في الوقت المناسب جهود الوقاية المستهدفة وتوصيات تحسين البرنامج. تضمن iSight أيضًا أن نتتبع بدقة نطاقًا موسعًا من نقاط البيانات التي تسمح بتحليل قدر أكبر من البيانات وتُقدم معلومات أكثر دقة إلى عمليات الوقاية لدينا.

نحن نستخدم مجموعتنا الموسّعة من البيانات لمواصلة العمل مع شركائنا في القطاع من أجل مشاركة معلومات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بأمان وشفافية. ولضمان قدر أكبر من المساءلة وتحديد الاتجاهات الأوسع نطاقًا في تقارير الحماية، قد انضمت ميرسي كوربس إلى مشروع تجريبي بعنوان "تنسيق بيانات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (SEAH)"، وهو مشروع مُصمم لمشاركة معلومات الحماية عبر القطاع ومع العامة. يتم تنسيق البرنامج التجريبي من قِبَل CHS Alliance ودعمه من قِبَل العديد من الجهات المانحة، بما في ذلك الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) ووزارة الخارجية وشؤون الكومنولث (FCDO). تبدأ المرحلة الأولى من المشروع التجريبي من أكتوبر 2022 إلى يناير 2023.

وأخيرًا، في نهاية تحقيق الحماية، نتحقق من الظروف المحددة التي كانت قائمة وربما جعلت وقوع الحادث أكثر احتمالًا. كما نقدم التوصيات لاتخاذ إجراءات تأديبية وتصحيحية ونتابع مع الفرق القطرية بشأن تنفيذ تلك الإجراءات. ونحن نضع في الاعتبار جميع الآثار المترتبة على تحليلنا لقضية معينة -من التوظيف والتعيين إلى التأهيل والتدريب، وتصميم البرنامج، والتنفيذ والإدارة، إلى عملية إعداد التقارير والتحقيق- لنبحث دائمًا عن طرق يمكننا من خلالها منع حدوث مواقف مماثلة وتحسين استجابتنا إذا فعلوا ذلك.

التطلع إلى المستقبل

في السنة المالية 2022، واصلنا العمل انطلاقًا من إطار عمل الحماية الراسخ الذي أنشأناه في العامين الماليين 2020 و2021. تعمل وظيفة الاستجابة والتحقيق لدينا بسلاسة، مع انخفاض الأوقات اللازمة للفصل في القضايا، وتقديم الدعم الفعال للناجين في الوقت المناسب. نحن نشهد زيادة في حجم التقارير، ما يشير إلى زيادة أعضاء الفريق، والشركاء والأعضاء المجتمعيين الذين يتقنون في خطنا الساخن وأنظمة آليات الإبلاغ عن المساءلة المجتمعية (CARM) عند تواصلهم معنا لمشاركة مخاوفهم. نتطلع إلى نشر سياسة معايير الحماية الأساسية الخاصة بنا في السنة المالية 2023 ومواصلة التركيز على بناء ثقافة أمنة ومتنوعة وشاملة من خلال إستراتيجية ميري سي كوربس المُحدّثة "الطريق نحو الإمكانية".

الملاحق

الملحق أ: التعاريف المرجعية (مرتبة أبجديًا)

- قضية حماية الطفل (CS): تشمل ادعاءات الاعتداء الجسدي أو العاطفي أو الإساءة الجنسية أو تعريض الأطفال لخطر الأذى.
- آليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM): هي قناة لجميع أفراد المجتمع لتقديم الملاحظات والاقتراحات والشكاوى والمخاوف، بطريقة آمنة وسريّة وشفافة ويسهل الوصول إليها، ما يمكن ميري سي كوربس من الاستجابة وتقديم أي تعديلات برنامجية أو وقائية ضرورية ولضمان سلامة وأمن وتمكين الأفراد المشاركين.
- حالة غير حاسمة: يتعدّر علينا الحصول على أدلة كافية لاتخاذ قرار بشأن إثبات الادعاءات المحددة، على سبيل المثال لأن التقرير صادر عن طرف ثالث مجهول و/أو لا يحدد أحد الناجين أو موضوع الشكوى. في مثل هذه الحالات، نتخذ أي إجراء ممكن للتحقيق بطريقة حساسة للناجين وتوفير الفرص لتقديم شكاوى أخرى. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بمراجعة البرامج والأنظمة للتأكد من تلبيةها لمعايير الحماية لدينا والتأكد من فهم أعضاء الفريق والمشاركين والشركاء وأعضاء المجتمع لحقوقهم وكيفية الإبلاغ عن مخاوفهم.
- الشركاء: متلقو المنح الفرعية والمنظمات الشريكة والمتعاقدون والخبراء الخارجيون والاستشاريون والوكلاء والممثلون وأي منظمة أو فرد آخر يعمل نيابةً عن ميري سي كوربس أو بتوجيه منها.
- القضية المعلقة: القضية التي يكون التحقيق فيها جاريًا.
- ادعاءات الحماية: نرى أن ادعاءات الحماية تشمل ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين وسوء السلوك الجنسي الداخلي (بما في ذلك التحرش الجنسي) وحماية الأطفال والاتجار بالبشر.
- مناصر الحماية: يُودي مناصرو الحماية دورًا مشابهًا لمنسقي الحماية من خلال رفع مستوى الوعي وإنتاج خرائط الموارد المجتمعية التي تُستخدم كجزء من ممارسات دعم الناجين وعملية إحالة الخدمة. كما يعمل أبطال الحماية بقدرة تقنية منخفضة

