



مصدر الصورة: تومر فان كاينبرجي 2015

ميرسي كور مدونة قواعد السلوك

تشرين الأول/أكتوبر 2022



رسالة من كبير مسؤولي الامتثال والمبادئ الأخلاقية

نُعد سمعة ميرسي كور فيما يتعلق بالصدق والنزاهة أحد الأصول القيمة بالنسبة لنا. حيث تساعد القيم الأخلاقية القوية في بناء الثقة مع المجتمعات الشريكة. يمكن أن تؤدي الثغرات الأخلاقية في مؤسستنا إلى إلحاق ضرر جسيم بسمعة ميرسي كور وتقويض الثقة مع أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة الخارجيين. كما يمكن أن يعرضنا لإجراءات الإنفاذ والغرامات والتقاضي، من بين عواقب وخيمة أخرى، ويعيق قدرتنا على إنجاز مهمتنا. يمكن أن تسبب انتهاكات الحماية ضرراً عميقاً ودائماً للأفراد والمجتمعات التي نعمل فيها.

وفي ظل هذه الظروف، من الأهمية بمكان أن تمتلك ميرسي كور مجموعة قوية وواضحة من القيم لمساعدة كل عضو في الفريق على الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية. ومن خلال ممارسة هذه القيم، يمكننا الاستمرار في بناء ثقة أعضاء الفريق وشركائنا والجهات المانحة والمجتمعات التي نعمل معها والحفاظ عليها.

تمنحك مدونة الأخلاقيات هذه، جنباً إلى جنب مع سياسات ميرسي كور، المعلومات اللازمة لأداء وظيفتك بشكل أخلاقي من خلال تحديد المبادئ العامة للسلوك وتقديم أمثلة عملية بالطبع، لا يوجد مستند واحد يمكنه الإجابة على جميع الأسئلة أو معالجة كل موقف، ولهذا السبب لدينا أعضاء الفريق ووثائق التوجيه الأخرى المتاحة للمساعدة. حيث يساعدنا مديرو الأخلاقيات والضمان وأبطالنا ونقاط الاتصال لدينا في كل بلد على أن نعيش قواعداً. إذا كنت تشك في أي مسألة أخلاقية، فأنا أشجعك على طرح الأسئلة عبر الخط الساخن للنزاهة و / أو التشاور مع قسم الأخلاقيات والامتثال (الذي يحتوي على صفحة مركزية مخصصة) بالإضافة إلى مديري فريقك. تلتزم ميرسي كور بتعزيز بيئة يمكن فيها لأعضاء الفريق التحدث دون خوف من الانتقام.

و أعتقد أن التزامنا بالأخلاق والامتثال سيظل مكوناً رئيسياً لنجاحنا على المدى الطويل.

مع خالص الاحترام،

Steve Linick

ستيف لينيك
كبير مسؤولي الامتثال والمبادئ الأخلاقية

رسالة من رئيس مجلس إدارة اللجنة المشتركة للأخلاقيات والحماية (JESC) والمدير التنفيذي

بصفتنا رئيس مجلس إدارة اللجنة المشتركة للأخلاقيات والحماية (JESC) والمدير التنفيذي لدى ميرسي كور، فنحن محظوظون للسمع بانتظام من أعضاء فريقنا حول العالم فيما يتعلق بتأثيرنا في مساعدة الأشخاص على بناء مجتمعات آمنة ومنتجة و عادلة. يؤثر عملنا بشكل إيجابي على حياة ملايين الأشخاص كل عام، ويتم تقديمه بالشراكة مع الجهات المانحة والمنظمات الأخرى والمجتمعات التي ندعمها.

وبصفتنا جمعية إنسانية وإنمائية، غالباً ما نواجه المجتمعات في أشد أوقات الحاجة إلينا – سواء كان ذلك بسبب تأثير الطبيعة

أو كارثة أو صراع أو تغير مناخي أو انهيار اقتصادي. في البيئات التي تعمل فيها ميرسي كور، يوجد تفاوت كبير في القوة بين المجتمعات التي نعمل معها والمنظمات، مثل منظماتنا، التي تدعمها.

وعلى هذا النحو، يجب أن نلزم أنفسنا وشركائنا بأعلى مستويات السلوك الأخلاقي. لا يمكن لأي منظمة أن تصرح بأنه لا يوجد بها مخاطر سوء المعاملة. وبدلاً من ذلك، يجب على جميع المنظمات وضع توقعات واضحة ثم محاسبة نفسها وشركائها على تلك التوقعات، والتعلم من تقصيرهم. نشكركم على جهودكم الدؤوبة لضمان أننا نعيش قيمنا كمؤسسة وننشئ علاقات موثوقة - مع الشركاء والمانحين والمجتمعات - التي تشكل أساس جهودنا للمساعدة على خلق مستقبل يمكن للجميع الازدهار فيه.

من الواضح أن ميرسي كور مؤخراً، أخفقت في تحقيق ما ينبغي توقعه من قيادة المنظمة ومساءلتنا أمام الناجين من سوء المعاملة و مجتمعنا الأوسع. ورداً على هذا الفشل، كنا منفتحين بشأن التزاماتنا بالعمل والتقدم الذي أحرزناه في إعادة هيكلة وتعزيز وظائفنا القانونية والأخلاقية والحماية، وتحديث السياسات وتعزيز حوكمة مجلس الإدارة.

تعد مدونة الأخلاقيات المحدثة هذه جزءاً من هذا العمل الأوسع، وتوضح التوقعات التي لدينا لجميع أعضاء فريق ميرسي كور وشركائها. والأهم من ذلك، أنه يوفر إطار عمل لكل فرد منا لضمان اتخاذ قرارات أخلاقية بشكل فردي في المواقف الصعبة أو غير المؤكدة، والاستمرار بشكل جماعي في بناء ثقافة النزاهة والمساءلة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن التحسينات المستمرة على عمليات التحقيق لدينا وزيادة القدرات في هذا المجال تضمن أن المجتمعات والشركاء لديهم الفرصة للإبلاغ عن مزاعم سوء السلوك، وأنه سيتم التحقيق فيها ومراجعتها بشكل شامل في إطار مكتب كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال الذي تم إنشاؤه حديثاً، مع العواقب المناسبة عند اكتشاف حدوث سوء سلوك

نتقدم بالشكر لأعضاء الفريق الذين ساهموا في إنشاء مدونة الأخلاقيات لدينا، ولكل شخص يعمل بالمؤسسة يساهم في ثقافة النزاهة في ميرسي كور من خلال الأقوال والأفعال كل يوم.

Jada Mucenna

جادا دوين ماكينا
الرئيس التنفيذي

Emmanuel Lulin

إيمانويل لولين
رئيس مجلس إدارة لجنة
الأخلاقيات والحماية المشتركة

رسالة من الفريق التنفيذي

تنطبق هذه المدونة على كل فرد في ميرسي كور بغض النظر عن الموقع ومستوى المسؤولية. كفريق تنفيذي، نحن ملتزمون بالعيش بالقيم المنصوص عليها في مدونة الأخلاقيات هذه وخلق بيئة عمل تدعم السلوك الأخلاقي السليم وتعزز الشعور بالمسؤولية المشتركة. نتعهد بأن نكون قدوة يحتذى بها ودمج الأخلاق في صنع القرار لدينا والعمل اليومي.

كل واحد منا هو سفير لميرسي كور، مما يعني أن كل واحد منا يساهم في بناء سمعة ميرسي كور باتباع هذه القواعد. تغطي هذه المدونة مجموعة واسعة من الموضوعات، بما في ذلك الاحتيال والفساد والحماية والتمييز والمضايقة، والتسلط والسلامة والأمن والخصوصية وحماية البيانات والاستخدام المسؤول لوسائل التواصل الاجتماعي وموارد ميرسي كور والنشاط السياسي وكسب التأييد والإشراف البيئي والتزاماتنا تجاه الشركاء والمانيين والمجتمعات. نحن نحثك على أن تكون على دراية كاملة بالمدونة ودمج مبادئها في جميع جوانب عملك.

والأهم من ذلك، لا تس التحدث إذا لاحظت أي شيء يتعارض مع قيمنا ومعاييرنا. عندما لا نعبر عن مخاوفنا، يمكن إلحاق ضرر جسيم بثقافتنا وسمعتنا. يُحظر تمامًا الانتقام من أولئك الذين يثيرون مخاوفهم بحسن نية.



جادا دوين ماكينا
الرئيس التنفيذي



أليكس أنجولو
نائب الرئيس،
تحقيق الاستراتيجية



هاغ أبريل
المدير الإقليمي المؤقت للأمريكتين



ألان جلاسجو
المدير الإقليمي لآسيا



سين جرانفيل-روس
المدير الإقليمي لأفريقيا



أليكس هولمز
المستشار العام



بيت لويس
رئيس التسويق
والاتصالات



ستيف لينيك
رسالة من كبير مسؤولي الامتثال
والمبادئ الأخلاقية



مايكل ماكين
المدير التنفيذي المؤقت لشركة
ميرسي كور أوروبا



كيت فيليبس-باراسو
نائب الرئيس، السياسة والدعوة
العالمية



ديزيرييه بيبكينز
رئيس الموظفين



أرنود كويمين
المدير الإقليمي للشرق الأوسط



كريج ريدموند
نائب رئيس أول، البرامج



سانجيف ساجال
الرئيس التنفيذي للأفراد



جينيفر سايم
الرئيس التنفيذي



تشاد سنيلجار
جادا دوين ماكينا الرئيس التنفيذي



ماري ستاتا
الرئيس التنفيذي لشؤون التنمية



أنيسا توسكانو
نائب الرئيس،
القيادة الإنسانية والاستجابة

Handwritten signatures of the executive team members, including Jada Mackinnon, Alyssa Anjolo, Haeg April, Alan Glasco, Sean Grannell-Ross, Alyssa Holm, Beth Lewis, Stacey Linnick, Michael Mackinnon, Kit Phillips-Baraso, D. Z. Bibeaux, Arnon Koyim, Craig Riedmond, Sanjiv Sajal, Jennifer Sayim, Chad Snilgar, Mari Stata, and Anissa Toscano.



مصدر الصورة: عزرا ميلستين 2021

مقدمة

نحن فريق عالمي من العاملين في المجال الإنساني الذين يشاركون مع الأفراد والمجتمعات والمنظمات والحكومات لتغيير الحياة في جميع أنحاء العالم. تتمثل مهمتنا في التخفيف من حدة المعاناة والفقر والقمع من خلال مساعدة الناس على بناء مجتمعات آمنة ومنتجة و عادلة. يعمل أكثر من 85 عضوًا من فريق ميرسي كور، في أكثر من 40 بلدًا حول العالم، جنبًا إلى جنب مع الأشخاص الذين يعيشون تحت مظلة الفقر والكوارث والصراع العنيف والآثار الحادة لتغير المناخ. نحن ملتزمون بإحداث تغيير عالمي من خلال التأثير المحلي - إذ إن 58 بالمائة من أعضاء فريقنا هم من البلدان التي يعملون فيها.

بصفتنا منظمة إنسانية عالمية تخدم المجتمعات الأكثر ضعفًا في العالم، فإننا نتحمل مسؤوليةنا تجاه المشاركين في البرنامج والشركاء والمانحين وأعضاء الفريق في جميع أنحاء البلدان التي نعمل فيها، بجدية. نحن نقر بأن بناء الثقة والحفاظ عليها مع المجتمعات التي نخدمها أمر بالغ الأهمية لتحقيق مهمتنا، ونحن ملتزمون بإدارة هذا الامتياز بمسؤولية لضمان عدم التسبب في أي ضرر أبدًا. ونحن نسترشد بالمبادئ الأخلاقية المضمنة في سياساتنا وإجراءاتنا وفي مدونة الأخلاقيات هذه.

المحتويات

رسائل القيادة	2
مقدمة	7
على من تنطبق هذه المدونة؟	8
كيفية استخدام مدونة الأخلاق	9
الالتزامات الأخلاقية	10
الفساد	12
تضارب المصالح	14
الاحتيال	16
منع الدعم والمعاملات مع الأطراف المحظورة	18
الاتجار والرق الحديث	20
حماية الطفل	22
الاستغلال والانتهاك الجنسي	24
التحرش الجنسي	26
دعم الناجين	28
التمييز والتحرش والتنمر	30
واجب العناية، بما في ذلك السلامة والأمن	32
الاستخدام المسؤول لموارد ميرسي كور	34
النشاط السياسي وكسب التأيد	36
الاستخدام المسؤول لوسائل التواصل الاجتماعي	38
الخصوصية وحماية البيانات	40
البيئة والموارد الطبيعية والمناخ	42
الالتزامات تجاه المجتمعات التي نعمل فيها	44
الالتزامات تجاه المانحين	44
الالتزامات تجاه الشركاء	45
كيفية الإعراب عن المخاوف	46
دور المدير	48
التنفيذ و الانضباط	48
الاستنتاج	49

المبادئ الأساسية لمدونة قواعد السلوك لدينا

هذه المبادئ هي الدافع وراء تصرفاتنا وعملياتنا، وهي مبادئ أساسية بالنسبة إلينا كمنظمة. وتسترشد هذه المدونة بالتزام ميرسي كور بالمعايير الأخلاقية بصفقتها منظمة غير ربحية عالمية، وتتوافق مع القانون المعمول به والمبادئ الإنسانية للإنسانية وعدم التحيز والحياد والاستقلال. نقوم بالعمل الإنساني على أساس الحاجة، مع إعطاء الأولوية للسكان الأكثر تمثيلاً ناقصاً والمعرضين للخطر. ونعمل خارج حدود السياسة والدين والثقافة والعرق مع المنظمات والأفراد الذين يتشاركون في القيم والأهداف. كما نسعى جاهدين إلى الحياد في جميع المواقف و لا ننحاز لأي نزاع أو نخترط في خلافات سياسية أو دينية أو غيرها. إلا أننا قد نندد بالظلم والفظائع عند معرفة وقوعها.

النزاهة

نعمل بنزاهة من خلال الحفاظ على مستويات عالية من الأخلاقيات في كل ما نفعله سواء في عملنا لصالح ميرسي كور وفي حياتنا الشخصية. نتحلّى بالصدق والشفافية في تعاملاتنا مع الجميع، بما في ذلك المشاركين وأعضاء المجتمع وزملائنا وشركاؤنا والمانحون.

الأمانة

نتحلّى بالصدق والشفافية في تعاملاتنا مع الجميع، بما في ذلك المشاركين وأعضاء المجتمع وزملائنا وشركاؤنا والمانحون.

الاحترام

نتعامل مع جميع الناس بكرامة؛ بدون استغلال أو تحرش أو تمييز. كما نحترم تعاملاتنا مع بعضنا البعض. وثقافة ووجهات نظر المجتمعات والبلدان التي نعمل فيها. وكذلك نسعى جاهدين لمعالجة الأسباب الجذرية لعدم المساواة ونمذجة قوة التنوع والشمول والمساواة بين الجنسين فيما يتعلق بمن نكون وكيف نشارك مع المجتمعات.

المساءلة

نعتبر أنفسنا مسؤولين تجاه بعضنا البعض وتجاه هذه المدونة، وإذا علمنا بوجود انتهاكات محتملة، فإننا نبليغ عنها على الفور. نركز على احتياجات وأولويات وحقوق السكان المتضررين، ونخضع للمساءلة أمامهم. كما نمثّل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها ونلتزم بسياسات وإجراءات ميرسي كور.

على من تنطبق هذه المدونة؟

تنطبق هذه السياسة على ميرسي كور العالمية وميرسي كور أوروبا وميرسي كور هولندا والشركات التابعة لها والمؤسسات التابعة لها (يُشار إليها إجمالاً باسم «ميرسي كور»); أعضاء مجالس إدارة ميرسي كور والموظفين والإدارة وأعضاء الفريق والموظفين المعارين والمتدربين والمتطوعين (يشار إليهم جميعاً باسم «أعضاء الفريق»). يُطلب من جميع أعضاء فريق ميرسي كور التوقيع على إقرار لإثبات أنهم قد قرأوا وفهموا وامتثلوا لمدونة قواعد الأخلاق. بصفتنا أعضاء في فريق ميرسي كور، فنحن سفراء للمنظمة ويمكن تعزيز تصرفاتنا وسلوكنا أثناء ساعات العمل وخارجها (سواء داخل بيئة المكتب أو خارجها) أو إعاقة سمعتنا والتأثير على المشاركين لدينا. وعلى هذا النحو، فإن أعضاء فريق ميرسي كور مسؤولون عن إدارة سلوكهم داخل وخارج عملنا وفقاً لمدونة قواعد السلوك هذه والسياسات والإجراءات ذات الصلة. كما أن أعضاء فريق ميرسي كور ملزمون أيضاً بالتعاون مع التحقيقات وعمليات التدقيق ذات الصلة. يلتزم المديرون على جميع المستويات بمسؤولية محددة للحفاظ على هذه المعايير، والقيادة بالقدوة، وخلق بيئة عمل تدعم جميع أعضاء الفريق في الوصول إلى إمكاناتهم الكاملة. وبالإضافة إلى ذلك، يجب أن نتأكد من إبلاغ الشركاء¹ بمعاييرنا وسياساتنا الأخلاقية.

