

*Proteger
los datos
Es proteger a
la gente*



GUÍAS DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD



Evaluaciones de impacto en la privacidad

Esta guía le ayudará a entender la Evaluación de impacto en la privacidad (PIA) e incluye la orientación y la plantilla de la PIA usada en Mercy Corps. La plantilla de la PIA tiene una serie de preguntas que crean un marco para identificar los posibles riesgos para la privacidad relacionados con la recopilación y gestión de datos que forman parte de la implementación de un nuevo programa o tecnología. Una PIA también es importante cuando cambia el contexto de un programa significativamente y hay que considerar nuevos riesgos o escenarios.

La PIA es necesaria siempre que un nuevo programa, proyecto o tecnología implique la recolección o el uso de datos personales o confidenciales.

☆ Importancia

Una PIA permite analizar la manera en que un proyecto concreto o una nueva tecnología afectará la privacidad de las personas implicadas. Una PIA también ayuda a documentar las estrategias de mitigación que protegen la privacidad de los participantes y refuerzan la confianza del público en nuestro trabajo. Una PIA garantiza que los posibles problemas se identifiquen en una fase temprana, cuando su resolución sea más sencilla, menos costosa y no suponga un riesgo para los participantes del programa o del personal.

📄 Principios

Los principios en los que se basa una PIA son similares a los de cualquier uso seguro de los datos personales. A continuación se exponen algunos principios clave adaptados de [Cash Learning Partnership \(CaLP\)](#):

- › Identificar los riesgos para la privacidad de las personas.
- › Identificar las responsabilidades del cumplimiento de la privacidad y la protección de datos en su organización.
- › Demostrar la rendición de cuentas y el cumplimiento de las políticas que protegen a los participantes del programa, a los socios y al personal.
- › Garantizar que la organización promueve el derecho a la privacidad en sus actividades humanitarias y actúa como un custodio ético de los datos.

Orientación

El personal de Mercy Corps puede encontrar la [Guía de PIA en la Biblioteca Digital](#). El documento tiene respuestas a las preguntas más frecuentes relacionadas con las PIA y enlaces al archivo interno de Mercy Corps de las PIA completadas para su comparación. La Guía PIA de Mercy Corps está disponible para cualquier persona en [inglés](#), [árabe](#), [español](#), [francés](#), y [ruso](#).

Recuerde:

- › Una PIA es un proceso usado para identificar y minimizar los riesgos para la privacidad. ¡Completar un formulario PIA no es el final del proceso! Vuelva a revisar la PIA una vez iniciado el proyecto para asegurarse que no haya cambios que presenten riesgos nuevos. De haberlos, documente los cambios y las nuevas estrategias de mitigación necesarias para minimizar cualquier riesgo nuevo.
- › Realizar una PIA implica trabajar con personas de Mercy Corps y, a veces, con organizaciones asociadas y otras para identificar y reducir los riesgos para la privacidad. Por ejemplo, si usa una nueva tecnología, es posible que deba investigar si la empresa con la que trabaja tiene una política de privacidad y las salvaguardias tecnológicas que usa para garantizar la protección de los datos. Es posible que también se deba informar sobre la normativa de privacidad pertinente en su país de actuación. Tres sitios web que puede usar para controlar los datos a nivel nacional y las leyes de privacidad son:
 - [Leyes de protección de datos del mundo](#);
 - [La base de datos de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo de la legislación sobre protección de datos y privacidad en todo el mundo](#); y
 - [La base de datos de One Trust Data Guidance sobre las leyes de privacidad mundiales](#).
- › La comparación de las PIA de programas similares puede ser útil. Puede realizar esta investigación por su cuenta o contactar al equipo de Protección de Datos y Privacidad para obtener ayuda.

Plantillas

El personal de Mercy Corps puede encontrar la [Plantilla PIA ampliada en la Biblioteca Digital](#). La plantilla PIA ampliada está disponible para cualquier persona en [inglés](#), [árabe](#), [español](#), [francés](#), y [ruso](#).

Cada plantilla PIA ampliada incluye cinco casos de uso, que se explican a continuación. Al hacer clic en los enlaces que aparecen a continuación, se accede a una pantalla en la que se pueden descargar las versiones en inglés de cada uno de los casos de uso en formato **.odt** (formato compatible con Microsoft Word y con aplicaciones de código abierto como OpenOffice y LibreOffice) al hacer clic en **Ver en blanco** o en el botón **Descargar**.

- › una nueva [Política](#)
- › un nuevo [Proceso o Procedimiento](#)
- › un nuevo [software o sistema tecnológico](#)
 - Se trata sobre todo de la implementación de nuevos sistemas globales, nacionales o específicos de un equipo.
 - Si está en el proceso de selección o usa un nuevo sistema como parte de un proyecto o programa mayor, use en su lugar la opción de proyecto o programa.

› un nuevo **proveedor o socio**

- Está pensado principalmente para la validación de las actividades de un proveedor, socio o tercero como parte de una actividad única o de una sola vez.
- Si está en el proceso de selección o usa un nuevo proveedor, socio o a un tercero como parte de un proyecto o programa mayor, use la opción de proyecto o programa.

› un nuevo **proyecto o programa**

- Esto se puede aplicar a cualquier fase o aspecto de un proyecto o programa.
- *Esta es la opción más completa de la PIA*, e incluye terminología para la selección de nuevos programas o sistemas tecnológicos, o un nuevo proveedor o socio.

Ayuda adicional

- › El **conjunto de iniciación de datos** de la Red de Aprendizaje de Transferencias Monetarias Electrónicas (Electronic Cash Transfer Learning Action Network) ofrece una hoja de consejos para las PIA (**consulte la hoja de consejos n.º 1**).
- › La Oficina del Comisario de Información del Reino Unido ofrece un **código de prácticas detallado para la realización de evaluaciones de impacto en la privacidad**.
- › *El Manual de protección de datos en Acciones Humanitarias* del Comité Internacional de la Cruz Roja es una guía detallada de casi todos los aspectos de los datos humanitarios. El capítulo 5 trata específicamente sobre las evaluaciones de impacto en la privacidad.

CONTACTO

HEATHER LOVE

Directora, Protección Global de Datos y Privacidad | IT
hlove@mercycorps.org

SHADROCK ROBERTS

Especialista en protección de datos | IT
shroberts@mercycorps.org

Acerca de Mercy Corps

Mercy Corps es una organización global líder impulsada por la creencia de que un mundo mejor es posible.

Ante catástrofes y dificultades, en más de 40 países en todo el mundo, nos asociamos para poner en marcha soluciones audaces y ayudar a que las personas triunfen en la adversidad y construyan comunidades más fuertes desde adentro. Ahora y para el futuro.



Sede global

45 SW Ankeny Street
Portland, Oregon 97204
888.842.0842
mercycorps.org

Sede europea

40 Sciences
Edinburgh EH9 1NJ
Scotland, UK
+44.131.662.5160
mercycorps.org.uk