وليسوا بديلاً للمنسقين. إنها إضافة مهمة إلى فريق الحماية العالمي لدينا حيث تستكمل دعمنا المحلي المحيط بجهود الحماية الوقائية.

- حماية المحقق المشارك: إن حماية المحققين المشاركين بمثابة دعم تحقيقي محلي عند الإبلاغ عن مزاعم انتهاكات الحماية. فهي توفر المعلومات السياقية المحلية والترجمة وتسهيل تخطيط التحقيق والتواصل والتنفيذ. قد يتخذ المحققون المشاركون، من خلال توجيه وإشراف المحققين الرئيسيين المتفرغين، إجراءات تحقيق على أرض الواقع بما في ذلك المشاركة في المقابلات وفحص الأدلة ومراجعة الوثائق ذات الصلة.
- حماية المنسقين: هي موارد داخلية للحماية والعمل مع أعضاء فريقهم لبناء الثقة في آليات الإبلاغ لدينا. كما أنها توفر معلومات وتعليقات على أرض الواقع للمساعدة في إبلاغ إستراتيجية الحماية ونهجها على مستوى منظمنا. يشمل تدريب المنسقين المناهج التي تركز على الناجين للاستجابة للحوادث، ومسارات الإحالة، ووضع خرائط الموارد المجتمعية، ومعايير الحماية الدولية، وتقارير المجتمع وأعضاء الفريق، وتقييم المخاطر الوقائية، والمهارات الأخرى ذات الصلة.
- حالة الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA): مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين للمشاركين في برامجنا أو غيرهم من أفراد المجتمع بما في ذلك: الإساءة الفعلية أو الشروع في استغلال نقاط الضعف أو تباين القوة أو الثقة لأغراض جنسية؛ والربح المادي أو الاجتماعي أو السياسي من الاستغلال الجنسي للآخرين؛ وتبادل المساعدة في العلاقات الجنسية أو الرومانسية؛ والإساءة الجنسية للأفراد المشاركين أو أفراد المجتمع؛ والدفع مقابل ممارسة الجنس أو الأفعال الجنسية.
- حالة سوء السلوك الجنسي (SM): الادعاءات التي تشمل حالات سوء السلوك الجنسي في مكان العمل، بما في ذلك التحرش الجنسي (مقايضة أو بيئة العمل) والاعتداء الجنسي. ويتضمن أيضًا العلاقات غير المكشوف عنها على طول خطوط الإبلاغ. الحالة المثبتة: حيث خلص التحقيق إلى أن احتمال حدوث الانتهاك أكثر من عدمه.
- عضو الفريق: جميع أعضاء الفريق على مستوى العالم، بما في ذلك مجالس إدارة ميرسي كوربس والمسؤولون التنفيذيون والإدارة وأعضاء الفريق والموظفون المعارون والموظفون المؤقتون والمتدربون والمتطوعون.
- العمال المؤقتون: الأفراد المعينون بعقود قصيرة الأجل كجزء من البرنامج.
- حالة غير مثبتة: عندما تكون الأدلة المتاحة غير كافية لاستنتاج أنه من المرجح عدم حدوث الانتهاك.
- الزائرون: زوار منشآت منظمة ميرسي كوربس، بما في ذلك المصورون وصانعو الأفلام والصحفيون والباحثون والمانحون والمتبرعون المحتملون وأي شخص آخر تستضيفه المنظمة أو يزور برامجها المنفذة أو المدعومة ماليًا.

