

*Data
Protection is
People
Protection*



ДОВІДНИК ІЗ ЗАХИСТУ ДАНИХ І КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ:

Оцінка впливу на конфіденційність

Цей посібник допоможе вам зрозуміти оцінку впливу на конфіденційність (ОВК) і містить настанови та шаблон ОВК, що використовуються в Mercy Corps. Шаблон ОВК містить низку запитань, що створюють основу для визначення потенційних ризиків конфіденційності, пов'язаних зі збором даних та управлінням ними, які є частиною впровадження нової програми або технології. ОВК також важлива, коли контекст програми суттєво змінюється, і необхідно врахувати нові ризики або сценарії.

ОВК необхідна щоразу, коли нова програма, проєкт або технологія передбачає збір або використання персональних або чутливих даних.

☆ Важливість

ОВК дозволяє проаналізувати, як певний проєкт або нова технологія впливатиме на конфіденційність залучених осіб. ОVK також допомагає задокументувати стратегії зниження ризику, які захищають конфіденційність учасника та зміцнюють довіру громадськості до нашої роботи. ОVK гарантує, що потенційні проблеми будуть виявлені на ранній стадії, коли їх вирішення буде простішим, менш витратним і коли не буде ризику завдати шкоди учасникам програми або співробітникам.

📄 Принципи

Принципи, що лежать в основі ОVK, аналогічні тим, що застосовуються для будь-якого безпечного використання персональних даних. Нижче наведено деякі ключові принципи, які було адаптовано з тих, що використовує [Cash Learning Partnership \(CaLP\)](#).

- › Визначити ризики конфіденційності для окремих осіб.
- › Визначити зобов'язання щодо дотримання вимог конфіденційності та захисту даних для своєї організації.
- › Продемонструвати підзвітність та дотримання політик, які захищають учасників програми, партнерів і співробітників.
- › Забезпечити, щоб організація просувала право на конфіденційність у своїй гуманітарній діяльності та виконувала функції етичного розпорядника даних.

Довідник

Співробітники Mercy Corps можуть знайти [посібник із ОVK у цифровій бібліотеці](#). Документ містить відповіді на поширені запитання, пов'язані з ОVK, та посилання на внутрішній архів Mercy Corps виконаних ОVK для порівняння. Посібник із ОVK від Mercy Corps доступний усім [англійською](#), [арабською](#), [іспанською](#), [французькою](#) та [російською](#) мовами.

Пам'ятайте:

- › ОVK — це процес, який використовується для виявлення та мінімізації ризиків конфіденційності. Заповнення форми ОVK — це ще не кінець процесу! Поверніться до ОVK знову після того, як ваш проєкт почне працювати, аби переконатися, що не з'явилися нові зміни, які створюють нові ризики. Якщо такі є, задокументуйте зміни та нові стратегії пом'якшення наслідків, необхідні для мінімізації будь-яких нових ризиків.
- › Проведення ОVK передбачає роботу з людьми в Mercy Corps, а іноді й з партнерськими організаціями та іншими для виявлення та зниження ризиків конфіденційності. Наприклад, якщо ви використовуєте нову технологію, вам, можливо, буде потрібно дослідити, чи має компанія, з якою ви працюєте, політику конфіденційності та які технологічні гарантії вони використовують для забезпечення захисту даних. Вам також може знадобитися ознайомитися з відповідними нормативними актами щодо конфіденційності у країні, де ви працюєте. Три вебсайти, які можна використовувати для моніторингу законів про дані та конфіденційність національного рівня:
 - [Закони про захист даних у світі](#);
 - [База даних законодавства про захист і конфіденційність даних у всьому світі Конференції ООН з торгівлі та розвитку](#);
 - [База даних світових законів про конфіденційність OneTrust DataGuidance](#).
- › Може бути корисно порівняти ОVK аналогічних програм. Ви можете провести це дослідження самостійно або звернутися по допомогу до команди захисту і конфіденційності даних.

Шаблони

Співробітники Mercy Corps можуть знайти детальний [шаблон ОВК у цифровій бібліотеці](#). Детальний шаблон ОВК доступний усім [англійською](#), [арабською](#), [іспанською](#), [французькою](#) і [російською](#) мовами.

Кожен детальний шаблон ОВК містить п'ять прикладів використання, які пояснено нижче. Натисніть на посилання нижче, і ви перейдете на сторінку, де будь-хто може завантажити англійські версії окремих прикладів використання у форматі **.odt** (сумісний із Microsoft Word та програмами з відкритим вихідним кодом, зокрема OpenOffice і LibreOffice), натиснувши кнопку "**Переглянути вихідні дані**" або "**Завантажити**".

- › нова [Політика](#)
- › новий [Процес або Процедура](#)
- › нове [Програмне забезпечення або Технологічна система](#)
 - Насамперед це стосується впровадження нових систем на глобальному рівні, у масштабах країни чи конкретної команди.
 - Якщо ви обираєте або використовуєте нову систему як частину більшого проєкту чи програми, використовуйте натомість опцію проєкту чи програми.
- › новий [Постачальник або Партнер](#)
 - Насамперед це призначено для оцінки діяльності постачальника, партнера чи третьої сторони в рамках унікального або одноразового заходу.
 - Якщо ви обираєте або використовуєте нового постачальника, партнера чи третю сторону як частину більшого проєкту чи програми, використовуйте натомість опцію проєкту чи програми.
- › новий [Проєкт або Програма](#)
 - Це може стосуватися будь-якого етапу чи аспекту проєкту чи програми.
 - *Це найповніший варіант ОВК*, і він включає мову для вибору нового програмного забезпечення або технологічних систем та/або нового постачальника чи партнера.

Додаткова підтримка

- › "[Початковий набір даних](#)" від Electronic Cash Transfer Learning Action Network містить низку порад для ОВК ([див. листок порад №1](#)).
- › Офіс комісара з інформації Великобританії надає [детальний кодекс правил для проведення оцінки впливу на конфіденційність](#).
- › "[Довідник із захисту даних у гуманітарній діяльності](#)" від Міжнародного комітету Червоного Хреста є докладним посібником майже з усіх аспектів гуманітарних даних. Глава 5 присвячена конкретно оцінці впливу на конфіденційність.

КОНТАКТИ

ХІЗЕР ЛАВ (HEATHER LOVE)

Директор із глобального захисту та конфіденційності даних | IT
hlove@mercycorps.org

ШЕДРОК РОБЕРТС (SHADROCK ROBERTS)

Спеціаліст із захисту даних | IT
shroberts@mercycorps.org

Про Mercy Corps

Mercy Corps — провідна всесвітня організація, яка спирається на віру в те, що кращий світ можливий. Під час катастроф і негод, у більш ніж 40 країнах по всьому світу ми співпрацюємо, щоби ввести сміливі рішення в дію, допомагаючи людям перемогти негаразди й побудувати сильніші громади зсередини. І зараз, і на майбутнє.



Всесвітня штаб-квартира

45 SW Ankeny Street
Портленд, Орегон 97204
888 842 0842
mercycorps.org

Європейська штаб-квартира

40 Sciences
Единбург EH9 1NJ
Шотландія, Великобританія
+44 131 662 5160
mercycorps.org.uk