كيفية استخدام مدونة الأخلاق

توفر مدونة الأخلاقيات الخاصة بنا ملخصاً عالي المستوى للعديد من سياساتنا ومعاييرنا وتوقعاتنا. ويتضمن أيضاً مراجع للسياسات ذات الصلة وغيرها من الأدوات والموارد المفيدة إذا كنت بحاجة إلى معلومات إضافية. يجب أن تعمل هذه المدونة كإطار عمل لمساعدتنا في اتخاذ قرارات أخلاقية والتعامل مع التحديات اليومية. وعلى الرغم من أن هذه المدونة لن تخبرك بالضبط بما يجب القيام به في كل موقف قد ينشأ، إلا أنها تعمل كدليل لمساعدتك في اتخاذ قرارات أخلاقية و تجاوز المواقف المعقدة حيث قد لا تكون الإجابة واضحة دائماً. كما توفر إرشادات حول من يجب الاتصال به عندما يكون لديك أسئلة. كما تتضمن هذه المدونة أيضاً أسئلة وأجوبة مع أمثلة من الحياة الواقعية. بالطبع لا يمكن لأي مستند توقع و معالجة كل موقف قد يطرأ. لذلك عندما تواجه قرارات صعبة أو ظروفًا غير واضحة، اسأل نفسك الأسئلة التالية:



هل القرار أو السلوك أو الإجراء المقترح غير متوافق مع مدونة أخلاقيات ميرسي كور أو سياساتها؟

هل الوضع يجعلك غير مرتاح؟

هل تخبرك حاستك أن شيئاً ما ليس صحيحاً؟

هل تشعر بمخاطر غير معترف بها؟



هل ستشعر بالقلق إذا تم الإعلان عن ذلك، داخلياً داخل ميرسي كور أو خارجياً، على سبيل المثال، في الصفحة الأولى من إحدى الصحف؟

هل يمكن أن يتضرر شخص ما؟

هل يمكن لمشاركتك في هذا الموقف أن تقوض الثقة بين أعضاء الفريق أو الأشخاص الذين تتفاعل معهم؟



هل القرار أو الإجراء غير قانوني؟

لا تحل هذه المدونة محل أي سياسات حالية، ويجب عليك الاستمرار في الامتثال لسياسات وإجراءات ميرسي كور تهدف هذه المدونة إلى توفير إطار أخلاقي شامل لهذه السياسات بحيث يسهل عليك فهم الأساس المنطقي وراءها ووضعها موضع التنفيذ. هذه المدونة ليست شاملة، ويمكن تحديث محتواها. تخضع ميرسي كور أيضاً لقوانين ولوائح كل سلطة قضائية حيث نعمل. وبالإضافة إلى هذه المدونة، فأنت مسؤول عن معرفة القوانين واللوائح والقواعد الأخرى المطبقة على عملك والامتثال لها.

إذا كنت تعتقد أن هناك تعارضاً بين المدونة والسياسة ذات الصلة، أو مع القانون المعمول به، فيرجى طلب التوجيه من القسم القانوني أو قسم الأخلاقيات والامتثال. يتوفر قسم الأخلاقيات والامتثال لدينا لكل عضو في الفريق و شريك في ميرسي كور كنقطة اتصال للأمور المتعلقة بمدونة الأخلاقيات التي تتطلب توضيحاً. يتوفر المزيد من المعلومات حول قسم الأخلاقيات والامتثال على صفحة مركز الأخلاق والامتثال.

يعتبر الامتثال لسياسات ميرسي كور هو شرطاً لتوظيفك أو انتسابك إلى ميرسي كور. قد يؤدي انتهاك سياساتنا إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك، إذا كان ذلك مناسباً، إنهاء التوظيف.



الالتزامات الأخلاقية

الفساد



تلتزم ميرسي كور بإجراء الأعمال التجارية بشكل عادل وصادق ومنفتح. لا تتسامح ميرسي كور مع أي شكل من أشكال الفساد - الرشوة أو مدفوعات التسهيل أو الرشاوى أو المدفوعات غير الصحيحة الأخرى- في أي من معاملاتنا التجارية أو علاقاتنا مع أطراف ثالثة، بما في ذلك الحكومة أو المسؤولون الآخرون أو أي من شركائنا أو موردينا أو مقاولينا أو أطراف الاتفاقيات الفرعية. يمكن أن يؤدي التورط في الاحتيال أو الفساد إلى إلحاق ضرر جسيم بسمعة ميرسي كور ويعرضنا لإجراءات الإنفاذ، وغرامات بملايين الدولارات، والتقاضى، وتعليق تمويل المانحين والحرمان منه، من بين عواقب وخيمة أخرى. ببساطة، الفساد غير مقبول - حتى لو كانت الأنشطة والسلوكيات مسموح بها أو مسموح بها في بعض السياقات التي نعمل فيها.

الرشوة هي عرض أي شيء ذي قيمة أو تقديمه أو التماسه أو تلقيه (أموال، هدايا، سفر، خدمات شخصية، خصومات، ترفيه، وما إلى ذلك) لغرض كسب الأعمال أو الاحتفاظ بها أو تأمين ميزة غير لائقة. وتنطوي الرشوة على نوع من التواطؤ أو الاتفاق بين طرفين على الأقل. ويُحظر عمومًا تقديم الهدايا والوجبات ووسائل الترفيه المقدمة إلى جهات خارجية أو تلقيها منها إلا في ظل ظروف محدودة على النحو المحدد في سياسة مكافحة الاحتيال والفساد.

مدفوعات التيسير هي مدفوعات يتم دفعها لتأمين أو تسريع الإجراءات الروتينية، مثل إصدار التأشيرات أو التصاريح أو فحوصات الهجرة أو التراخيص أو الموافقات الرسمية الثانوية أو الإفراج عن البضائع المحتجزة في الجمارك. مدفوعات التيسير غير مسموح بها وهي محظورة تمامًا من قبل ميرسي كور، إلا في ظل ظروف محدودة على النحو المحدد في سياسة مكافحة الاحتيال والفساد في ميرسي كور.

يجب علينا ما يلي:

- إبلاغ المشرف أو القائد الموثوق به أو الخط الساخن للنزاهة فورًا عن أي سوء سلوك أو نشاط مشبوه يتضمن فسادًا.
- الإبلاغ فورًا عن أي مدفوعات مطلوبة في ظل الظروف التي تكون فيها السلامة معرضة للخطر (المدفوعات التي تتم تحت الإكراه لن تؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية).
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة و كاملة (بما في ذلك، من بين أمور أخرى، أوامر الشراء والفواتير وتقارير النفقات وبيانات العمل) لجميع المعاملات التي يتم إجراؤها.

السياسات والإرشادات ذات الصلة:

- سياسة مكافحة الاحتيال والفساد
- القواعد السلوكية، القسم 01
- سياسة المشتريات الميدانية وإجراءاتها

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: الفساد



كنت أصدر طلب شراء ل مورد معروف . أشارت جهة الاتصال الرئيسية الخاصة بي عند المورد إلى أنني سأحصل على خصم كبير على السعر إذا كان بإمكانني "تقديم خدمة له" من خلال المساعدة في تكاليف تعليم أحد أبنائه. هل يجوز لي أن أقدم هذه الخدمة؟

لا. هذه رشوة. يجب عليك الإبلاغ عن طلب المورد إلى الخط الساخن للنزاهة. تعتبر الموافقة على هذه الخدمة أمرًا محظورًا بموجب سياسة مكافحة الاحتيال والفساد .

كان فريقنا ينتظر وقتًا طويلًا للحصول على تأشيرات لأعضاء الفريق الجدد . وكان هناك تأخير كبير في تجهيز التأشيرة في دولتنا. يقترح أحد أعضاء الفريق أنه يمكننا إجراء دفعة صغيرة لمسؤول حكومي يقوم بتسريع تجهيز التأشيرة بالنسبة لنا . قال عضو الفريق إن جميع المنظمات غير الحكومية تقوم بهذه الأنواع من المدفوعات. هل يمكننا إجراء هذا الدفع؟

لا. هذه دفعة تسهيل و رشوة. تحظر مكافحة الاحتيال والفساد السياسة مدفوعات التيسير ، حتى لو كان يُنظر إلى هذه المدفوعات على أنها جزء شائع من الممارسات المحلية. يجب الإبلاغ عن اقتراح إجراء مثل هذا الدفع على الخط الساخن للنزاهة.

تقدم الشركة التي تعمل ميرسي كور أعمالها معها سلة هدايا العطلات مع الطعام والنيبذ إلى مكتبك كهدية للعطلات. تبلغ قيمة السلة حوالي 100 دولار أمريكي. لم أقم بإرجاع سلة الهدايا، ولكن شاركتها مع أعضاء الفريق الآخرين في المكتب . هل هذا عادي أو طبيعي؟

نعم . هذه مجاملة عمل عرفية وقد لا يكون إعادتها مناسبًا (على سبيل المثال، الأشياء القابلة للتلف) أو يسبب إحراجًا لميرسي كور. وعلى الرغم من ذلك يجب الإبلاغ عن استلام سلة الهدايا إلى قسم الأخلاقيات والامتثال.

يتفاعل كبار أعضاء الفريق في البرنامج القطري بحرية مع شركاء البرنامج ويتلقون وجبات مجانية من الشركاء. ينظر الأفراد المشاركون في البرنامج المدعومون من هؤلاء الشركاء إلى هذه المعاملة على أنها رشوة، لذا سيتلقى الشركاء مزيدًا من العمل من ميرسي كور. هل من المناسب أن يحصل أعضاء الفريق على هذه الوجبات المجانية؟

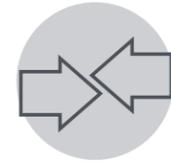
في معظم الحالات، قد يتم قبول وجبات العمل المتواضعة التي تكون بشكل غير منتظم . ومع ذلك، عندما يتلقى أحد أعضاء الفريق وجبة مجانية من شريك أو بائع أو ما إلى ذلك، يجب على عضو الفريق مراعاة الظروف المحددة وما إذا كان من الممكن المساس بحيادهم أو تعرض الآخرين للخطر .

هل يتعين على أعضاء الفريق الإبلاغ عن تناول القهوة أو الغداء مع صديق يعمل لدى بائع؟

هذا يتوقف على إذا كان عضو الفريق و الصديق يتناولان القهوة أو الغداء لأتبعهما صديقان ويدفع كلاهما، فلا داعي للإبلاغ. يجب أن يأخذ أعضاء الفريق في الاعتبار تواتر الجولات و التكلفة المتضمنة، و ما إذا كان الصديق يدفع من أجل الحصول على ميزة غير مناسبة أو التأثير على الإجراءات الرسمية. وبالإضافة إلى ذلك، جميع الهدايا ممنوعة أثناء عمليات الشراء.

يريد فريقنا الاستعانة بمستشار خارجي لضمان حصولنا على التراخيص المطلوبة من السلطة المحلية دون تأخير. يتمتع الاستشاري بسمعة طيبة في معرفة العمليات ذات الصلة جيدًا. هل يمكننا التعاقد مع هذا المستشار الخارجي؟

قبل تعيين المستشار، ستحتاج إلى التأكد من أن المستشار الخارجي سوف يتبع جميع المتطلبات القانونية للحصول على الترخيص. قبل إشراك هؤلاء المستشارين، يجب على أعضاء الفريق اتباع العملية الموضحة فيميرسي كوريس سياسة مكافحة الفساد والاحتيال: إشراك الوسطاء: التوجيه ، التي تتضمن تفاصيل حول عملية العناية الواجبة اللازمة لمكافحة الفساد و أحكام العقد.



تضارب المصالح

لحماية نزاهة وتعزيز ثقة الجمهور المستمرة في ميرسي كور، يجب أن نتنبه بشكل خاص إلى تضارب المصالح. حيث يوجد تضارب في المصالح عندما تكون ولاءاتنا مقسمة بين مصالح ميرسي كور ومصالح أخرى، مثل البائع أو المورد أو المقاول أو صاحب عمل آخر. يوجد أيضًا تضارب في المصالح عندما تؤثر مصالحنا الشخصية (بما في ذلك مصالح عائلتنا وأقاربنا وأصدقائنا وأفراد أسرنا) بشكل غير صحيح على كيفية قيامنا بمسؤولياتنا الوظيفية ولا نتصرف على أساس ما هو في المصلحة الفضلى لميرسي كور. يمكن أن يحدث تضارب في المصالح حتى لو كنا مقتنعين بأن قراراتنا لن تتأثر بعلاقتنا الخارجية ويمكن أن يؤدي ظهور الصراع حتى إلى تشويه سمعة ميرسي كور – وكذلك سمعتنا. يمكن منع العديد من المتعارضات المحتملة أو معالجتها عن طريق الكشف الكامل في أقرب فرصة والحصول على المشورة والموافقة.

يجب علينا ما يلي:

- بصفتك عضوًا في فريق ميرسي كور، تصرف في مصلحة المنظمة.
- تجنب المواقف التي قد تؤثر فيها العلاقة الشخصية (على سبيل المثال، توظيف الأقارب) أو المصلحة المالية في كيان آخر (على سبيل المثال، الكيانات التي توفر السلع أو المعدات أو الخدمات التعاقدية لشركة ميرسي كور)، على كيفية اتخاذنا للقرارات في وظائفنا.
- الكشف عن جميع المصالح الشخصية أو المالية التي قد يُنظر إليها بشكل معقول على أنها تؤثر على حكمنا لأداء أدوارنا في ميرسي كور أو التي قد تخلق مظهرًا غير لائق وطلب المشورة حول كيفية التعامل معها بشكل مناسب.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- سياسة تضارب المصالح
- الدليل المالي للمقر
- سياسة المشتريات الميدانية و إجراءاتها (3FP)
- سياسة الإدارة المالية للتعاقد الجزئي
- دليل فهم سياسة تضارب المصالح في ميرسي كور

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- إخفاء أي معلومات تتعلق بتضارب المصالح المحتمل.
- المشاركة في قرارات التوظيف أو التعيين التي تشمل أفراد الأسرة.
- استخدم موقعنا في ميرسي كور لمنفعة شخصية أو ل منفعة الأقارب أو الأشخاص المقربين. .

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: تضارب المصالح



هل تنطبق سياسة تضارب المصالح على أفراد الأسرة المباشرين فقط؟

لا. أحد أفراد الأسرة هو أي شخص يقيم مع عضو الفريق، وكذلك الوالدين والأشقاء والأزواج والشركاء المنزليين والأطفال. يتم أيضًا تضمين أفراد العائلة والأصدقاء المقربين الآخرين إذا كان بإمكان عضو الفريق الاستفادة شخصيًا من معاملة مع أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء.

يعمل ابن عمي لدى بائع نقوم بتقييمه لتقديم الخدمات إلى ميرسي كور. أنا أعمل مع الفريق المسؤول عن اختيار البائع. فماذا أفعل؟

قم بالإفصاح عن هذه المعلومات لمشرفك بمجرد أن تعرف أن صاحب عمل ابن عمك قد قدم عرضًا. قد يؤدي هذا الوضع إلى حدوث تعارض. حتى إذا كنت لا تعتقد أنك ستستفيد شخصيًا بسبب عرض ابن عمك، فقد يظهر تعارض أو قد ينشأ تعارض في المستقبل.

أنا عضوة في فريق برنامج معين وأختي ترغب في التقدم ل وظيفة في برنامج آخر. هل يجب علي الإفصاح عن هذا قبل أو بعد عملية التوظيف؟

يجب عليك الإفصاح عنها قبل عملية التوظيف. لن تقوم ميرسي كور بتوظيف الأقارب أو الأصدقاء حيث يقوم أحدهم بالإشراف على الآخر أو تعيينه أو عزله أو تأديبه؛ وحيث يقيم المرء عمل الآخر؛ أو حيث تؤدي علاقة العمل إلى تضارب المصالح أو أحد مظاهر المحسوبية. لضمان عدم وجود أي من هذه المواقف، يجب عليك الإفصاح عن تقدم أختك للوظيفة. ويجب عليك أيضًا عدم إعطاء ميزة غير عادلة أو مشاركة المعلومات السرية مع أختك عند تقديم الطلب.

لقد عملنا مع منظمة محلية لسنوات في برامج مختلفة و تعرّفنا على الفريق والقيادة جيدًا. نحن نعرفهم و نثق بهم، و بالتالي فهم "الشريك المفضل" لدينا لأي برنامج في هذا المجال. فهل هناك أي مشكلة مع هذا؟

من الإيجابي بناء الثقة وعلاقة عمل قوية مع المنظمات الشريكة، وغالبًا ما يعود ذلك بفوائد على تنفيذ البرامج التعاونية، بما في ذلك حيث تكون ميرسي كور والشركاء قادرين على العمل معًا والمشاركة في إنشاء البرامج منذ البداية. ومع ذلك، من المهم أيضًا أن نكون منصفين لل منظمات الأخرى و أن نتجنب تصورات "المحسوبية" أو تضارب المصالح حيثما أمكن ذلك. تشجع ميرسي كور، ولكنها لا تتطلب، أن يتم اختيار المستفيدين الفرعيين بطريقة منفتحة وشفافة (انظر القسم الفرعي سياسة الإدارة المالية القسم 8.1 للحصول على مزيد من المعلومات حول متطلبات ميرسي كور عند اختيار مستلم فرعي)، إلا عندما تكون عملية اختيار محددة مطلوبة من قبل الجهة المانحة أو شروط الجائزة الأولى.

هل يمكن تطبيق سياسة تضارب المصالح على الفريق القطري في تعاملهم مع المشاركين؟

نعم. تسري سياسة تضارب المصالح على جميع أعضاء فريق ميرسي كور ويجب اتباعها عند العمل مع المشاركين. على سبيل المثال، يجب على عضو الفريق الإفصاح عما إذا كان قريبه مشاركًا. قد يؤدي هذا الوضع إلى حدوث تعارض.

