



ارشادات حماية البيانات والخصوصية:

# فهم البيانات الحساسة

قد يكون فهم التصنيفات المختلفة للبيانات أمرًا صعبًا، لكنه جزء مهم من العمل مع البيانات الإنسانية. فمثلًا، ما الفرق بين البيانات الشخصية والبيانات الحساسة؟ قد تحتاج أنواع معينة من البيانات عناية خاصة وفقًا للقوانين الإقليمية أو الوطنية أو السياسات التنظيمية، ويمكن أن تمثل مخاطر مختلفة لكل من المشاركين في البرنامج والمنظمات. فالبيانات الحساسة هي فئة فرعية من البيانات الشخصية ويقدم هذا القسم إرشادات مفصلة لمعالجتها وفهمها.

## ☆ الأهمية

تجمع غالبية برامج ميرسي كور والأنشطة الأخرى نوعاً من البيانات الشخصية عن الأفراد. وفي كثير من الحالات، تقوم البرامج أيضاً بجمع معلومات حول الملف الشخصي الثقافي للفرد، أو الميول الجنسية، أو الصحة أو القياسات الحيوية والجيئات. وتعتبر هذه الأنواع من المعلومات بيانات حساسة، وإذا تم الإفصاح عنها أو الوصول إليها أو مشاركتها بشكل غير صحيح، فقد يؤدي ذلك إلى:

﴿ إلحاق الضرر بشخص ما، مثل العقوبات والتمييز والتهديدات الأمنية؛

﴿ تأثير سلبي على قدرة ميرسي كور على تنفيذ الأنشطة وتقليل الثقة أو الإدراك العام.

فمن الضروري اتخاذ الخطوات اللازمة لحماية هذه البيانات.

### الإرشاد

يحتوي هذا القسم على وثيقتين:

﴿ "إرشادات معالجة البيانات الحساسة" والتي تُعرفك بالبيانات الحساسة، والمصطلحات الأساسية، والأشياء التي يجب مراعاتها عند التخطيط لجمعها وتخزينها وتحليلها ومشاركتها.

• يمكن لموظفي ميرسي كور الوصول إلى هذه الإرشادات في المكتبة الرقمية الداخلية لمنظمة ميرسي كور.

• كما يمكن لأي شخص تنزيل مستند الإرشادات باللغات الإنجليزية والعربية والأسبانية والفرنسية، و الروسية.

﴿ يمكن استخدام "نموذج تقييم المعلومات الحساسة (SIA)" مع تقييم تأثير الخصوصية لتوثيق جميع الضمانات الإضافية المستخدمة للبيانات الحساسة. تحدد هذه الوثيقة أيضاً الأسس القانونية المختلفة التي يمكن استخدامها لتبرير جمع واستخدام البيانات الحساسة.

﴿ يمكن لموظفي ميرسي كور الوصول إلى نموذج SIA في المكتبة الرقمية الداخلية لمنظمة ميرسي كور .

• يمكن لأي شخص تنزيل القالب كمستند بتنسيق "ورد" باللغات الإنجليزية والعربية والأسبانية والفرنسية، و الروسية.

### مساعدة إضافية

يجب أن يكون التخطيط لجمع البيانات الحساسة أو استخدامها جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية أكبر لدورة حياة البيانات لبرنامج أو نشاط ما. توجد العديد من الموارد التي من شأنها مساعدتك في هذا الصدد.

﴿ دليل بيانات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) وهو مورد ممتاز للتمارين، وخطط الجلسات، وقوائم المراجعة، وغيرها من المواد الأخرى التي تُساعدك على تنظيم المحادثات والأنشطة مع فريقك لتطوير أنشطة البيانات المسؤولة. وعلى وجه الخصوص، الوحدة 4- البيانات المسؤولة هي الأُوحدَة المُتلى للبدء منها.

﴿ دليل اللجنة الدولية للصليب الأحمر لحماية البيانات في العمل الإنساني وهو دليل مفصل لكل جانب من جوانب البيانات الإنسانية تقريباً. حيث يتناول الفصل 3 تحديداً الأساس القانوني لمعالجة البيانات الشخصية.

﴿ إن مجموعة أدوات شراكة التعلم النقدي لمسؤولية البيانات مُصممة على وجه التحديد لمُستخدمي النقد والقسانم، ولكنها معيار ذهبي في توجيه البيانات المسؤولة. تحديداً، ورقة النصائح # 2، "التصميم والتخطيط" التي تُناقش الأساس القانوني للبيانات الحساسة. مجموعة الأدوات متاحة بالإنجليزية والعربية و الفرنسية، و الأسبانية.

## جهات الاتصال

هيثير لاف

مدير حماية البيانات العالمية والخصوصية | تكنولوجيا المعلومات  
hlove@mercycorps.org

شادروك روبرتس

أخصائي حماية البيانات | تكنولوجيا المعلومات  
shroberts@mercycorps.org

## نُبذة عن ميرسي كور

ميرسي كور هي منظمة عالمية رائدة يُحركها الإيمان بإمكانية خلق عالم أفضل. ففي حالات الكوارث والمحن، وفي أكثر من 40 دولة حول العالم، نتشارك نضع الحلول الجريئة حيز التنفيذ—لمساعدة الناس على التغلب على المحن وبناء مجتمعات أقوى من الداخل. الآن، وفي المستقبل.



**MERCY  
CORPS**

### مقرات العمل العالمية

SW Ankeny Street 45  
Portland, Oregon 97204  
888.842.0842  
[mercycorps.org](http://mercycorps.org)

### المقر الأوروبي

Sciences 40  
Edinburgh EH9 1NJ  
Scotland, UK  
+44.131.662.5160  
[mercycorps.org.uk](http://mercycorps.org.uk)