الملحق ب: الروابط ذات الصلة والوثائق المرجعية

- [الموقع الإلكتروني لميرسي كوربس](#)
- [التحقيق الخارجي والالتزام بالعمل](#)
- [التقرير العالمي للحماية للسنة المالية 2019، الجزء الأول والجزء الثاني](#)
- [التقرير العالمي للحماية للسنة المالية 2020](#)
- [التقرير العالمي للحماية للسنة المالية 2021](#)

- [سياسات ميرسي كوربس ووثائق توجيه السياسات](#)
- [الالتزامات بالعمل - يوليو 2022](#)



الملحق ج: التأثير العالمي لميرسي كوربس حسب المنطقة للسنة المالية 2022 أفريقيا

- دول العمل: 19¹⁴
- البرامج المشاركون في السنة المالية 2022: 115
- المشاركون: 14,507,243



آسيا

- دول العمل: 12
- البرامج والمشاركون في السنة المالية 2022: 61
- المشاركون: 4,619,716



الشرق الأوسط

- دول العمل: 6
- البرامج والمشاركون في السنة المالية 2021: 62
- المشاركون: 6,500,068



الأمريكتان

- دول العمل: 5
- البرامج والمشاركون في السنة المالية 2021: 36
- المشاركون: 588,971

الملحق د: الحد الأدنى من معايير آليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM)

1. تعيين منسقي CARM على مستوى الدولة والبرامج. تعتبر مراكز تنسيق CARM في البلد هي المسؤولة عن إدارة CARM ونوعيتها للبلد والمسؤولة أيضًا عن قيادة تصميم CARM وتنفيذها.
2. تخصيص ميزانية آليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM) في جميع البرامج. وسيكون لكل برنامج بنود ميزانية مخصصة للمساءلة المجتمعية.
3. استكمال إجراءات التشغيل القياسية لـ CARM واعتمادها. استخدم نموذج الإجراء التشغيلي القياسي المقدم وبمجرد الانتهاء، أرسله إلى carm@mercy Corps.org لإجراء المراجعة الفنية. ويجب أن يوافق المدير القطري على الإجراء التشغيلي القياسي النهائي.

14 يشمل هذا الرقم البلدان التي تعمل فيها Agrifin (تنزانيا، زامبيا). تضمين المشاركين في Agrifin تحت عنوان "المبادرات العالمية" فقط.

4. يتضمن كل برنامج نشط 3 قنوات للتعليقات ويتم توعية أفراد المجتمع بالغرض منها ومدى توافرها. يجب إعداد قنوات التعليقات في غضون 90 يوماً من بدء البرنامج. عند العمل عن بُعد أو مع انخفاض إمكانية الوصول وتعدّر جمع التعليقات وجهاً لوجه، يُسمح بقناتين للتعليقات.
5. توثيق جميع التعليقات وإدارتها في قاعدة بيانات آليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM). يقتصر الوصول إلى قاعدة البيانات على أعضاء الفريق المسؤولين عن توثيق الملاحظات من أجل حماية هوية المخبرين.
6. تصنيف الملاحظات وفقاً لست درجات قياسية فضلاً عن التحقق من الدرجات. يحق لأعضاء الفريق المعيّنين والمحددين فقط سلطة تقدير التعليقات، وسيتم اختيار أعضاء الفريق هؤلاء من قِبَل المدير القطري بالتشاور مع منسق CARM القطري.
7. اتخاذ الإجراء المناسب لجميع الملاحظات بناءً على التقدير. بعد تعيين تقدير للملاحظات، يجب اتخاذ الإجراء المناسب بناءً على ذلك التقدير. وسيتم تحديد الإجراءات المناسبة والفصل بين الواجبات في الإجراء التشغيلي القياسي لآليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM).
8. الإبلاغ عن جميع ملاحظات الدرجتين 5 و6 مباشرة إلى الخط الساخن للنزاهة ويتم حماية هوية المُخبر. يمكن نسخ تعليقات المدير القطري ومنسقي الحماية (الدرجة 6 فقط) إذا كانت التعليقات لا تورطهم.
9. تم إغلاق حلقة الملاحظات لجميع الملاحظات غير المجهولة. يجب إبلاغ الشخص الذي شارك التعليقات بحل قضيته بنسبة 100٪ من التعليقات التي لم يتم تقديمها بشكل مجهول.

4. الحد الأدنى من معايير الشركاء وآليات المساءلة المجتمعية للإبلاغ (CARM)

4.1. المستفيدون الفرعيون والترتيبات المكافئة

يجب تطبيق آلية المساءلة المجتمعية للملاحظات للمستفيدين الفرعيين في أي وقت يكون هناك تفاعل مباشر مع الأفراد المشاركين أو المجتمعات المحلية، ويستخدم المستفيد الفرعي الأموال المقدّمة من خلال اتفاقية التعاقد الجزئي لدى ميرسي كوربس. تنطبق هذه الإرشادات على كلٍ من المنظمات الدولية والمحلية الفرعية المستفيدة التي تُمرر ميرسي كوربس التمويل إليها من خلال التعاقد الجزئي.