عندما تدخل ميرسي كور اتفاقًا مع شريك يقوم بتوظيف مقاولين من الباطن ووكلاء، وما إلى ذلك، فما الذي يمكن أن تفعله ميرسي كور لضمان اتباع سياسة تضارب المصالح الخاصة بها وتخفيف مخاطر قيام الشريك بتعيين أقارب أو أصدقاء؟

يجب أن تحتوي الاتفاقية مع الشريك على بند يتطلب من الشريك الالتزام بسياسات ميرسي كور وتوضيح أن أي انتهاك للسياسات يمكن اعتباره خرقًا للاتفاقية. يجب على الموظفين المسؤولين لدى الشريك عن توظيف المقاولين من الباطن والوكلاء وما إلى ذلك التوقيع على بيان الإفصاح عن تضارب المصالح.

لقد عرضت علي استشارة. هل يمكنني قبولها؟

ليس بدون موافقة مسبقة من ميرسي كور. تحظر الوظائف الأخرى بدون إذن. يجب عليك تقديم طلب كتابي إلى مشرفك للحصول على إذن لقبول العرض. ستتم مراجعة الطلب من قبل الإدارة العليا، والتي قد تمنح إذنًا كتابيًا للتوظيف الإضافي. ويجب الحصول على هذا الإذن الكتابي قبل قبول العرض.

الاحتيال



تحظر ميرسي كور جميع أنواع الاحتيال. الاحتيال هو أي عمل خاطئ ينطوي على الخداع والتضليل إما لمنفعة الفرد أو منظمة ميرسي كور، سواء كانت المنفعة متراكمة أم لا، أو لإلحاق الضرر بميرسي كور. الاحتيال هو: (1) أي محاولة للحصول على أموال أو معلومات أو أصول أخرى عن طريق الخداع أو بوسائل غير قانونية، أو (2) الإدخال الكاذب أو الإغفال المتعمد للحقائق المادية من أجل تحريف الحقيقة. يشمل الاحتيال، من بين أمور أخرى، على الاختلاس والسرقة والبيانات الكاذبة والتزوير وانتحال الهوية وتحويل الموارد والاحتيال المحاسبي والاحتيال المتعلق بالمشتريات.

يجب علينا ما يلي:

- اتباع جميع سياسات وإجراءات مشتريات ميرسي كور لضمان عمليات شراء عادلة و غير متحيزة.
- تأكد من دقة الجداول الزمنية و السجلات المالية الأخرى واكتمالها.
- تأكد من تسجيل نفقات العمل بدقة من أجل استرداد التكاليف. يجب على أعضاء الفريق غير المتأكدين مما إذا كانت هناك مصاريف معينة مصرح بها للسداد سؤال مديرهم.
- خذ وقتًا إضافيًا لمراجعة العناصر التي لا تبدو دقيقة.
- مراجعة المصاريف المقدمة من أعضاء الفريق قبل الموافقة عليها للتأكد من دقتها.
- مراقبة تقارير المصروفات ومدفوعات البائعين وأرقام كشوف المرتبات وتباينات الميزانية للنشاط غير العادي.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- سياسة المشتريات الميدانية و إجراءاتها (FP3)
- سياسة مكافحة الاحتيال والفساد

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- تزوير الوقت والحضور، والنفقات، و أوامر الشراء أو غيرها من التقارير المالية / التوظيف.
- الموافقة على معاملة دون التحقق من الحقائق واكتمال المعلومات.
- تقديم معلومات خاطئة أو مضللة أو غير كاملة عند التعامل مع الجهات المانحة أو وسائل الإعلام أو المراجعين أو الوكالات الحكومية أو المحققين.

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: الاحتيال



تلقى فريقنا إشعارًا بالتدقيق الداخلي القادم. عند تجميع الوثائق لفريق التدقيق، أدركت أننا نفتقد بعض السجلات المطلوبة – نتائج فحص الطرف المحظور من نظام RPS عند الطلب. أعلم أن هذه الفحوصات مطلوبة من قبل ميرسي كور قبل الدخول في معاملة مالية مع طرف ثالث، أو لقد أبلغت مشرفي بالنتائج المفقودة وتم توجيهي ل إجراء عمليات البحث و وضع تاريخ قديم للنتائج. عندما قمت بإجراء عمليات البحث، لم يتم حظر الأطراف الخارجية. هل من المقبول وضع تاريخ قديم للنتائج؟

لا. يعتبر وضع تاريخ قديم لهذه النتائج تزوير.

يجب عليك إبلاغ الخط الساخن للنزاهة بتوجيه مشرفك لك بوضع تاريخ قديم للنتائج.

أعلم أن بعض التكاليف مثل تكاليف الكحول أو الترفيه، غير مسموح بها في المنح هل يمكنني ترميزها ضمن فئة عامة، غير محددة بحيث لا تبرز في تقرير مالي؟

لا. لا يجوز لك تصنيف النفقات بشكل خاطئ بحيث يمكن دفعها من بند الميزانية المتبقي أو تحميل أي تكلفة غير مسموح بها على أي بند في الميزانية. يجب تحميل التكاليف غير المسموح بها التي يتكدها المكتب على الأموال غير المقيدة فقط.

لم يستخدم فريقك كل الميزانية المعتمدة هذا العام. للحفاظ على نفس مبلغ التمويل في العام المقبل، هل من المقبول بالنسبة لي أن أطلب من البائع دفع فاتورة ميرسي كور مسبقًا لأحد مشاريع العام المقبل؟

لا. قد يعتبر هذا مصروفات مزورة مسجلة في دفاترنا وسجلتنا، تحريفًا للوقت الذي ستتبد فيه المنظمة النفقات. يفرض علينا القانون الاحتفاظ بدفاتر وسجلات دقيقة.

لدينا أموال في ميزانيتنا متاحة للموظفين الحاصلين على منحة ممولة من المانحين. هل يمكنني بالتالي تسجيل وقتي في مركز المنحة / التكلفة في الجدول الزمني لهذا الشهر (تقرير نشاط الموظفين) بدلاً من المنحة التي كنت أعمل عليها بالفعل؟ لا.

لا. يجب عليك تسجيل الوقت على أساس الوقت الفعلي الذي تقضيه في المنحة وليس بناءً على الوقت المحدد في الميزانية أو الميزانية المتاحة.

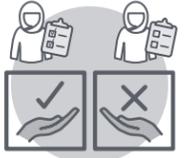
لقد ارتكبت خطأ بسيطاً في تقرير المصاريف الذي قدمته للتو – المبلغ الذي أدخلته أكبر قليلاً من التكلفة الفعلية. هل أحتاج لتصحيح التقرير؟

نعم. يجب حفظ جميع السجلات بدقة.

حتى التناقضات الصغيرة هي عبارة عن تحذيرات للمدققين و المنظمين.

لقد قمنا بتعيين مستشارين قدموا مسودة تقييم منتصف المدة لأحد برامجنا. تظهر نتائج التقييم أن أداء البرنامج لم يكن جيداً. على الرغم من أننا نتفق على أن التقرير دقيق، إلا أنه يجعلنا نبدو بشكل سيء. هل يمكننا إنهاء عمل المستشارين واستبدالهم بشركة ستمنحنا تقييماً أفضل في منتصف المدة؟

لا. هذا غير أخلاقي. تلتزم ميرسي كور بالشفافية مع المانحين بشأن نجاح برامجها، و التحديات التي يواجهونها. قد تكون هذه فرصة ل عرض الدروس المستفادة من تقييم منتصف المدة وأي تعديلات ناتجة عن البرنامج.



منع الدعم و المعاملات مع الأطراف المحظورة

تلتزم ميرسي كور بضمان عدم قيامنا بالشراكة مع الأفراد والمؤسسات الذين لا ينبغي لنا التعامل معهم أو التعاون معهم أو دعمهم بأي شكل آخر. تم تصميم سياسات وإجراءات ميرسي كور لمنع تحويل الموارد إلى المقاتلين أو المنظمات الإرهابية و/أو دعمهم، أو غسيل الأموال، أو المعاملات مع الكيانات التي يتم فرض عقوبات أو تعليقها أو حظرها أو حظرها من خلال القوانين و اللوائح المعمول بها من الجهات المانحة لدينا ودول المقر بما في ذلك الولايات المتحدة والمملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي و هولندا وكذلك الأمم المتحدة.

يجب علينا ما يلي:

- بذل العناية الواجبة على أساس المخاطر على الشركاء لفهم أي علاقة مع الأطراف المحظورة.
- التعرف فحص القوائم لدى ميرسي كور و الإجراءات الأخرى المعمول بها وفهمها واتباعها للتخفيف من مخاطر الدخول في معاملات مع طرف محظور.
- الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها وطلب التوجيه عندما يكون أعضاء الفريق غير متأكدين مما يشكل دعمًا للطرف المحظور.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- سياسة منع الدعم والمعاملات مع الأطراف المحظورة
- سياسة وإجراءات فحص عدم الأهلية و الامتثال

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- تقديم دعم مادي عن علم أو عن قصد لأي طرف محظور أو التعامل معه.
- يشمل الدعم المادي على سبيل المثال لا الحصر: تقديم المساعدة، أو التدريب، أو الموارد، أو المعلومات إلى، طرف محظور أو بتوجيه منه أو لصالحه .
- التعبير علنًا، سواء في المنتديات العامة أو على وسائل التواصل الاجتماعي أو أي منتدى آخر، عن الدعم الشخصي أو المهني لأي طرف محظور.
- قبول التمويل، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، أو المساهمات العينية من الأطراف المحظورة.

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: منع الدعم والمعاملات مع الأطراف المحظورة



أقوم بتعيين مستشار لمنصب برنامج مؤقت في منطقة تعمل فيها مجموعة خاضعة للعقوبات ولديها بعض الدعم المجتمعي. أحد المرشحين مؤهل تأهلاً عاليًا وتم فحصه بنجاح من خلال الموارد البشرية في ميرسي كور وعدم الأهلية و ومع ذلك، فعند القيام بمزيد من العناية الواجبة، أرى أن المرشح قد أعرب عن دعمه للمجموعة الخاضعة للعقوبات على منصبه الخاصة بوسائل التواصل الاجتماعي في العديد من المناسبات. هل من المقبول اختيار هذا المستشار؟

لا. التعبير العلني عن الدعم لطرف محظور مثل المجموعة الخاضعة للعقوبات المعنية ينتهك سياسة الأطراف المحظورة.

لقد اخترنا متعاقدًا منذ عدة أشهر بعد عملية العناية الواجبة الكاملة بما في ذلك فحوصات ICC كاملة ودقيقة. لقد علمنا للتو أن المقاول يدفع "رسوم وصول" لمجموعة خاضعة للعقوبات في المنطقة، في انتهاك لسياسة ميرسي كور للأطراف المحظورة. هل يمكننا الاستمرار في العمل مع هذا المقاول؟

لا. على الرغم من أنه قد يكون قد تم فحص المقاول بالكامل في الماضي، إلا أن ميرسي كور لا يمكنها العمل مع منظمة شريكة تنتهك سياساتنا ولوائح العقوبات الخاصة بنا. يجب على ميرسي كور التوقف فورًا عن العمل مع المقاول والإبلاغ عن أي معاملات، بما في ذلك المدفوعات مقابل الخدمات، التي حدثت في انتهاك لسياسة الأطراف المحظورة.

نحن ندير برنامجًا إنسانيًا في جزء من بلد أصبح مؤخرًا تحت سيطرة مجموعة صنفتها حكومتنا الولايات المتحدة و المملكة المتحدة على أنها "منظمة إرهابية". هل يمكننا التفاوض مع المجموعة لفهم ما إذا كانت برامجنا الإنسانية يمكن أن تستمر؟

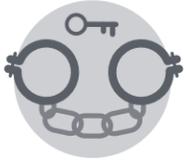
نعم. بعد تعليق العمليات وضمان سلامة وأمن جميع موظفي ميرسي كور، قد تجتمع ميرسي كور وتتفاوض مع المجموعة. يجب أن يتم ذلك بالتنسيق الدقيق مع الإدارة القطرية والإقليمية والأمن، والقانون و إدارات المقر الأخرى ذات الصلة لضمان عدم تقديم أي شيء ذي قيمة مثل رسوم التصاريح أو الضرائب أو مزايا السمعة وما إلى ذلك، للمجموعة الخاضعة للعقوبات.

بعد الحصول على إذن لاستئناف البرمجة في بلد أصبح مؤخرًا تحت سيطرة منظمة إرهابية محددة، أصر ممثل عن تلك المنظمة على أن تقدم ميرسي كور والمنظمات غير الحكومية الأخرى العاملة في المنطقة قائمة بالمشاركين و"البائعين المعتمدين".

لا. قد يشكل السماح لمجموعة خاضعة للعقوبات بالتحكم في المساعدة أو التدخل في عمليات الشراء المستقلة توفير الدعم المادي للمجموعة انتهاكًا لسياسة الأطراف المحظورة وقوانين / متطلبات مكاتب المقر الرئيسي لدينا.

كانت هناك منظمة غير حكومية صغيرة تفكر ميرسي كور في التعاون معها تم حظرها مؤخرًا بسبب الرشوة من قبل مانح حكومي في دولة بها أحد فروع ميرسي كور. هل تُعد هذه المنظمة غير الحكومية جهة محظورة بموجب سياسة ميرسي كور؟

نعم. نظرًا لأن المنظمة غير الحكومية قد تم تعليقها من قبل حكومة مانحة، فإنها تدرج تحت فئة "الكيان المستثنى"، وهي إحدى فئات الأطراف المحظورة في سياسة الأطراف المحظورة التابعة لمؤسسة ميرسي كور. يجب على ميرسي كور الامتناع عن العمل مع هذه المنظمة. وإذا تم رفع التعليق، يجوز لميرسي كور إعادة التعامل مع المنظمة بعد التوثيق الشامل للعناية الواجبة.



الاتجار و الرق الحديث

تلتزم ميرسي كور ببيئة عمل وسلسلة إمداد وعمليات خالية من جميع أشكال الاتجار بالبشر والاستغلال والعبودية الحديثة. يتنافى الاتجار بالبشر والعمل الجبري والاستغلال تمامًا مع مهمة ميرسي كور. لذا لن تسمح ميرسي كور بالاتجار بالبشر أو العبودية في أي جزء من منظمنا العالمية أو عملنا أو مع أي من شركائنا.

يجب علينا ما يلي:

- الالتزام بقوانين العمل المحلية و أحكام العقد.
- التأكد من عدم استغلال مجموعات العمال الممثلة تمثيلاً ناقصاً في سياق أي من برامجنا أو مشاريعنا، بما في ذلك المهاجرون والنساء واللاجئون والأطفال والمجموعات الأخرى المعرضة للاستغلال بسبب وضعهم كمهاجرين أو حالتهم الاجتماعية أو تغيير جنسهم أو جنسهم أو أصلهم العرقي، العمر، أو الحالة الصحية (بما في ذلك حالة فيروس نقص المناعة البشرية) أو الإعاقة أو حالة المحاربين القدامى أو مستويات التعليم.
- اختر فقط الموردين الذين يدعمون الحقوق الاجتماعية الأساسية وظروف العمل على أساس معايير العمل الدولية، و الذين لا يشاركون في الاتجار بالبشر أو عمالة الأطفال.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- سياسة مكافحة الاتجار بالبشر
- دليل لفهم سياسة الاتجار بالبشر في كور
- سياسات المشتريات الميدانية و إجراءاتها (3PF)

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- الدفع مقابل خدمات جنسية أو خدمات جنسية أو توريث عاملين في تجارة الجنس، حتى عندما يكون ذلك قانونياً في سياق معين.
- استخدام العمل الجبري في تنفيذ أي عقد (مهما كانت طبيعته).
- استخدم أي ممارسات توظيف مضللة أو احتيالية، مثل تقديم تعريفات مادية حول ظروف العمل أو التعويض أو فرض رسوم على التوظيف.
- إخفاء وثائق هوية أو هجرة خاصة بأي شخص أو مصادرتها أو منعه من الوصول إليها، مثل جوازات السفر أو بطاقات الهوية الوطنية أو رخص القيادة.

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: الاتجار والرق الحديث



في مجتمعي، يعد الدفع مقابل ممارسة الجنس أمرًا شائعًا وقانونيًا ويعتبر طريقة معقولة لكثير من الأشخاص للقيام كيف تتوقع ميرسي كور أن يوافق أعضاء فريقنا المحلي على هذا الحظر عندما يكون شائعًا ومقبولًا هنا؟

يعتبر الدفع مقابل الجنس استغلالاً ومرتبباً ارتباطاً وثيقاً بالاتجار بالبشر. إذا أراد أي شخص العمل نيابة عن ميرسي كور، فيجب أن يوافق على الالتزام بهذه السياسة. لا تتسامح ميرسي كور مطلقاً مع الدفع مقابل ممارسة الجنس التجاري أو الاستغلال من أي نوع.

إذا كانت لدي شكوك بشأن الاتجار بالبشر المحتمل، فهل يجب علي التحقيق للتأكد من أنني أعرف بالضبط ما يحدث قبل الإبلاغ عن مخاوفي؟ لا أريد أن يقع شخص ما في مشكلة إذا كنت مخطئاً أو أضيع وقت مشرفي.

هذا بالتأكيد نشاط مشبوه من جانب المقاول ولكن لا يجب عليك أنت وصديقك مواجهته. أبلغ عن هذا الموقف إلى الخط الساخن للتزاهة أو الموارد البشرية أو قائد موثوق به وأنصح صديقك بفعل الشيء نفسه مع مؤسسته. سيتابع قسم الأخلاقيات والامتثال هذا الموقف ويضمن إجراء تحقيق مناسب.

