

*La protection
des données est
la protection des
personnes*



PROTECTION DES DONNÉES ET GUIDES DE CONFIDENTIALITÉ

Évaluation des incidences sur la confidentialité (PIA)

Ce guide vous aidera à comprendre une évaluation des incidences sur la vie privée (PIA) et contient les directives et le modèle de PIA utilisés par Mercy Corps. Le modèle PIA contient une série de questions qui créent un cadre permettant d'identifier les risques potentiels pour la vie privée liés à la collecte et à la gestion des données qui font partie de la mise en œuvre d'un nouveau programme ou d'une nouvelle technologie. Une PIA est également importante lorsque le contexte d'un programme change de manière significative et que de nouveaux risques ou scénarios doivent être pris en compte.

Une PIA est nécessaire chaque fois qu'un nouveau programme, projet ou technologie implique la collecte ou l'utilisation de données personnelles ou sensibles.

☆ Importance

Une PIA vous permet d'analyser comment un projet particulier ou une nouvelle technologie affectera la vie privée des personnes concernées. Une EFVP permet également de documenter les stratégies d'atténuation qui protègent la vie privée des participants et renforcent la confiance du public dans notre travail. Une PIA permet d'identifier les problèmes potentiels dès le début, lorsque leur résolution sera plus simple, moins coûteuse et ne risquera pas de nuire aux participants ou au personnel du programme.

Principes

Les principes qui sous-tendent une PIA sont similaires à ceux de toute utilisation sécurisée des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous quelques principes clés qui ont été adaptés du [Cash Learning Partnership \(CaLP\)](#) :

- › identifier les risques pour la vie privée des personnes,
- › identifier les obligations de conformité en matière de confidentialité et de protection des données pour votre organisation,
- › faire preuve de responsabilité et de respect des politiques qui protègent les participants, les partenaires et le personnel du programme,
- › s'assurer que l'organisation promeut le droit à la vie privée dans ses activités humanitaires et agit en tant que gestionnaire de données éthique.

Directive

Le personnel de Mercy Corps peut trouver [le Guide de la PIA dans la bibliothèque numérique](#). Le document contient des réponses aux questions fréquemment posées concernant les PIA et des liens vers les archives internes de Mercy Corps des PIA complétées pour comparaison. Les directives de Mercy Corps en matière d'évaluation des incidences sur la vie privée sont disponibles pour tous en [anglais](#), [arabe](#), [espagnol](#), [français](#) et [russe](#).

N'oubliez pas que :

- › Une PIA est un *processus* utilisé pour identifier et évaluer les risques pour la vie privée. Remplir un formulaire PIA n'est pas la fin du processus ! Réexaminez la PIA après le début de votre projet pour vous assurer qu'il n'y ait pas de nouveaux changements qui introduisent de nouveaux risques. Si c'est le cas, documentez les changements et les nouvelles stratégies d'atténuation nécessaires pour minimiser tout nouveau risque.

- › La réalisation d'une PIA implique de travailler avec des personnes de Mercy Corps, et parfois avec des organisations partenaires et d'autres personnes, pour identifier et réduire les risques d'atteinte à la vie privée. Par exemple, si vous utilisez une nouvelle technologie, vous devrez peut-être chercher à savoir si l'entreprise avec laquelle vous travaillez dispose d'une politique de confidentialité et quelles garanties technologiques elle utilise pour assurer la protection des données. Vous devrez peut-être aussi vous renseigner sur les réglementations relatives à la protection de la vie privée en vigueur dans votre pays d'activité. Trois sites Web que vous pouvez utiliser pour surveiller les données et les lois sur la protection de la vie privée au niveau national sont les suivants :
 - les [Lois sur la protection des données dans le monde](#) ;
 - la [Base de données de la Conférence des Nations unies sur le commerce et le développement sur la législation relative à la protection des données et de la vie privée dans le monde entier](#) ; et
 - la [Base de données One Trust Data Guidance des lois mondiales sur la protection de la vie privée](#).

- › Il peut être utile de comparer les ÉFVP de programmes similaires. Vous pouvez effectuer cette recherche par vous-même ou demander de l'aide à l'équipe chargée de la protection des données et de la confidentialité.

Modèles

Le personnel de Mercy Corps peut trouver le formulaire long [de la PIA dans la bibliothèque numérique](#). Le formulaire long est disponible pour tous en [anglais](#), [arabe](#), [espagnol](#), [français](#) et [russe](#).

Chaque formulaire long de la PIA comprend cinq cas d'utilisation, qui sont expliqués ci-dessous. En cliquant sur les liens ci-dessous, vous accéderez à un écran où vous pourrez télécharger les versions anglaises des différents cas d'utilisation au format **.odt** (compatible avec Microsoft Word et les applications open source comme OpenOffice et LibreOffice) en cliquant sur **Afficher brut** ou sur le bouton **Télécharger**.

- › Une nouvelle [Politique](#)
- › Un nouveau [Processus ou procédure](#)
- › Un nouveau [logiciel ou système technologique](#)
 - Il s'agit principalement de la mise en œuvre de nouveaux systèmes mondiaux, nationaux ou spécifiques à une équipe.
 - Si vous sélectionnez ou utilisez un nouveau système dans le cadre d'un projet ou d'un programme plus vaste, utilisez plutôt l'option projet ou programme.

› Un nouveau [prestataire ou partenaire](#)

- Il s'agit principalement de valider les activités d'un fournisseur, d'un partenaire ou d'un tiers dans le cadre d'une activité unique ou ponctuelle.
- Si vous sélectionnez ou utilisez un nouveau fournisseur, partenaire ou tiers dans le cadre d'un projet ou d'un programme plus vaste, utilisez plutôt l'option projet ou programme.

› Un nouveau [Projet ou programme](#)

- Cela peut concerner n'importe quelle phase ou aspect d'un projet ou d'un programme.
- *Il s'agit de l'option PIA plus complète*, qui comprend des dispositions relatives à la sélection de nouveaux logiciels ou systèmes technologiques, et/ou d'un nouveau fournisseur ou partenaire.

Assistance supplémentaire

- › La [trousse de démarrage des données](#) du Electronic Cash Transfer Learning Action Network fournit une fiche de conseils pour les PIA (**voir fiche de conseils n° 1**).
- › Le bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni propose un [code de pratique détaillé pour la réalisation d'évaluations d'impact sur la vie privée](#).
- › Le Manuel sur la protection des données dans l'action humanitaire du [Comité international de la Croix-Rouge](#) est un guide détaillé sur presque tous les aspects des données humanitaires. Le chapitre 5 traite spécifiquement des évaluations d'impact sur la vie privée.

CONTACT

HEATHER LOVE

Directrice, Protection des données mondiales et confidentialité | IT
hlove@mercycorps.org

SHADROCK ROBERTS

Spécialiste de la protection des données | IT
shroberts@mercycorps.org

À propos de Mercy Corps

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Nous nous associons dans plus de 40 pays du monde pour mettre en œuvre des solutions audacieuses, en aidant les gens à triompher de l'adversité lors de catastrophes et de situations difficiles, et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur. Maintenant et pour l'avenir.



Siège mondial

45 SW Ankeny Street
Portland, Oregon 97204
888.842.0842
mercycorps.org

Siège européen

96/3 Commercial Quay
Édimbourg,
EH6 6LX Écosse, RU
+44.131.662.5160
mercycorps.org.uk