طلب مني جاري السماح للأطفال بالبقاء في غرفة متصلة بمنزلي مقابل المال. يقول أنها ستكون مجموعة جديدة كل شهر. يبدو أنهم من بلد آخر لكنني لن أرتكب أي خطأ لأنهم يقيمون في منزلي فقط. هل هذا صحيح؟

الوضع الموصوف يبدو مريباً ويمكن أن يشمل الاتجار بالبشر. ولن يكون هذا سلوكاً مقبولاً لعضو في فريق ميرسي كور. عندما يتم الاتجار بالأطفال (أقل من 18 عاماً)، فلا داعي لاستخدام العنف أو الإكراه. إن مجرد وضعهم في ظروف استغلالية (إيوائهم) يشكل تهريباً. تحتاج إلى إبلاغ ميرسي كور بهذا الموقف فوراً.

لقد لاحظت أن أحد أعضاء الفريق لديه خادمة منزلية تبدو صغيرة جداً ويبدو أنها قادمة من بلد آخر، وهي لا تذهب إلى المدرسة ولا تغادر المنزل. أشعر بالقلق حيال هذا الموقف، ماذا علي أن أفعل؟

إذا كانت لديك مخاوف، فأبلغ عنها إلى خط النزاهة الساخن. يُحظر على أعضاء فريق ميرسي كور أي مشاركة أو تواطؤ في تجنيد أو نقل، أو إيواء أو استقبال شخص يقل عمره عن 18 عامًا للعمل أو أغراض أخرى.

أخبرني صديق لي يعمل في منطقة إغاثة أخرى أن أحد المقاولين اقترب منه و قال أنه سيدفع له 50 دولاراً أمريكياً لكل شخص إذا كان يقود شاحنة مليئة بالأولاد إلى بلد آخر. قال صديقي لا ولكنه لا يعرف ماذا يفعل. نحن نفكر في مواجهة المقاول لنخبره أنه يتاجر بالأولاد. ماذا علينا أن نفعل؟

تذكر بصفتك شاهداً أن دورك ليس التحقيق بل سيتم ذلك من خلال عملية ثابتة. قد يكون هناك تفسير بريء لمخاوفك وإذا كان الأمر كذلك فلن يقع أي شخص في مشكلة وأنت بالتأكيد لن تضيع وقت أي شخص.



حماية الطفل

في ميرسي كور، نؤمن بأن جميع الأطفال (يُعرّفون على أنهم أي شخص دون سن 18 عامًا)، بغض النظر سنهم، أو سن والديهم وجنسهم وتوجههم الجنسي وعرقهم ودينهم والظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية الخاصة بهم أو الآراء الأخرى، الأصل القومي أو الاجتماعي، الملكية، الميلاد، أو أي حالة أخرى لهم الحق في الحصول على الحماية من جميع أشكال الأذى والإساءة والإهمال والاستغلال. لدينا التزام خاص لضمان سلامة وكرامة جميع الأطفال الذين نتعامل معهم من خلال عملنا. لن تتسامح- ميرسي والاستغلال مع إساءة معاملة الأطفال أو استغلالهم بأي شكل من الأشكال.

يجب علينا ما يلي:

- معاملة جميع الأطفال، في جميع الأوقات والأماكن، باحترام وكرامة؛ والتصرف دائمًا بما يخدم مصالحهم الجسدية والعاطفية؛ ولا تتخطى أبدًا في سلوك يُنظر إليه أو يمكن اعتباره مسيئًا أو استغلاليًا.
- البحث باستمرار عن المصالح الفضلى للأطفال الذين نتشارك معهم في عملنا لتحديد وتقليل مخاطر الأذى أو الإساءة أو الاستغلال من قبل الآخرين.
- الإبلاغ فورًا عن أي شكوك تتعلق باستغلال الأطفال أو إساءة معاملتهم إلى الخط الساخن للزاهة أو أي وسيلة إبلاغ أخرى.
- الحصول على الصور ومقاطع الفيديو والمقابلات مع الأطفال واستخدامها فقط بعد فهم تأثيرها المحتمل على سلامة وكرامة وخصوصية ورفاهية الطفل والحصول على موافقة مستنيرة من والديهم والأطفال أنفسهم إذا كان عمرهم أكبر من 14 عامًا، ضمان عدم إمكانية التعرف على الأطفال دائمًا، لا سيما باستخدام الاسم الأخير أو الجمع بين الاسم والصورة والموقع.

السياسات والإرشادات ذات الصلة:

- سياسة حماية الطفل
- دليل لفهم سياسة الاتجار بالبشر في كور

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: حماية الطفل



في بلدي، يعتبر الزواج من شخص دون سن 18 عامًا أمرًا شائعًا جدًا. ماذا لو أردت أن أكون مخطوبًا لشخص يبلغ من العمر 17 عامًا؟ (عمر 20 سنة فقط)

في العديد من الأماكن التي تعمل فيها ميرسي كور، يكون الزواج دون سن 18 عامًا قانونيًا وشائعًا. على الرغم من ذلك، لا يمكنك العمل لدى ميرسي كور و الزواج من شخص يقل عمره عن 18 عامًا. يعد حظر النشاط الجنسي مع الاطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا معيارًا في قطاعنا.

سمعت إحدى أعضاء الفريق تصرخ في طفل كان يسيء التصرف أثناء أحد أنشطة برنامج ميرسي كور. لكنها لم تلمس الطفل. فهل هذا يُعد انتهاكًا لسياسة حماية الأطفال الخاصة بنا؟

نعم، قد يكون هذا انتهاكًا لسياسة حماية الأطفال الخاصة بنا. فبموجب سياستنا، قد تكون إساءة معاملة الأطفال جسدية، أو عاطفية، أو جنسية أو تنطوي على الإهمال.

هل يمكنني التقاط صور لطفل أو مجموعة من الأطفال في برنامجنا واستخدامها لتسليط الضوء على عملنا، أو نشرها على صفحتي على Facebook؟

فقط إذا حصلت على الموافقة المناسبة أولاً. يجب أن تحصل على موافقة مستنيرة من والد كل طفل أو الوصي عليه ومن كل طفل يزيد عمره عن 14 عامًا. ولمنح الموافقة، يجب إبلاغ الوالد والطفل بالعرض من استخدام الصور.

في سياق عملي من الشائع صفع يد الطفل أو ضربه برفق عندما يسيء التصرف أو يخالف أوامري. هل هذا مقبول في برنامج ميرسي كور؟

بموجب سياساتنا، لا يجوز أبدًا تأديب الطفل جسديًا أو ضربه بأي طريقة. إذ يجب أن نُعامل جميع الأطفال باحترام وكرامة وألا نخطئ أبدًا في سلوك مُسيء أو يُمكن أن يُنظر إليه على أنه مُسيء.

ماذا يعني إهمال الطفل بموجب سياساتنا؟

يشير الإهمال بموجب هذه السياسة إلى الفشل المستمر في تلبية الاحتياجات الجسدية أو النفسية الأساسية للطفل والتي قد تؤدي إلى إلحاق الأذى بالطفل جسديًا أو عاطفيًا أو عقليًا. يمكن أن يشمل ذلك عدم الإشراف على الطفل أو حمايته من الأذى، أو توفير ظروف آمنة له.

يواعد شخص من العمالة اليومية في برنامجي إحدى فتيات المجتمع يعتقد أنها تبلغ من العمر 18 عامًا. ومع ذلك، فقد التحقت بالمدرسة الثانوية وأعتقد أنها قد تبلغ من العمر 16 أو 17 عامًا. فماذا أفعل؟

يجب عليك إبلاغ الخط الساخن للزاهة بذلك. تنطبق سياساتنا على العمالة اليومية أو أي شخص يعمل نيابة عن ميرسي كور. إذا كانت لديك أسباب معقولة للاشتباه في أن شخص ما يمارس نشاطًا جنسيًا مع شخص قد يكون أقل من 18 عامًا، فيجب الإبلاغ عن ذلك على الفور.



الاستغلال والانتهاك الجنسي

بصفتهم عاملين في المجال الإنساني وعاملين في مجال الإغاثة، فإن أعضاء فريق ميرسي كور وأولئك الذين نشارك معهم غالبًا ما يتمتعون بمكانة متميزة من القوة والثقة بالنسبة للمشاركين لدينا والمجتمعات التي نأتي منها ونخدم بها. ويجب أن نتأكد من أننا لا نستخدم هذا الامتياز أبدًا بطريقة قد تسبب ضررًا. تتعارض أي إساءة أو استغلال للأطفال أو البالغين من قبل أعضاء فريقنا أو شركائنا أو غيرهم من الممثلين بشكل مباشر مع المبادئ التي يقوم بها عملنا الإنساني ويمكن أن تخلق ضررًا مدى الحياة بمن يعانون منها. ولا تتسامح ميرسي كور مطلقًا مع سوء المعاملة أو الاستغلال وهي ملتزمة بضمان السلامة الجسدية والنفسية داخل فرقنا وبرامجنا.

يجب علينا ما يلي:

- التعامل مع كل شخص نلتقي به في مكان العمل، وفي البرنامج، و في المجتمع باحترام، وكرامة ومهنية.
- تأكد من أن جميع الأنشطة الجنسية التي نشارك فيها تتم بالتراضي، مع أشخاص تزيد أعمارهم عن 18 عامًا، ولا تستند إلى أو تنطوي على أي خلل حقيقي في القوة.
- أفصح عن أي علاقة مع أي شخص يمكن اعتباره مشاركًا في البرنامج أما لقائد الموارد البشرية أو المدير القطري، أو نقطة الاتصال بالحماية بالإضافة إلى الخط الساخن للنزاهة. يجب أن تكون العلاقات بين أعضاء الفريق والمشاركين لا تنطوي أبدًا على استخدام غير لائق للرتبة أو المنصب. لا يسمح بمثل هذه العلاقات إلا في ظروف محدودة جدًا موضحة في سياساتنا وبعد ذلك إذا تم الكشف عن العلاقة رسميًا.
- أبلغ فورًا عن أي شكوك بوقوع استغلال أو اعتداء جنسي يشمل أعضاء فريق ميرسي كور أو شركائنا أو زوارها.

السياسات والإرشادات ذات الصلة:

- سياسة منع الاستغلال والانتهاك الجنسي للمشاركين في البرنامج وأعضاء المجتمع (PSEA)
- دليل لفهم سياسة الاتجار بالبشر في كور

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: الاستغلال والانتهاك الجنسيان



بصفتي عضوًا في فريق ميرسي كور، هل يسمح لي بمواعدة أو الزواج من أحد المشاركين في البرنامج الموجود في برنامج مختلف عن البرنامج الذي أعمل فيه؟

تحظر ميرسي كور أي علاقة بين أعضاء الفريق والمشاركين تنطوي على استخدام غير لائق للرتبة أو المنصب، مما يعني أن العلاقة تستند إلى أي نوع من التهديد أو الوعد أو الاقتراح أو التوقع بأن الشخص قد يتلقى فائدة إضافية مقابل العلاقة. وبصفتنا عاملين في مجال المساعدات الإنسانية، فإن أعضاء فريق ميرسي كور في موقع قوة نسبية في المجتمعات، وبالتالي يجب علينا أن نولي عناية خاصة لضمان عدم استخدام هذه القوة (بشكل صريح أو ضمني) لتشجيع الناس على إقامة علاقات أو ممارسة الجنس معنا. نحن ندرك أن العديد من أعضاء فريقنا يأتون من المجتمعات المحلية التي تعمل فيها وأن بعض العلاقات مع المشاركين قد لا تنطوي على استخدام غير لائق للرتبة أو المنصب. و للتأكد من ذلك يجب الإفصاح عن أي علاقات محتملة بين أعضاء الفريق وأي شخص يمكن اعتباره مشاركًا في البرنامج. أما المديرين القطريين أو نقطة اتصال الحماية داخل البلد أو قائد الموارد البشرية، بالإضافة إلى الخط الساخن للنزاهة. ستحدد إدارة الأخلاقيات والامتثال ما إذا كان هناك أي احتمال لسوء استخدام الرتبة أو المنصب أو أي تضارب آخر في المصالح. وبصفتك عضوًا في فريق ميرسي كور، فقد يتم نقلك إلى برنامج مختلف أو جزء من المجتمع لضمان عدم وجود خطر الاستغلال.

هل يمكنني عدم الكشف عن هويتي عند تقديم بلاغ؟

نعم. يمكن أن تظل مجهول الهوية عند تقديم بلاغ عبر خط النزاهة الساخن. ومع ذلك، فعند تقديم بلاغ مجهول، قد يواجه المحققون صعوبة أكبر في العثور على المعلومات المتعلقة بالحادثة.

لقد سمعت شائعات بأن أحد زملائي يقيم علاقة جنسية مع أحد كاتي الأرقام في برنامجنا. لم أر أبدًا أي شيء مريبًا، ولكن علق عليه العديد من الأشخاص في المجتمع والفريق. هل يجب علي الإبلاغ عنها حتى لو لم يكن لدي معلومات مباشرة؟

نعم، قد تكون العلاقة بين أحد أعضاء الفريق وكاتب الأرقام انتهاكًا لسياساتنا إذا كان من الممكن اعتبار كاتب الأرقام مشاركًا في البرنامج. بمجرد أن تكون على دراية بمخاوف محتملة، فمن مسؤوليتك الإبلاغ عنها، حتى لو لم يكن لديك معلومات مباشرة. سيقوم فريقنا من محققي الأخلاقيات المدربين بالمتابعة وتحديد ما إذا كان هناك انتهاك. بسبب الضرر الهائل الناجم عن الاستغلال، من الضروري أن نعالج كل قضية محتملة. المقبول دائمًا الإبلاغ بحسن نية، حتى إذا تبين أن التقرير غير مدعّم بالأدلة. لا تحاول أبدًا التحقيق في الأمر بنفسك - فقد يعرض هذا التحقيق للخطر ويعرض الناجية للخطر.

هناك العديد من الشائعات في مجتمعي عن وجود موظفين في منظمات إنسانية أخرى يستغلون النساء والفتيات المحليات جنسيًا. لقد رأيت عاملين في منظمات غير حكومية يدخلون الحانات حيث أعرف أن العمل الجنسي بها أمر شائع. هؤلاء الأشخاص لا يعملون لدى ميرسي كور أو يشتركون معنا. هل يجب أن أفعل أو أقول أي شيء؟

نعم. إذا كنت لديك مخاوف، فأبلغ عنها إلى خط النزاهة الساخن. بصفتنا أعضاء في فريق ميرسي كور، فإننا مطالبون بالإبلاغ عن الادعاءات ضد موظفي المنظمات الإنسانية أو المنظمات الإنسانية الأخرى. وعلينا جميعًا واجب القيام بكل ما في وسعنا لإنهاء الاستغلال الجنسي في قطاعنا. سيتخذ قسم الأخلاقيات والامتثال خطوات لإخطار المنظمة الأخرى و / أو إجراء مزيد من التحقيق.



التحرش الجنسي

يحق لجميع أعضاء فريق ميرسي كور التمتع ببيئة عمل آمنة ومحترمة وخالية من أي شكل من أشكال التحرش الجنسي. لا تتسامح ميرسي كور مطلقاً مع التحرش الجنسي وهي ملتزمة بضمان السلامة الجسدية والنفسية داخل فرقنا وبرامجنا.

يجب علينا ما يلي:

- التعامل مع بعضنا البعض باحترام والتواصل بشكل احترافي في مكان العمل و في جميع الأحداث المتعلقة بالعمل.
- التأكد من أن أي علاقات عاطفية في مكان العمل مرحب بها تماماً وتطوعياً وتوافقياً؛ خالية من أي شكل من أشكال الإكراه أو الاستغلال أو إساءة استخدام السلطة؛ ولا تؤثر على الواجبات المهنية أو بيئة العمل.
- الكشف على الفور عن أي علاقة عاطفية بين قائد أو مشرف أو مدير وأي شخص في منصب ثانوي. يجب الكشف عن العلاقات من قبل كل من أعضاء الفريق إلى إدارة الموارد البشرية المسؤولة عن توظيفهم في أقرب وقت ممكن.

السياسات والإرشادات ذات الصلة:

- سوء السلوك الجنسي في سياسة مكان العمل
- أ دليل ل فهم سياسة سوء السلوك الجنسي في ميرسي كور

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- الإدلاء بتعليقات حول جسد الشخص أو علاقاته أو نشاطه الجنسي أو الإدلاء بتصريحات بذيئة أو نكات ذات طبيعة جنسية.
- التقرب جنسياً أو رومانسياً لأي شخص في وضع التبعية.
- تقديم عروض رومانسية أو جنسية غير مرحب بها أو غير مناسبة أو متكررة لأعضاء الفريق أو الشركاء الآخرين – لفظياً، أو جسدياً، أو كتابياً.
- الإشارة صراحةً أو ضمناً إلى أن رد فعل الفرد على مثل هذه العروض أو التعليقات قد يشكل أساساً لأي نوع من قرارات أو إجراءات التوظيف.
- استخدام أي مكاتب أو مركبات أو معدات تابعة لشركة ميرسي كور، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف المحمولة، أو جدران المكاتب أو حسابات البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت لعرض أي مواد ذات طبيعة جنسية أو مشاهدتها أو الانخراط في نشاط جنسي.

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: التحرش الجنسي



سمعت بعض زملائي يعلقون على أجساد بعض أعضاء الفريق بطريقة جنسية وإلقاء نكات مهينة عن النساء. على الرغم من أنهم لا يهتمون في هذه المحادثات، إلا أنني أشعر بعدم الارتياح عند سماعهم. فهل هذا انتهاك لسياسات الحماية الخاصة بنا وهل يجب أن أفعل أي شيء حيال ذلك؟

نعم. إن إلقاء النكات أو التعليقات المسيئة جنسياً يمكن أن يجعل بيئة العمل غير مريحة أو معادية للآخرين وهو شكل من أشكال التحرش الجنسي.

هل تسمح سياسات ميرسي كور لأعضاء الفريق بإقامة علاقات رومانسية مع بعضهم البعض؟

العلاقات الرومانسية بين الأقران في مكان العمل ليست محظورة تماماً، ولكن يجب أن تكون هذه العلاقات موضع ترحيب كامل، دون أي شكل من أشكال الإكراه أو الاستغلال أو إساءة استخدام السلطة، وأن تكون طوعية وتوافقية، ولا تؤثر على الواجبات المهنية أو بيئة العمل. إذا كان هناك اختلال في توازن القوى أو علاقة إشرافية بين الطرفين، فيجب الكشف عن العلاقة بشكل صحيح حتى يمكن اتخاذ خطوات لضمان أنها مناسبة، إذا لم يتم الكشف عنها، فإن العلاقة تنتهك سياساتنا.

لقد وجدت محتوى جنسياً صريحاً على كمبيوتر محمول تابع لشركة ميرسي كور. فماذا أفعل؟

يجب عليك الإبلاغ عنها على الفور. لا يجوز استخدام أي من ممتلكات ميرسي كور للنشاط الجنسي أو لعرض المواد الجنسية أو تسجيلها أو عرضها أو نشرها.

يولي مشرفي الجديد اهتماماً خاصاً لي ويسألني كثيراً لقضاء بعض الوقت معاً خارج ساعات العمل، وتقديم تلميحات إلى أنه سيتم النظر في مسؤولياتي الإضافية بناءً على "صداقتنا الخاصة". هذا يجعلني غير مرتاح لكني لا أريد المخاطرة بفقدان وظيفتي أو الحصول على تقييم أداء سيء. فماذا أفعل؟

قد يكون هذا انتهاكاً لسياسة سوء السلوك الجنسي الخاصة بنا. يسيء مشرفك استخدام سلطته ويعرضك لشكل من أشكال التحرش الجنسي يُعرف باسم "المقايضة" من خلال اقتراح أنك ستلتقي مزايًا التوظيف بناءً على علاقتك به، يجب عليك الإبلاغ عن هذا السلوك. تأخذ ميرسي كور هذا السلوك على محمل الجد وتلتزم بضمان عدم تعرض أي شخص للانتقام على الإطلاق بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك. سيكون تقريرك سريعاً و يتعامل معه أعضاء قسم الأخلاقيات والامتثال الذين تم تدريبهم على التحقيق في مثل هذه المواقف.

غالباً ما تعلق عضوة كبيرة في الفريق على جسدي و تطلق علي نكات جنسية. أشعر بعدم الارتياح حيال هذا الأمر، لكن لا أريد أن أقول أي شيء لأنني أشعر بالحرج من القيام برد فعل كبير للرد على ذلك ولست متأكدًا من أنني سأصدق لأنه عندما يفكر الناس في سوء السلوك الجنسي، فهم عادةً يعني شيئاً يفعله الرجال و تمر به النساء، أليس كذلك؟

هذا السلوك ينتهك سياسة سوء السلوك الجنسي الخاصة بنا. يمكن أن يرتكب سوء السلوك الجنسي شخصاً من أي نوع أو توجه جنسي ضد شخص من أي جنس أو توجه جنسي. في أي وقت يجعلك شخص ما تشعر بعدم الارتياح في العمل بطريقة جنسية، يجب عليك الإبلاغ عن ذلك. يأخذ فريق الحماية لدينا جميع الادعاءات على محمل الجد و يعمل على دعم الناجين من جميع أنواع سوء السلوك الجنسي.



دعم الناجين

تلتزم ميرسي كور بتقديم الدعم للناجين. تعتبر سلامتهم ورفاههم واحتياجاتهم ووجهات نظرهم في صميم جهودنا للحماية الوقائية والاستجابة. نحن ملتزمون بضمان تزويد جميع الناجين من إساءة معاملة الأطفال أو التحرش الجنسي أو الاستغلال أو الاعتداء أو الإساءة بمكان آمن وداعم وسري للإتيان إليه، حيث تكون احتياجاتهم هي الأولوية الأولى. بقدر الإمكان، سنقوم بتوصيل جميع الناجين، سواء كانوا أعضاء في فريقنا أو أعضاء المجتمعات التي نعمل فيها، بإمكانية الوصول إلى الخدمات الداعمة للناجين التي يحتاجون إليها، بغض النظر عما إذا كانوا يرغبون في تقديم شكوى أو المشاركة في تحقيق.

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- فصل الناجين دون تقديم الدعم وشرح عملية التحقيق.
- إلقاء اللوم على الناجين بصفتهم ضحايا أو عدم احترامهم.
- إجبار الناجين أو إكراههم على المشاركة في عمليات لا يريدون المشاركة فيها.

يجب علينا ما يلي:

- بذل كل جهد ممكن لضمان كرامة الناجين وأمنهم ورفاهيتهم في جميع الأوقات.
- معاملة أي شخص يبلغ عن سوء المعاملة أو التحرش أو الاستغلال بعناية واحترام وسرية.
- توصيل الناجين بالدعم الطبي والنفسي والاجتماعي والقانوني وفقاً لرغباتهم في أي وقت بعد حادث تحرش جنسي أو استغلال أو إساءة معاملة، بغض النظر عن نتيجة التحقيق.
- توفير الدعم المناسب للناجين بناءً على المبادئ التوجيهية المتمثلة في عدم الإضرار، والسرية، والأمان وعدم التمييز.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- سياسة منع الاستغلال و الانتهاك الجنسي للمشاركين في البرنامج وأعضاء المجتمع (PSEA)
- سياسة سوء السلوك الجنسي في مكان العمل
- سياسة شكاوى الأخلاقيات و الإبلاغ عن المخالفات
- دليل لفهم سياسة المبلغين عن المخالفات في منظمة ميرسي كور

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: دعم الناجي



كيف يبدو النهج الذي يدور حول الناجين عملياً؟
كيف تعامل ميرسي كور الناجين؟

يحترم النهج الذي يركز على الناجين كرامة الناجي ويعطي الأولوية لسلامته وخصوصيته ورفاهيته. وهذا يعني أننا نفعل ما في وسعنا لضمان سلامة الناجين والعمل على الفور لربطهم بالدعم الطبي أو النفسي والاجتماعي / العاطفي أو المشورة القانونية أو الاتصالات مع سلطات إنفاذ القانون. يتم تدريب جميع المحققين لدينا على التحقيقات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين بسبب الصدمات، و لا يقابل الأطفال إلا المحققون المدربون تدريباً خاصاً. يفهم محققونا تأثير الصدمة وكيف تؤثر على سلوك الناجين ويفعلون كل ما في وسعهم لتجنب المزيد من الصدمات، بما في ذلك الحد من عدد المرات التي يتعين على الناجي فيها سرد قصته والتأكد من حصوله على الدعم الذي يحتاجه للقيام بذلك. في حالة حدوث نشاط إجرامي مع أحد الناجين البالغين، فإننا نقدم المعلومات ذات الصلة حول العملية والمخاطر و الفوائد المترتبة على الإبلاغ إلى سلطات إنفاذ القانون والمساعدة في القيام بذلك إذا رغب أحد الناجين.

ماذا لو كشف لي أحدهم عن إساءة أو استغلال؟
فماذا أفعل؟

قبل كل شيء، عامل الشخص باحترام وكرامة. لا تسألهم أو تلومهم أو تخجلهم. ليس من دورك معرفة ما إذا كان التقرير "صحيحاً" أم لا. أنصت إلى الشخص مقدّم البلاغ وتعاطف معه. لا بأس أن تقول عبارات مثل "أعتذر لك" أو "هذا أمر مريع" أو أي رد آخر تشعر بأنه ملائم. إذا كان الادعاء يتعلق بشخص يعمل لصالح ميرسي كور أو نيابة عنها، أخبر الشخص بكيفية الإبلاغ عنه وأنه يمكنه القيام بذلك بشكل سري. أخبره بأنك ستبلغ عن ذلك أيضاً، لأنك ملزم بذلك، لكنك ستفعل ذلك بسرية من خلال الخط الساخن للنزاهة. دعهم يعرفون أن لدينا خدمات دعم للناجين يمكننا إحالتهم إليها ونعرض توصيلهم ببطل الحماية المحلي أو نقطة الاتصال. لا تتجاهل الإفصاح ولا تنس الإبلاغ عنه. لا تحاول التحقيق في الأمر بنفسك. لا تتجادل مع الشخص المُفصِّح، ولا تُقلل من شأن الإفصاح، ولا تُشر أو تلمح إلى أنه غير حقيقي أو غير صالح. يمكن أن تتسبب هذه الأنواع من العبارات في مزيد من الخزي والصدمة. من أمثلة هذه العبارات السلبية: "أنا متأكد من أنهم لم يقصدوا ذلك، أنت حساس للغاية. لماذا كنت هناك في الليل بمفردك؟ لماذا كنت تفكر؟ لم تفعل كذا؟ لم تخبر أحداً؟"



التمييز، والتحرش، والتنمر

تلتزم ميرسي كور ببيئة عمل يتم فيها التعامل مع الجميع باحترام وكرامة والحفاظ على ثقافة الرعاية لضمان السلامة العاطفية و الجسدية لفرقنا و أي شخص نعمل معه. نحن نسعى جاهدين من أجل بيئة عمل متنوعة وشاملة ونتوقع أن تكون علاقات العمل خالية من التحيز والتمييز والتحرش والبلطجة.

يجب علينا ما يلي:

- إنشاء بيئة احترافية تعزز تكافؤ فرص العمل وتحظر الممارسات التمييزية وأي شكل من أشكال المضايقة أو التنمر غير القانونيين.
- معاملة جميع الزملاء بكرامة واحترام.
- اتخاذ قرارات التوظيف على أساس القدرات المهنية للفرد والمزايا، وليس الخصائص الفردية التي لا علاقة لها بالوظيفة.
- توفير أماكن إقامة معقولة للأشخاص ذوي القدرات المختلفة أو الاحتياجات الخاصة.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- سياسة التمييز، والتحرش والتنمر
- دليل لفهم سياسة ميرسي كور بشأن التمييز، والتحرش والتنمر

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- القيام بأي فعل أو موقف سلبي تجاه شخص ما بسبب إدراجه تحت مجموعة محمية أو انتمائه لها، بما في ذلك: العمر؛ أو الإعاقة أو التاريخ الطبي؛ أو العرق أو الأصل القومي أو الطبقة الاجتماعية أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي؛ أو الدين أو النوع الاجتماعي أو الهوية الجنسية أو حالة تغيير الجنس أو الحالة الأسرية أو الحالة الاجتماعية (باستثناء زواج الأطفال) أو الحمل، والتوجه الجنسي.
- التصرف بطريقة يعتبرها المتلقي مهينة وغير مقبولة وتخلق بيئة مخيفة أو مهينة أو مسيئة.
- إساءة استخدام السلطة والتأثير الموكلين إلينا.
- تقويض من نتعامل معهم أو تخويفهم أو إذلالهم أو تشويه سمعتهم أو جرح أو إلحاق الأذى بمن نتعامل معهم، سواء كان ذلك فريقياً أو الأعضاء، أو المشاركين في المجتمع، أو المتبرعين، أو البائعين أو المتلقين الفرعيين بأي شكل من الأشكال.

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: التمييز، والتحرش، و التنمر



عند الانتهاء من التوظيف الداخلي التنافسي، كان المرشحان النهائيان لدينا، رجلاً وامرأة محددة. صرح مدير التوظيف أنه على الرغم من اعتقادهم أن المرشحة ستكون الخيار الأفضل، إلا أنهم قلقون من أن المرأة لن تكون قادرة على تمثيل المنظمة و البرنامج خارجياً بسبب حقيقة أن معظم التفاعلات الخارجية مع الذكور، لذلك عرضوا الترقية للمرشح الذكر. فهل هذا جائز؟

هذا يبدو وكأنه انتهاك لسياسة مكافحة التمييز والمضايقة والتنمر لدينا، لأن قرارات التوظيف على أساس الجنس أمر غير مقبول. إذا كانت هناك مخاوف بشأن سلامة أحد أعضاء الفريق أثناء الارتباطات الخارجية، فإن ميرسي كور عليها التزام بضمان السلامة الجسدية والنفسية لجميع أعضاء الفريق.

وعلى الرغم من أنه من المهم للقادة تزويد أعضاء الفريق بملاحظات بشأن أدائهم، سواء كانت نقاط القوة أو مجالات التحسين، فمن الأهمية بمكان أن يتم ذلك في بيئة سرية ومن خلال عمليات تسجيل الوصول المستمرة والمنتظمة بين عضو الفريق والمدير. إن تقديم التعليقات أو الانخراط في سلوك يعتبره المتلقي مهيناً وغير مقبول ويخلق بيئة مخيفة أو مهينة أو مسيئة مما ينتهك سياسة ميرسي كور لمكافحة التمييز والمضايقة والتنمر. يجب الإبلاغ عن هذا النوع من السلوك.

أثناء السفر إلى موقع برنامج بعيد، اشتكى اثنان من الزملاء من التكاليف المرتبطة بتوفير أماكن إقامة لعضو كيف في الفريق. وخلال هذه المحادثة، كان الزملاء يشيرون إلى عضو الفريق و إعاقته ب طريقة مهينة. هل يجب الإبلاغ عن هذا؟

توفر ميرسي كور لأعضاء الفريق ذوي الإعاقة، سواء كانوا مرثيين أو غير مرثيين، فرصة متساوية لنجاح والتعلم والتقدم داخل المنظمة. يُعرّف السلوك الذي يظهره هذان الزميلان على أنه تحرش يتضمن سلوكاً غير مرغوب فيه يؤثر على كرامة الأفراد في مكان العمل، ويجب الإبلاغ عنه.



واجب العناية، بما في ذلك السلامة والأمن

تولي ميرسي كور اهتمامًا كبيرًا بجوانب الصحة الجسدية والنفسية، والعاطفية لدى أعضاء فريقنا، وشركائنا، والمجتمعات الشريكة، والزائرين. من خلال التزامنا بواجب العناية و كما تلتزم ميرسي كور، إلى أقصى حد ممكن بشكل معقول، بضمان سلامة جميع الأفراد الذين نتواصل معهم من خلال عملنا وضمان أمنهم ورفاهيتهم، سواء أكانوا أعضاء الفريق، أم أعضاء المجتمع المضيف، أم المشاركين في البرنامج، أم غيره. وبالمثل، تتوقع ميرسي كور من أعضاء الفريق، والزائرين، والشركاء التأكد من أن أفعالهم لا تخلق مخاطر لا داعي لها تعرضهم هم أو غيرهم للأذى.

يجب علينا ما يلي:

- › نبذل قصارى جهدنا للتخفيف من المخاطر وإعداد أنفسنا لمخاطر السلامة والأمن والبيئات التي سوف نواجهها أثناء قيامنا بعملنا الحاسم.
- › نتحمل المسؤولية الفردية لتكون على دراية بالسياق وقواعدنا.
- › ندرك أننا مسؤولون عن تأثير سلوكنا على وسائل التواصل الاجتماعي، و عن أمننا الشخصي بالإضافة إلى أمن الفريق الأكبر.
- › نفي بالتزام وكالتنا والتزامنا الفردي بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالاتحاد الدولي للصليب الأحمر والمبادئ الإنسانية الأساسية المصاحبة لها، والتي تؤكد على أولوية الضرورة الإنسانية و أن المساعدة يجب أن يتم تسليمها على أساس الحاجة.
- › نبقى على دراية بمخاوف السلامة والأمن دائمًا، واتباع بروتوكولات الأمان المحلية ووقف أي عمل يصبح غير آمن.

السياسات والإرشادات ذات الصلة:

- › السلامة و الأمن على الصعيد العالمي
- › الحد الأدنى من معايير السلامة والأمن العالمية
- › سياسة منع دعم الأطراف المحظورة والتعامل معها

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: واجب ال عناية، بما في ذلك السلامة و الأمن



هل يمكن لعضو الفريق الفردي اختيار عدم تغطيته بواسطة سياسات ميرسي كور الأمنية وإدارة المخاطر الخاصة به؟

لا. لا يوجد اختيار للخروج من إطار العمل الأمني الخاص بنا بمجرد استخدامه بواسطة ميرسي كور.

هل تنطبق السياسات الأمنية على كل من الموظفين الدوليين وأعضاء الفريق المحليين؟

نعم. تنطبق سياسات أمان ميرسي كور على جميع أعضاء الفريق.

الطرف المحظور هو القوة المهيمنة والكيان الإداري المسؤول عن الحوكمة والأمن في منطقتي في هذه الحالة، هل من المقبول قبول حمايتهم ودفع رسوم الخدمة القياسية للحماية؟

لا. هذا انتهاك لسياسة الأطراف المحظورة و خطر قانوني كبير على ميرسي كور. هذا لا يعني أننا لا نستطيع إيجاد طريقة لتنفيذ الأنشطة، لكنه يتطلب إشراقًا دقيقًا مع مراجعة قانونية. يجب أن نجد طرقًا أخرى لتأمين سلامة الفريق.

أفهم لتوزيع كوريس لا تتسامح مطلقًا مع الرشوة والفساد. ومع ذلك، عندما يتعين علي دفع رشوة لتأمين سلامتي أو ممر آمن، فهل يُسمح بدفع رشوة؟ في مثل هذه الظروف، ما الذي يمكنني فعله للتأكد من أنني بأمان وما زلت أعمل ضمن أحكام سياسة ميرسي كور؟

يُسمح لك على الأرجح بإجراء هذه الدفعة، والتي تعتبر دفعة تسهيل يتم سددها تحت الإكراه. على الرغم من أن ميرسي كور تحظر مدفوعات التيسير، إلا أن الدفع بالإكراه يُعتبر أحد الاستثناءات. وهذا يعني أن الشخص العاقل يعتقد أنه ليس لديه بديل سوى توفير المبلغ من أجل حماية الأرواح أو الأطراف أو الحرية. إذا تم سداد دفعة تسهيل في هذه الظروف، فيجب على عضو الفريق أو الشريك الإبلاغ عن الدفع فورًا إلى قسم الأخلاقيات و الامتثال أو المشرف، الذي يجب عليه إبلاغ إدارة الأخلاقيات و الامتثال بذلك.

كجزء من إستراتيجيتنا للحد من المخاطر في سياق تشغيلي عالي المخاطر، هل يمكننا منح أنشطة فرعية للشركاء إذا كانوا مستعدين لتحمل المخاطر، (على سبيل المثال - مخاطر السلامة والأمن ومخاطر البرامج و التسليم والمخاطر المالية ومخاطر الامتثال) بدلًا منا؟

لا يمكننا ببساطة نقل المخاطر إلى منظمة شريكة. يجب أن ننظر بعناية في المخاطر التي يتعرض لها أي شخص يعمل نيابة عنا وقد يتم تقييم أن المخاطر التي يتعرض لها الشريك أقل منها بالنسبة لنا في سياق معين. كما قد ندعم معالجة هذه المخاطر من خلال تنفيذ الدعم المالي والتشغيلي والفني المناسب، حيث أن هذا قد يكون مناسبًا للبرنامج.



الاستخدام المسؤول لموارد ميرسي كور

تهدف موارد ميرسي كور، سواء كانت أصلًا ماديًا، مثل السيارة أو الملكية الفكرية، مثل علامتنا التجارية، إلى دعم أعضاء الفريق في تحقيق مهمة ميرسي كور. إساءة استخدام ميرسي كور، بما في ذلك المعلومات التجارية الحساسة و الخاصة بالملكية ووقت الموظف والموارد المالية والمعدات والإمدادات، سلبًا على الأداء التشغيلي والمالي لبرامج ميرسي كور ويمكن أن تضر بالمنظمة وسمعتنا. لدينا مسؤولية تجاه جميع الجهات المانحة وأصحاب المصلحة لاستخدام مواردها بكفاءة وفعالية.

يجب علينا ما يلي:

- احترام وحماية موارد ميرسي كور لضمان عدم ضياعها أو إتلافها أو إساءة استخدامها.
- استخدم موارد ميرسي كور بطريقة مسؤولة وقانونية وتأمينها من السرقة أو الاحتيال أو التبيد أو الإساءة أو الأذى (دون تعريض أنفسنا أو الآخرين للخطر).
- حماية ملكيتنا الفكرية ومعلوماتنا السرية والتأكد من أننا لا نتعدى على نفس حقوق الآخرين.

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- استخدم موارد ميرسي كور (البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الإنترنت) بشكل زائد لأسباب شخصية.
- لا يمكن أن يؤدي الاستخدام على أي مستوى إلى تحمل أي تكاليف غير معقولة أو التدخل في مسؤوليات الوظيفة.
- استخدام أنظمة الكمبيوتر و حسابات البريد الإلكتروني الخاصة بميرسي كور بشكل غير لائق أو تثبيت أجهزة أو برامج تكنولوجيا المعلومات غير المصرح بها.
- الكشف عن معلومات الملكية أو المعلومات الحساسة للأعمال الخاصة بميرسي كور أو غيرها أو استخدامها من خارج نطاق عملنا مع ميرسي كور، أو بدون إذن مسبق منها.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- سياسة الاستخدام المقبول للاتصالات والتوعية بأمن المعلومات
- دليل الموظف للموظفين المعيّنين في الولايات المتحدة
- كتيب الفريق المغترب، القسم 5.1

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: الاستخدام المسؤول لموارد ميرسي كور



أحضر برنامج شهادة احترافية خارج ساعات العمل وأحتاج إلى تقديم ورقة من 3 صفحات قبل حضور الدورة التدريبية الخاصة بي ولكن الكمبيوتر المحمول المنزلي الخاص بي معطل. هل من المقبول استخدام كمبيوتر ميرسي كور؟

في حين أن الغرض من أنظمة الاتصالات الداخلية هو إجراء أعمال ميرسي كور، يمكنك استخدام الكمبيوتر المحمول لدى ميرسي كور الخاص بك للحصول على المستندات الشخصية طالما تم الاحتفاظ بهذا إلى الحد الأدنى والمعقول ولا يتعارض مع مسؤوليات وظيفتك ويتم القيام به خارج ساعات العمل. يكون أعضاء الفريق مسؤولون عن ممارسة الحكم الجيد فيما يتعلق بمدى معقولة الاستخدام الشخصي، بما في ذلك عدم الوصول إلى مواقع الويب التي تنتهك سياسات ميرسي كور إذا كان هناك أي شك، فيجب عليك استشارة مشرفك أو مديرك.

هل يمكنني استخدام مركبات ميرسي كور للاستخدام الشخصي؟

يتوقف الأمر على عدة عوامل. تُستخدم مركبات ميرسي كور لأغراض البرمجية والتشغيلية فقط. ومع ذلك، قد تسمح بعض المكاتب باستخدام المركبات للاستخدام الشخصي المحدود. يجب عليك استشارة سياسة استخدام السيارة في مكتبك والمشرف الخاص بك قبل استخدام مركبة ميرسي كور من أجل لاستخدام الشخصي.

هناك بعض أجهزة الكمبيوتر المهمة في مكتب ميرسي كور. قد تكون بعض العناصر ذات قيمة في سوق إعادة البيع. هل يمكن لأحد أعضاء الفريق التطوع لتنظيف المنطقة وبيع الأجزاء القيمة والحفاظ على العائدات؟

لا. يجب أن يتبع التصرف في الأصول المبادئ التوجيهية المعمول بها. إذا كان للعناصر أي قيمة لإعادة البيع، فإن ميرسي كور (أو المانح يعتمد على لوائح المانحين) - ليس أعضاء الفريق الفردي - ستحصل على الفوائد. إذا لم يكن للعناصر أي قيمة لإعادة البيع، ولكن يمكن التبرع بها، فيجب على الفريق اتباع الإرشادات المعمول بها لمثل هذه التبرعات.

كيف أعرف ما إذا كان شيء ما يتضمن "ملكية" أو "معلومات شخصية حساسة" لا يمكن الإفصاح عنها؟

افتراض أن جميع معلومات ميرسي كور مملوكة أو سرية تجاريًا. إذا لم تكن متأكدًا من أي مستند معين، فاطلب التوجيه من مديرك أو الإدارة القانونية قبل إجراء أي إفصاحات.

لدينا منحة جديدة من المانحين تتضمن بنديًا في الميزانية لسيارة جديدة. لدينا سيارة قديمة أخرى في حالة جيدة و متاحة من برنامج مغلق آخر في نفس الموقع. ومع ذلك، فإننا نخطط ل شراء سيارة جديدة حيث سيكون من الجيد أن يكون لديك طراز أحدث. هل هذا مناسب؟

يجب ألا نهدر الموارد ولذا فإننا نشجعك على التفكير فيما إذا كانت هذه السيارة ضرورية حقًا لتنفيذ البرنامج (عند توفر وسيلة أخرى مناسبة) وإذا كان هذا هو أفضل استخدام لموارد المانحين التي قد تكون بخلاف ذلك تستخدم لتنفيذ البرنامج. يجب أيضًا النظر في هذا السؤال في سياق قواعد الامتثال المطبقة للمانحين، على سبيل المثال السماح / الأهلية لمخصصات التكلفة.

لقد طلبت مني وزارة الصحة فرصة استشارة بدوام جزئي حيث تنسق ميرسي كور أنشطتها داخل عمليات دولتنا. يرتبط العمل ببرنامج ميرسي كور، و خبرتي متوافقة، و يمكنني القيام بالعمل خارج ساعات العمل في ميرسي كور. هل يمكنني أخذ الاستشارات؟

لا. على الرغم من وجود ظروف يمكن فيها الحصول على إذن مسبق للتوظيف الإضافي خارج ميرسي كور، مثل عدم إضعاف الواجبات العادية وما إلى ذلك، فإن ميرسي كور لا تسمح للموظفين بالعمل مع الحكومات المضيفة. يمكن اعتبار هذا الموقف أيضًا تضاربًا في المصالح.

يتعذر على زميلي في ميرسي كور الوصول إلى نظام ميرسي كور لأنهم نسوا كلمة مرور ميرسي كور الخاصة بهم ولكنه بحاجة إلى الوصول إلى النظام لتقديم عرض. هل يمكنني مشاركة كلمة المرور الخاصة بي للاستخدام المؤقت؟

لا. يُطلب من جميع أعضاء فريق ميرسي كور الحفاظ على أمن كلمات المرور وعدم السماح لهم بمشاركة الحسابات. المستخدمون المعتمدون مسؤولون عن أمن كلمات المرور الخاصة بهم ويجب تغيير حساباتهم وكلمات المرور كل 90 يومًا.

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: النشاط السياسي وكسب التأييد



هناك انتخابات رئيسية تجرى في بلدي وأنا مؤيد بشدة لأحد الأحزاب السياسية. فهل يمكنني ارتداء قميص الحزب السياسي أو قبعاته أو اصطحاب مواد دعائية خاصة به إلى المكتب لإظهار تأييدي؟ هل من المقبول استخدام شعار ميرسي كور على المواد السياسية أو مواد الحملة؟ هل يمكنني استخدام عناوين البريد الإلكتروني الرسمية لمؤسسة ميرسي كور لمشاركة معتقداتي السياسية الشخصية؟

لا. لا يتوافق أي مما سبق مع سياسة ميرسي كور بينما تحترم ميرسي كور حق أعضاء فريقها في المشاركة في العملية السياسية بصفتهم الشخصية، يجب عليهم القيام بذلك خارج مكان العمل. لا يُسمح لأعضاء الفريق باستخدام مواد ميرسي كور للتعبير عن آرائهم السياسية أو استخدام ارتباطهم بميرسي كور لدعم حملة سياسية.

أنا منخرط للغاية في مجتمعي وأفكر في الترشح ل لمنصب سياسي في مدينتي. في صفحة وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجملي ومواد الحملة الأخرى، هل لي أن أذكر حقيقة أنني أعمل في ميرسي كور؟

لا. هذا ليس مناسباً لأنه يمكن اعتباره دعم من ميرسي كور ضمناً لترشيحك لمنصب عام.

هل يمكنني الترشح لمنصب سياسي أو دعم الحملات السياسية وجهود المناصرة بصفتي الفردية أثناء العمل في ميرسي كور؟

نعم. تحترم ميرسي كور حق أعضاء فريقها في المشاركة في العملية السياسية بصفتهم الشخصية في وقتهم الخاص وليس أثناء ساعات العمل أو باستخدام موارد ميرسي كور. إذا كنت تترشح لمنصب، يجب عليك إبلاغ مشرفك و طلب التوجيه لضمان عدم وجود ارتباط غير مقصود مع ميرسي كور

النشاط السياسي و كسب التأييد



تماشياً مع المبادئ الإنسانية للحيد و عدم التحيز والاستقلال، لا تساهم ميرسي كور في الأحزاب السياسية أو تدعم السياسيين. تحترم ميرسي كور حق أعضاء فريقها في المشاركة كأفراد في العملية السياسية طالما أنهم يفعلون ذلك بصفتهم الشخصية. قد تشارك ميرسي كور في قضايا ذات أهمية لمهمتها الإنسانية والإنمائية والبلدان التي نعمل فيها ضمن حدود سياسة الضغط والأنشطة السياسية الخاصة بها.

يجب علينا ما يلي:

- المشاركة فقط في الأنشطة السياسية الشخصية بصفتنا الفردية، وليس الانتساب إلى ميرسي كور بأي حال من الأحوال.
- البقاء ملتزماً بالقوانين التي تحكم الأنشطة السياسية و أنشطة كسب التأييد للمؤسسات الخيرية، بما في ذلك
- قوانين الولايات المتحدة السارية على ميرسي كور باعتبارها قوانين الولايات المتحدة السارية على ميرسي كور باعتبارها مؤسسة معفاة من الضرائب بموجب المادة 501 (ج) (3) وقوانين الضغط الاسكتلندية السارية على ميرسي كور بأوروبا.
- طلب التوجيه من فريق الدعوة قبل الانخراط في أي أنشطة كسب تأييد نيابة عن ميرسي كور.
- تتبع أي نفقات يتم بها كسب التأييد بدقة، بما في ذلك وقت أعضاء الفريق.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- الاستخدام المسؤول لموارد ميرسي كور، مدونة قواعد السلوك
- سياسة كسب التأييد و الأنشطة السياسية

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- المشاركة في أي حملة سياسية لدعم أو معارضة أي مرشح لمنصب عام نيابة عن ميرسي كور أو باسم ميرسي كور (بما في ذلك أثناء ارتداء ملابس تحمل علامة ميرسي كور).
- استخدم أموال أو موارد ميرسي كور (بما في ذلك الوقت والهواتف والورق والبريد الإلكتروني و الأصول الأخرى) ل تنفيذ أنشطتنا السياسية الشخصية أو دعمها.
- استخدام الأموال المقدمة من الجهات المانحة لدينا للضغط المحظور أو الأنشطة السياسية.
- الانضمام إلى المنظمات التي يمكن أن تتدخل في حيادنا (أو مظهر الحياد) في تنفيذ عمل ميرسي كور أو التي قد تضر بسمعة ميرسي كور.



هل يمكنني استخدام حسابي الشخصي (Twitter أو Facebook)، أو أي منصة ووسائل أخرى) للتحدث عن عمل ميرسي كور؟

لا يُحظر نشاط وسائل التواصل الاجتماعي المرتبط بالعمل ولكن يجب أن يُصرح به مسبقاً لضمان الرسائل المتسقة حول ميرسي كور . يجب عليك التحقق أولاً من مشرفك أو فريق الإعلام العالمي قبل قول أي شيء على منصة ووسائل اجتماعية تقترح عليك التحدث نيابة عن الوكالة. يُعد إعادة توجيهه أو إبداء الإعجاب بالمشاركات الرسمية من ميرسي كور أمراً مقبولاً بشكل عام، ولكن يجب عليك التأكد من اتباع أي إرشادات خاصة بالبلد بشأن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، حيث قد يُنظر إلى محتوى معين على أنه سياسي أو أيديولوجي في أماكن مختلفة.

أرى أن شخصاً ما نشر معلومات خاطئة أو محتوى مسيئاً عن ميرسي كور أو أحد أعضاء الفريق. هل يمكنني نشر رد لدحض هذه التصريحات؟

لا، يجب ألا تشارك في أي نشاط على وسائل التواصل الاجتماعي يمكن اعتباره استفزازياً أو مسيئاً أو عدوانياً - حتى مع أفضل - النوايا لتصحيح المعلومات المضللة. يجب عليك إبلاغ مديرك أو فريق الإعلام العالمي الذي سيحدد أفضل السبل لمعالجة الأمر.

نريد أن نظهر للمانحين أن برنامجنا كان مؤثراً، لذلك نفكر في اختلاق بعض "قصص النجاح" واستخدام الصور من برنامج آخر لدعم القصص. لن يعرف المتبرع أنه نفس نوع النشاط، لذا لا ينبغي أن يكون ذلك مشكلة هل هذا عادي أو طبيعي؟

لا. من غير الأخلاقي و غير الملائم تشويه تأثير البرنامج أو اختلاق "قصص نجاح" و تقديمها إلى الجهة المانحة.

أحب التقاط الصور عندما أكون في الميدان أعمل في مكان عمل لمشروع لدى ميرسي كور. هل يمكنني نشرها على Workplace, Facebook؟

وضعت ميرسي كور إرشادات حول كيفية استخدامنا للصور للترويج لعملنا والتي تضمن معاملة الموضوعات باحترام و أن الصور المنشورة ترفع من النتائج الإيجابية لبرنامجنا . يمكن العثور على الإرشادات في بروتوكول الوسائل الخاص بنا لا ينبغي أبداً مشاركة صور الأفراد التي يمكن التعرف عليها دون موافقتهم. لا يمكن نشرها علناً، على سبيل المثال على Facebook أو أي منصة ووسائل اجتماعية أخرى، دون إذن مسبق من فريق الإعلام العالمي يجب أن تتبع الصور الموجودة في مكان العمل، حتى لو كان منتدى داخلي، نفس الإرشادات ويجب عدم نشرها قبل الموافقة على الموضوع والموافقة عليه.

إذا تلقيت مكالمة هاتفية أو استفزازاً من ممثل منصة التواصل الاجتماعي أو ممثل وسائل الإعلام، فهل يمكنني التحدث معهم نيابة عن ميرسي كور؟ لا.

إذا تواصلت معك أي وسيلة من وسائل الإعلام، فيجب توجيه جميع التساؤلات إلى فريق التواصل. social@mercy Corps.org

الاستخدام المسؤول لوسائل التواصل الاجتماعي



في اتصالاتنا الداخلية والخارجية، يجب أن نحصر على عرض المعايير والمبادئ التي تعد جزءاً لا يتجزأ من نجاح ميرسي كور. سواء كنت مشاركاً بصفتك وسيطاً اجتماعياً مرخصاً. المتحدث باسم ميرسي كور أو بصفتنا الشخصية، يجب علينا القيام بذلك بمسؤولية وبطريقة تقلل إلى أدنى حد من الإضرار بالسمعة وغيرها من الأضرار التي تلحق بميرسي كور والأشخاص والمجتمعات التي نعمل معها.

يجب علينا ما يلي:

- › اتباع إرشادات مجتمع وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا للتفاعل على مواقع التواصل الاجتماعي للأعمال والاستخدام الشخصي.
- › التأكد من أن أنشطتنا متوافقة مع المعايير الواردة في سياساتنا عند تعريفنا بأنفسنا كعضو في ميرسي كور على وسائل التواصل الاجتماعي.
- › التعامل مع الناس باحترام ولطف في جميع الأوقات، بما في ذلك عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- › التأكد من أن اتصالاتنا لا تسبب أي ضرر للأشخاص والمجتمعات التي نعمل معها أو تعرض أي شخص، وخاصة الفئات الضعيفة من السكان، لخطر سوء المعاملة أو الاستغلال.
- › التأكد من عدم وجود خلط بين آرائنا أو اهتماماتنا الشخصية وتلك الخاصة بمؤسسة ميرسي كور.
- › اعتبار أنه لا يوجد شيء «سري» أو «خاص» على الإنترنت وأن المعلومات التي يتم نشرها عبر الإنترنت قد تكون متاحة للعامة - حتى بعد فترة طويلة من نشرها.
- › عند تمثيل ميرسي كور، التأكد من بقائنا محايدين و غير متحيزين وتجنب الإدلاء بتصريحات يمكن اعتبارها سياسية أو متحيزة أيديولوجياً.

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- › الاقتراح دون الحصول على إذن مسبق من فريق الإعلام العالمي للتحدث نيابة عن ميرسي كور في أي نشاط على وسائل التواصل الاجتماعي أننا مხოولون للتحدث نيابة عن ميرسي كور أو أن ميرسي كور قد راجعت ووافقت على محتوى منشورنا.
- › استفزاز أفراد المجتمع عمدًا في صورة التصيد المتعمد أو الاصطياد أو الاشتعال.
- › نشر رسائل يمكن اعتبارها بصورة منطقية بصفتها تمييزية أو تشهيرية أو خبيثة أو فاحشة أو مهددة أو مخيفة أو قد تشكل تهديدات بالعنف أو المضايقة أو التنمر.
- › نشر رسائل تنتهك حقوق النشر أو العلامات التجارية أو الملكية الفكرية الأخرى.
- › نشر رسائل مضللة أو خاطئة؛ فبصفتنا منظمة إنسانية، نحن لا نؤيد نشر المعلومات الخاطئة.
- › نشر المعلومات التي تعتبر سرية أو مملوكة أو حساسة على الصعيد التجاري.
- › استخدام كمبيوتر محمول أو كمبيوتر ميرسي كور للاستخدام الشخصي لوسائل التواصل الاجتماعي أو التدوين الشخصي للمحتوى عبر الإنترنت.
- › نشر صور يمكن تحديدها للمشاركين أو أفراد المجتمع دون موافقتهم، تتضمن الموافقة المناسبة من مقدمي الرعاية أو الآباء على صور الأطفال.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- › بروتوكول ووسائل ميرسي كور
- › إرشادات مجتمع وسائل التواصل الاجتماعي
- › دليل الأمن الميداني لمنظمة ميرسي كور القسم 6.3
- › كتيب فريق المغتربين القسم 4.3.2



الخصوصية وحماية البيانات

تلتزم ميرسي كور ب حماية البيانات الشخصية للمشاركين في البرنامج وأعضاء الفريق والزوار والشركاء في جميع أنحاء العالم. تحافظ ميرسي كور على السياسات والإجراءات التي تحدد مبادئ الاستخدام الشفاف و الأمن و المسؤول للبيانات الشخصية عبر ميرسي كور و تعتمد على جميع أعضاء الفريق لدمج هذه المبادئ في عملنا اليومي

يجب علينا ما يلي:

- الحصول على موافقة مستنيرة قبل جمع البيانات الشخصية، بما في ذلك إبلاغ الأفراد بنوع المعلومات التي نجمعها ، و كيف نخطط لاستخدامها ،
- الحفاظ على هذه المعلومات و الاحتفاظ بها وكيف يمكنهم الاتصال بنا إذا كانت لديهم أي أسئلة.
- قصر جمع البيانات الشخصية على ما هو ضروري فقط.
- التأكد من معالجة البيانات و تخزينها بطريقة تضمن الخصوصية والأمان والمساءلة بشكل مناسب.
- استخدم العناية الواجبة وتنفيذ الممارسات المعقولة لأمن المستندات والبيانات لضمان أننا لا نشارك البيانات الشخصية عن غير قصد مع أطراف ثالثة غير مقصودة.
- إزالة البيانات الشخصية أو إخفاء هويتها قبل مشاركتها حيثما أمكن ذلك.
- الإبلاغ عن فقدان البيانات الشخصية (على سبيل المثال، ضياع الكمبيوتر المحمول أو اختراق الملفات أو فقد دفتر الملاحظات وما إلى ذلك) بما يتفق مع الالتزامات القانونية والأخلاقية.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- سياسة البيانات المسؤولة لدى ميرسي كور
- سياسة الخصوصية الداخلية لدى ميرسي كور أوروبا
- إجراءات ميرسي كور أوروبا لفقدان البيانات أو المعلومات
- إجراءات أمن ميرسي كور أوروبا الخاصة بالبيانات المادية
- جمع التبرعات لدى ميرسي كور أوروبا: بيان سياسة خصوصية المانحين
- البيانات المسؤولة: التعريفات
- مجموعة أدوات البيانات المسؤولة
- سياسة ميرسي كور أوروبا الخاصة بإحضار جهازك الخاص (BYOD)

يجب علينا ألا نقوم بما يلي:

- جمع البيانات الشخصية وتخزينها باستثناء (و فقط) عند الضرورة لعمليات وبرامج ميرسي كور .
- الوصول إلى البيانات الشخصية أو مشاركتها، ما لم يكن لدينا التفويض المناسب وحاجة تشغيلية واضحة لتلك المعلومات.
- مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة، ما لم يكن هناك أساس قانوني أو حكومي أو تعاقدية للقيام بذلك (بما في ذلك وجود أحكام كافية لحماية البيانات).
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول مما هو ضروري لتلبية الاحتياجات القانونية أو التشغيلية التي تم الحصول عليها من أجلها.

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: الخصوصية وحماية البيانات



هل يمكنني استخدام جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بي في العمل؟

توفر ميرسي كور لجميع أعضاء الفريق أجهزة كمبيوتر للعمل أو أجهزة أخرى تتضمن ميزات أمن مهمة تُستخدم لحماية البيانات المتعلقة بزملائنا والمشاركين في البرنامج. لا يُنصح باستخدام جهاز كمبيوتر شخصي ولا يتوقع أن يُستخدم أي عضو في الفريق أجهزته الخاصة في العمل. ومع ذلك، قد يُسمح بأجهزة الكمبيوتر الشخصية أو الأجهزة الأخرى لأغراض العمل ، مع مراعاة بعض القيود والالتزامات المنصوص عليها في سياسة ميرسي كور لإحضار جهازك الخاص.

لقد توليت برنامجًا سينتهي قريبًا. عند البحث في ملفات البرنامج، وجدت استطلاعات تتضمن التفضيلات الدينية للمشاركين ، والتي قد تكون مفيدة في برنامج قادم. هل هناك أي مشاكل مع هذا؟

نعم . تم إنشاء هذه الاستطلاعات لغرض محدد ، ولا يجوز استخدامها إلا لهذا الغرض ما لم يتم الاتصال بجميع المشاركين مرة أخرى ، وموافقهم على الاستخدام الجديد لبياناتهم . غالبًا ما يكون الحصول على موافقة إضافية صعبًا أو مستحيلًا. كما يعتبر الدين بيانات حساسة، حيث يمكن استخدامه للتمييز ضد الآخرين. يجب أن تحد ميرسي كور من استخدام البيانات الحساسة كلما أمكن ذلك، بسبب هذه المخاطر المتزايدة. الطريقة الوحيدة لإعادة استخدام بيانات الاستطلاع هي إذا كانت مجهولة المصدر: يتم تنقيح جميع البيانات الشخصية والحساسة أو جعلها مجهولة الهوية بطريقة لا يمكن التعرف عليها بعد الآن.

يخطط البرنامج الذي أدمجه لاستخدام أداة جديدة لجمع بيانات ، وهي أداة لم يتم استخدامها مطلقًا في ميرسي كور . لقد سمع مدير البرنامج أشياء جيدة حول أمان الأداة، لكنه لم ي طلب من البائع إثباتًا . هل يمكننا المضي قدمًا و جمع البيانات الشخصية للمشاركين من خلال هذه الأداة الجديدة؟

لا. تحتاج إلى التحدث مع مدير البرنامج حول إكمال تقييمات تأثير الخصوصية (PIA) ل الأداة الجديدة في أقرب وقت ممكن . تساعد PIA الفرق على تحديد ومعالجة أي مخاطر تتعلق بالأمان والخصوصية فيما يتعلق بالنشاط المرتبط بالبيانات الشخصية، سواء كان ذلك لتقنية أو سياسة أو برنامج جديد عند إكمال ال-PIA، قد تجد أنه لا توجد مخاطر قليلة أو معدومة، ويمكن المضي قدمًا في العمل. ومع ذلك، إذا كشفت عملية تحليل الأثر (PIA) عن مخاطر عالية أو غير ضرورية للأداة الجديدة، فقد تضطر إلى اختيار تقنية مختلفة لجمع البيانات. تحتاج أيضًا إلى التأكد من الحصول على الموافقة المسبقة للمشاركين على جمع بياناتهم الشخصية ومعالجتها بهذه الطريقة.

لقد طُلب مني مشاركة ملف الموظف الخاص بزميل يعمل في مشروع معين مع الجهة المانحة للبرنامج. هل يمكنني فعل هذا؟

وفقًا للمبادئ الأخلاقية الموضحة، يجب أن تكون البيانات الوحيدة التي يمكنك مشاركتها ذات صلة بالطلب ومحدودة بما هو ضروري. قبل مشاركة أي معلومات شخصية مع متبرع (أو أي طرف ثالث)، سيكون من الضروري فهم الغرض من المشاركة وما ينوي المتبرع فعله بالبيانات. يجب إزالة أي بيانات غير ذات صلة قبل المشاركة. في المثال أعلاه، عندما يُطلب من المانح مزيدًا من التفاصيل، يتضح أنه يحتاج إلى سيرة ذاتية وتواريخ عمل لأغراض الامتثال. وفي هذه الحالة، يمكننا مشاركة المعلومات ذات الصلة (السيرة الذاتية و تواريخ التوظيف) ولكننا لن نشارك أي معلومات أخرى مثل مراجعات الأداء أو سجلات الغياب. وفي جميع الحالات، يجب عليك مناقشة الطلب مع مشرفك.

البيئة والموارد الطبيعية و المناخ



بصفتها منظمة إنسانية و إنمائية عالمية رائدة تركز على برمجة تغير المناخ، تدرك ميرسي كور أن الأنماط غير المستدامة لاستخدام الموارد الطبيعية ويشكل التدهور البيئي تهديدًا مباشرًا لمهمتنا. ونحن ندرك مسؤوليتنا في أن نكون مشرفين جديدين على البيئات الطبيعية التي نعمل فيها و أن نحد من الآثار البيئية المحلية والعالمية السلبية لعملياتنا وبرامجنا، ونقضي عليها كلما أمكن ذلك نحن ندرك أيضًا مكائنا المرئية والمؤثرة داخل القطاع الأوسع، وبالتالي نسعى إلى تقديم مثال إيجابي وإشراك أعضاء الفريق والشركاء والمانحين والموردين لتشجيع الاستخدام الأفضل للموارد الطبيعية والممارسات البيئية كلما أمكن ذلك.

من خلال الجهود الفردية والجماعية لتحسين الطرق التي نعمل بها، يجب على كل عضو في الفريق أن يلعب دوره في تقليل الموارد التي نستهلكها، و تقليل تأثيرنا على البيئة في تنفيذ عملياتنا.

يجب علينا ما يلي:

- ▶ الامتثال لجميع التشريعات الوطنية والدولية المعمول بها² واللوائح (بما في ذلك متطلبات الجهات المانحة)، و قواعد الممارسة بشأن المسائل البيئية ذات الصلة بعملياتنا في السياق الذي نعمل فيه
- ▶ السعي لتعميم الاستدامة البيئية واعتبارات تغير المناخ في تصميم وتنفيذ برامجنا /مشاريعنا في جميع السياقات.
- ▶ اتباع مبادئ ميرسي كور البيئية في جميع أنشطة الشراء،: التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، وإعادة التفكير، و السعي إلى التعامل مع الموردين الذين لديهم معايير بيئية متوافقة مع معاييرنا.
- ▶ ضع في اعتبارك النطاق الكامل لأدوات الاستخدام عن بُعد والأدوات الافتراضية المتاحة عند تصميم الاجتماعات أو التدريب أو الأحداث والأنشطة التعاونية الأخرى (داخليًا ومع الشركاء)، و التزم بالسفر لحضور الفعاليات بصفة شخصية فقط عند الضرورة لتحقيق النجاح.
- ▶ دعم أعضاء الفريق الذين يروجون لثقافة عمل صديقة للبيئة، بما في ذلك مبادرات التخضير في بيئة المكتب.

السياسات و الإرشادات ذات الصلة:

- ▶ السياسة البيئية لمؤسسة ميرسي كور في أوروبا
- ▶ سياسة و إجراءات المشتريات الميدانية (3FP): القسم 3 المبادئ التوجيهية
- ▶ السياسة البيئية العالمية لمنظمة ميرسي كور (* المقابلة)

2 وهذا يشمل: اتفاقية باريس المتعلقة باتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ إعلان ريو بشأن البيئة والتنمية و اتفاقية التنوع البيولوجي.

الإجابة على أسئلتك المتعلقة بالأخلاق: البيئة والموارد الطبيعية و المناخ



أعمل في دور دعم المقر وأرغب حقًا في السفر إلى أحد المكاتب لمشاهدة تنفيذ أنشطتنا، هل يمكنني فعل هذا؟

يعتمد ذلك على سبب السفر، وما إذا كان ضروريًا لأغراض العمل و إذا كان هناك بديل مناسب. يجب أن نفكر مليًا في الحاجة إلى السفر لأسباب بيئية، بالإضافة إلى إدارة الأموال المتاحة بعناية.

أقوم بإدارة جلسة تدريبية يتم إجراؤها عادةً عبر الإنترنت؛ ومع ذلك، أود هذه المرة إجراءها شخصيًا حتى يتمكن الفريق من إقامة حدث اجتماعي معًا بعد ذلك. هل هذا مقبول؟

على الرغم من أننا ندرك أن العنصر الاجتماعي والبشري لجلسات التدريب مهم و ممتع ، إلا أننا نشجع أعضاء الفريق على النظر في الأثر البيئي للسفر ، من أجل التدريب ، لا سيما عندما لا يكون التدريب الشخصي ضروريًا لنجاحه.

أنا مطور مشروع، و أقوم بتصميم مشروع في أحد البلدان المستهدفة. أخبرتي وزارة البيئة في ذلك البلد أنني لست بحاجة إلى إجراء تقييم الأثر البيئي و الاجتماعي (ESIA) بموجب قوانين البلد. هل يجب أن أعتبر هذا نصيحتي الوحيدة؟

لا. يعتمد القرار بشأن ما إذا كان تقييم الأثر البيئي والاجتماعي مطلوبًا أيضًا على متطلبات الجهة المانحة، وعلى إجراءات حماية البيئة الخاصة بمؤسسة ميرسي كور. فالنظام الأكثر صرامة هو الذي يحدد الحاجة إلى تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.



الالتزامات تجاه المجتمعات التي نعمل فيها

تؤمن ميرسي كور بأن أولئك المتأثرين بأكثر التحديات تعقيداً في العالم لهم دور حاسم في تحديد الحلول. كما أن المشاركة الشاملة من قبل المجتمعات الشريكة لنا تجعل برامجنا أقوى في الأساس. تتطلب المبادئ الأساسية لقواعد الأخلاق لدينا - النزاهة و الصدق والاحترام والمساءلة - أن نركز وجهات نظر أولئك الأكثر تأثراً داخل مجتمعاتنا

الشريكة. نتمسك بهذا الالتزام من خلال:

- تركيز وجهات نظر أعضاء المجتمع الأكثر تأثراً في ثقافتنا و عملياتنا و برامجنا العالمية.
 - البحث عن فرص لتحويل السلطة و صنع القرار إلى المجتمعات التي نعمل فيها ، كأمر أساسي لمهمتنا نحو مجتمعات آمنة ومنتجة وعادلة.
 - يتمثل دورنا كمنظمة دولية في المساعدة على تقوية الأنظمة، حيث تكون المجتمعات الشريكة لنا هي الدافع للإدماج والقدرة على الصمود في مواجهة الصراع وتغير المناخ.
 - اتباع المعايير الأخلاقية في سرد القصص لدينا، و اختيار كلماتنا وصورنا بشكل يضمن الكرامة والاحترام للذين يستحقهما كل فرد.
- تضمن هذه الالتزامات - والتزامنا بمدونة قواعد السلوك - أن تكون ميرسي كور - قادرة على تقديم برامج مبتكرة وعالية الجودة ومؤثرة في الأماكن التي نعمل فيها حول العالم.



الالتزامات تجاه الشركاء

تؤمن ميرسي كور بأن الشراكات ضرورية في مواجهة أصعب التحديات التي يواجهها العالم. القضايا التي نعالجها من خلال برامجنا معقدة و تتطلب العديد من أصحاب المصلحة ليكونوا جزءاً من الحل، خاصة أولئك الأكثر تضرراً. كل يوم، في كل جزء من العالم تقريباً، ننخرط في شراكات - مع منظمات المجتمع المدني والكيانات الربحية و المؤسسات الاجتماعية والجهات المانحة والحكومات ومنظمات المعونة الأخرى. تشكل الشراكات المحلية والوطنية والدولية أساس برامجنا، وتوفر الوصول والشرعية و المعرفة السياقية والتقنية ووجهات النظر التي تعتبر أساسية للتأثير المستدام. يمكننا فقط من خلال الشراكات الفعالة - التي تدعم الملكية المحلية - أن نأمل في التأثير بشكل مستدام على الأنظمة والسياقات المعقدة التي نعمل فيها وتهدف ميرسي كور إلى ضمان أن جميع عمليات المشاركة مع الشركاء تستند إلى العدالة، ورؤية مشتركة لأهداف وغايات مشتركة، و مسار متفق عليه بشكل متبادل لتحقيق هذه الأهداف. تسعى ميرسي كور إلى حلقات اتصال وتعليقات ثنائية الاتجاه واضحة ومنتظمة ومفتوحة ومحترمة مع جميع الشركاء. حيث تسعى ميرسي كور إلى العمل مع الشركاء لضمان حصولهم على الموارد الكافية والدعم والقدرات (برمجياً وعملياً) للوفاء بمسؤولياتهم والتزاماتهم.



الالتزامات تجاه المانحين

إن ميرسي كور ممتنة للغاية لجميع المانحين - الأفراد والمنظمات والمؤسسات - الذين يدعمون عملنا بسخاء. وتلتزم ميرسي كور بتنفيذ برامج تتماشى مع الجهات المانحة القواعد واللوائح والمتطلبات. تلتزم ميرسي كور أيضاً بالمبادئ الأساسية لمدونة قواعد الأخلاق لدينا والالتزامات الموضوعية الموضحة أعلاه. وهذا يشمل ضمان أننا وكلاء جيدون للأموال التي نتلقاها، وأنها مسؤولون بشكل كامل عن الأموال التي نحصل عليها ، وأن نستخدم الموارد بكفاءة وفعالية. يلعب جميع أعضاء فريق ميرسي كور دورهم في تقديم البرامج في الوقت المحدد وفي النطاق والميزانية ووفقاً لمعايير الجودة ذات الصلة. تلتزم ميرسي كور بمشاركة المدخلات المستندة إلى البيانات والقائمة على الأدلة، عند الاقتضاء، لدعم تقاريرنا وتقديم التقارير إلى الجهات المانحة لإثبات الاستخدام الأخلاقي والفعال للموارد وخلال عملنا، تسعى ميرسي كور إلى استخدام أنظمة المراقبة والتقييم والتعلم بشكل منهجي ودقيق لتوليد أدلة خاصة بالبرنامج عالية الجودة ودقيقة. نسعى لتعريف ور عرض وقياس النجاح وما تعلمناه، وكذلك أن نكون صادقين بشأن التحديات التي نواجهها في برامجنا وعملياتنا.



كيفية الإبلاغ عن المخاوف

الإبلاغ عن سوء السلوك

تشجع ميرسي كور ثقافة الانفتاح حيث يمكن لأعضاء الفريق والشركاء و المشاركين في البرنامج وأعضاء المجتمع إثارة مخاوفهم بأمان وطرح الأسئلة - بما في ذلك تلك الاستفسارات ذات الطبيعة القانونية والأخلاقية - والإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي. العمل بشكل أخلاقي و نزاهة هو الأولوية القصوى لمؤسسة ميرسي كور يحظى العمل بنزاهة وبشكل أخلاقي بأولوية قصوى لمؤسسة ميرسي كور ويُطالب جميع أعضاء الفريق بالإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي أو انتهاكات لأي من سياسات ميرسي كور ولضمان آليات إبلاغ يمكن الوصول، إليها وموثوق بها، لدينا طرق متعددة متاحة للإبلاغ عن المخاوف أو طلب المشورة.

يقدم الخط الساخن للنزاهة لدينا ثلاثة خيارات للإبلاغ عن انتهاكات الأخلاق بشكل سري أو طلب المشورة بطريقة آمنة. يتوفر الخط الساخن **للنزاهة بوابة الويب** بعدة لغات . يمكنك تقديم بلاغك على بوابة الويب دون الكشف عن هويتك. يمكنك أيضًا إرسال بلاغ عن طريق الاتصال بالخط الساخن للنزاهة **خطوط الهاتف المحلية** ، والتي يديرها متعاقد خارجي و تقدم المساعدة الحية بأكثر من 50 لغة ، على مدار 24 ساعة في اليوم. وأخيرًا، يمكنك إرسال مخاوف أو الأسئلة بالبريد الإلكتروني بأي لغة مباشرة إلى قسم الأخلاقيات والامتثال على البريد الإلكتروني integrityhotline@mercycorps.org.

توفر أنظمة آليات المساءلة المجتمعية الخاصة بنا (CARM) قنوات متعددة للمشاركين وأعضاء المجتمع لتقديم الملاحظات، بما في ذلك المخاوف المتعلقة بسوء السلوك الأخلاقي.

وسيتم تصعيد ملاحظات المجتمع التي تنطوي على مسائل أخلاقية مباشرة إلى قسم الأخلاقيات والامتثال.

إذا كنت عضوًا في فريق ميرسي كور، فيمكنك أيضًا الإبلاغ عن مخاوفك إلى مشرفك، أو قائد موثوق به، أو قائد موارد بشرية، أو نقطة محورية للحماية أو النزاهة، أو الشخص المناصر للحماية، أو مدير الأخلاق والتأمين أو آليات الإبلاغ عن المسائلة المجتمعية CARM. وسوف يتأكدون من أن الشكاوى الخاصة بك يتم إبلاغها بسرية إلى قسم الأخلاقيات والامتثال.

الإبلاغ عن الحوادث في ميرسي كور

الإبلاغ

سيتم توجيه البلاغ إلى محقق ميرسي كوربس المناسب الذي سيجري تحقيقًا محايدًا وسريًا وشاملًا

التحقيق

سيتم توجيه البلاغ إلى محقق ميرسي كوربس المناسب الذي سيجري تحقيقًا محايدًا وسريًا وشاملًا. بالتحسينات التنظيمية لمنع الحوادث المستقبلية.

التعلم والتكيف

وسيقوم قسم الأخلاقيات والامتثال بتحليل الحالة المغلقة لتحديد الاتجاهات والتوصية.

1

الاستقبال

وسيقوم مدير تلقي الحالات لدينا بتسجيل التقرير وتعيينه إلى مدير الحالة ذي الصلة، الذي سيحدد ما إذا كان سيتم فتح تحقيق أو إحالة التقرير أو إغلاقه. في حالات الحماية، يتم تقديم الدعم للناجين

تقديم تقرير سري على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع:

من خلال الخط الساخن للنزاهة

من خلال قائد موثوق به، أو موارد بشرية، أو موظف أخلاقي داخل الدولة

أو عبر CARM

الإبلاغ المجهول والسري

نشجعك على تقديم اسمك عند إثارة أحد المخاوف. هذا يسمح لأولئك الذين يستجيبون لمخاوفك بالاتصال بك إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات إضافية للنظر في المشكلة بدقة. إذا اخترت تحديد هويتك عند استخدام آليات الإبلاغ الخاصة بنا، فإن ميرسي كور ستحافظ على سرية معلوماتك قدر الإمكان، ولن تشاركها إلا مع أولئك الذين يحتاجون إلى المعلومات لضمان معالجة المخاوف الواردة في تقريرك.

إذا قمت بتقديم تقرير مجهول من خلال **بوابة الويب**، فمن المهم تقديم معلومات مفصلة. يمكن إغلاق القضايا التي تفتقر إلى المعلومات الكافية للمحققين لمتابعة الادعاءات.

سياسة عدم الانتقام

نحن ندرك أن الأمر يتطلب شجاعة للتحدث عندما يكون هناك شيء غير صحيح ونفهم أنك قد تكون غير مرتاح أو قلق. نحن لا نتسامح مع الانتقام من أي شخص يشارك في أحد التحقيقات أو يعبر عن مخاوف قانونية أو أخلاقية أو يبلغ عن سوء تصرف بحسن نية. ويعني حسن النية أن الإبلاغ جاء من منطلق الاهتمام الحقيقي بمؤسسة ميرسي كور أو أعضاء الفريق المعنيين. وهذا يعني أيضًا أنك قدمت معلومات تعتقد أنها شاملة وصادقة ودقيقة في ذلك الوقت، حتى إذا ثبت لاحقًا أنك مخطئ. حيث نعتبر الأعمال الانتقامية انتهاكًا خطيرًا لسياساتنا وقيمنا الأخلاقية. ويمكن أن يتخذ الانتقام أشكالًا عديدة، مثل التهديد والترهيب والإقصاء والإذلال وإثارة القضايا بشكل خبيث. يجب على أي عضو في الفريق يعتقد تعرّضه للانتقام إبلاغ الخط الساخن للنزاهة بهذا الأمر على الفور. أعضاء الفريق الذين يثرون قضايا عن طريق الكيد أو سوء النية (على سبيل المثال، عندما يكون التقرير خاطئًا عن عمد) سيتعرضون للتأديب.

ماذا تتوقع بعد عمل تقرير

إذا قدمت تقريرًا باستخدام بوابة الويب أو خطوط الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بنا، فستتلقى تأكيدًا على إرسالك. قد يتم الاتصال بك أيضًا للحصول على توضيح أو معلومات إضافية حول مخاوفك المُبلّغ عنها ما لم يتم تقديم ملاحظاتك بشكل مجهول. ألساندرنا: تؤخذ جميع التقارير على محمل الجد وسيتم التحقيق فيها و معالجتها حسب الاقتضاء. قدرتنا على تقديم التحديثات المتعلقة بتقريرك مقيدة بمسؤولياتنا القانونية والتزامات السرية. كلما كان ذلك ممكنًا، سنقدم سنزودك بتحديثات الحالة كي تعرفي أن مخاوفك تتم الاستجابة لها على نحو ملائم. نحن نسعى جاهدين لإكمال تحقيقاتنا في الوقت المناسب و بطريقة شاملة. يتم تسجيل جميع التقارير في نظام إدارة الحالة لدينا. إذا لم تكن متأكدًا في أي وقت مما إذا كان التقرير قد مرّ عبر القنوات المناسبة واتباع العملية المحددة، يمكنك المتابعة عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى **قسم الأخلاقيات والامتثال**.

إن شغلنا الأول أثناء مواصلة العمل في التحقيق هو سلامة جميع المعنيين وأمنهم، وأي شخص ناج على وجه الخصوص. نعطي الأولوية لسلامة جميع الناجين وصحتهم ورفاههم ونقدم الدعم الطبي والقانوني والنفسي والاجتماعي والعاطفي حسب الاقتضاء. تم تدريب جميع محققي الحماية لدينا بشكل خاص على تقديم استجابة تتمحور حول الناجين. نقوم بتقييم المخاطر بالنسبة لجميع الناجين وجميع الأطراف الأخرى في التحقيق بشكل مستمر. إذا تلقينا ادعاءً بوقوع اعتداء أو استغلال أو اعتداء جنسي، فإننا نتخذ الخطوات المناسبة للتخفيف من خطر تسبب الفرد المتهم في مزيد من الضرر أثناء عملنا خلال عملية التحقيق الخاصة بنا.

إذا كان هناك ادعاء بسوء السلوك يتعلق بفريق تنفيذي أو عضو مجلس إدارة، فنسئرك محققين خبراء خارجيين لضمان استقلالية التحقيق وموضوعية الاستنتاجات.

دور المدير

بصفتك مديرًا، لديك مسؤولية متزايدة عن وضع الثقافة وبيئة العمل في فريقك، التي تتضمن الالتزام ب سياسات و إجراءات ميرسي كور. الطريقة التي تتخذ بها القرارات، والتعامل مع المخاوف، وسماع وجهات النظر المختلفة الذي سيضع الأساس للثقة مع فريقك و أصحاب المصلحة. يعتمد نجاحك و نجاح فريقك على الثقة التي تبنيها معًا وعلى مساءلة بعضكم البعض للالتزام بالمبادئ الأخلاقية لمؤسسة ميرسي كور.

كيف تكون قدوة

- عند إظهار سلوك غير أخلاقي، قم بالإبلاغ عن الحادث، مع ضمان محاسبة الأفراد.
- خصص وقتًا لتقديم إرشادات حول المعضلات الأخلاقية عندما يُطلب منك ذلك.
- تحدث إلى فريقك حول الأخلاق والنزاهة، وكن واضحًا أنك تتوقع العمل بشكل أخلاقي.
- تأكد من أن فريقك على اطلاع دائم بجميع قواعد السلوك أو التدريبات الأخلاقية الإلزامية.
- كن قدوة ونموذج صنع القرار الأخلاقي من خلال الامتثال لسياسات وإجراءات ميرسي كور.
- الإقرار بأنه بينما نعمل من خلال القضايا الأخلاقية معًا، لدينا القدرة على إدامة الضرر الحاصل كما لدينا القدرة على المساهمة في الحلول الإيجابية.
- التعرف على السلوك الأخلاقي والشجاع لعضو الفريق وتقديره.
- تأكد من أن فريقك على اطلاع دائم بجميع قواعد السلوك أو التدريبات الأخلاقية الإلزامية.
- فكر بانتظام في المعضلات الأخلاقية التي يمكن أن تنشأ في عملنا ومناقشتها.

كيفية تضمين الأخلاق في صنع القرار الخاص بك

عندما يتعين عليك اتخاذ قرار، راجع الأسئلة الموجودة في قسم «كيفية استخدام هذه المدونة». تذكر أن مجرد عدم حظر شيء ما بشكل صريح لا يعني أنه يتوافق مع المبادئ الأخلاقية لمؤسسة ميرسي كور.

إذا اتخذت قرارًا لأسباب أخلاقية، يخضع لقواعدنا الخاصة بـ السرية، فقم بمشاركة مع فريقك حتى يتمكن من الاستفادة من معرفتك واتخاذك قدوة لهم.

كيف تجيب على أسئلة فريقك

تأكد من أنك على دراية بجميع السياسات الأخلاقية لمؤسسة ميرسي كور. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من معرفة فريقك بها. خذ الوقت الكافي للاستماع إلى أعضاء فريقك؛ قد لا يكون من السهل عليهم طرح هذه الأنواع من الأسئلة. إذا كنت لا تعرف كيفية الإجابة على أسئلتهم، فيجب عليك توجيههم إلى قسم الأخلاقيات والامتثال على integrityhotline@mercy Corps.org.

التنفيذ والانضباط

قد يخضع الأفراد الذين ينتهكون سياسات وإجراءات ميرسي كور، بغض النظر عن المنصب أو الوظيفة، لإجراءات تأديبية تصل إلى الفصل. وفيما يلي أمثلة على السلوك الذي قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

- تدخل في ال تحقيق
- عدم التعاون مع المحقق أو المدقق
- عدم الصدق أو حجب المعلومات عن عمد أثناء التحقيق
- انتقام من الآخرين لإثارة القلق
- انتهاك سياسات و إجراءات ميرسي كور
- توجيه أو تشجيع الآخرين على انتهاك سياسات وإجراءات ميرسي كور
- عدم الإبلاغ عن الانتهاكات المعروفة أو المشتبه بها لسياسات وإجراءات ميرسي كور

يمكن أن يؤدي انتهاك القوانين واللوائح إلى اتخاذ إجراءات قانونية ضدك أو ضد زملائك أو ميرسي كور أو شركائها أو مورديها مما قد يؤدي إلى:

- الانتهاك الرسمي ضد الأفراد أو الممثلين القانونيين لمؤسسة ميرسي كور
- حبس الأفراد
- الغرامات والعقوبات
- تعليق البرمجة و التمويل أو الوصول إلى المجتمعات
- الحرمان من الجهات المانحة و الحكومات

سُيطلب من الأفراد الذين يعملون نيابة عن ميرسي كور التوقيع و الإقرار إلكترونياً ببيان يشهد على فهمهم والتزامهم بالامتثال لهذه المدونة والسياسات الأساسية.

يُتوقع من الأفراد التوقيع على البيان في بداية التوظيف أو المشاركة مع ميرسي كور، ثم بصفة سنوية بعد ذلك.

وبالإضافة إلى ذلك، سَيطلب من الأفراد الذين يعملون لصالح ميرسي كور أو بالنيابة عنها إكمال تدريب ميرسي كور للتعلم الإلكتروني حول تنمية المواهب سنويًا.

الاستنتاج

الأخلاق والامتثال هي مسؤولية كل عضو في فريق ميرسي كور. بغض النظر عن الوظيفة التي تشغلها في ميرسي كور أو مكان عملك، فالأمر متروك لك لمعرفة قواعدنا ومتابعتها. وتعتمد قدرتنا على الاستمرار في أن نكون منظمة إنسانية و تنموية عالمية المستوى على أن يكون كل واحد منا مسؤولاً بشكل شخصي عن سلوكنا و «القيام بالشيء الصحيح» تجاه المانحين والزلاء والشركاء و المجتمعات. إذا كانت لديك أي أسئلة حول قواعدنا و السياسات الأساسية، فلا تتردد في الاتصال بقسم الأخلاقيات والامتثال.



مصدر الصورة: كورينا رويتر 2015

جهات الاتصال

ستيف لينيك
رئيس قسم الأخلاقيات والامتثال | قسم الأخلاق والامتثال
slinick@mercycorps.org

الخط الساخن للنزاهة
integrityhotline@mercycorps.org

نبذة عن ميرسي كور

ميرسي كور منظمة عالمية رائدة يحركها الإيمان بإمكانية التغيير إلى عالم أفضل في حالات الكوارث والأزمات في أكثر من ٤٠ دولة حول العالم، تشارك لوضع حلول شجاعة موضع التنفيذ؛ لمساعدة الناس على التغلب على الشدائد وبناء مجتمعات أقوى من الداخل. الآن، و في المستقبل.



45 SW Ankeny Street
Portland, Oregon 97204
888.842.0842
mercycorps.org